

## **Procedimiento de Atención Primaria y Especializada en Servicio de Salud para los Trabajadores de la Universidad de Pinar del Río.**

**Juan Ernesto Rodríguez Pena<sup>1</sup>, Elizabeth Fosado Obregón<sup>1</sup>**

<sup>1</sup>Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Pinar del Río “Hermanos Saiz Montes de Oca”

### **RESUMEN**

Un tema de suma importancia en las organizaciones empresariales es el referido a la Seguridad y Salud en el Trabajo ya que crea las condiciones, capacidades, cultura, para que el trabajador y su organización puedan desarrollar la actividad laboral adecuada y segura.

La investigación tiene como objetivo diseñar un Procedimiento de Atención Primaria y Especializada en Servicio de Salud para los Trabajadores de la Universidad de Pinar del Río para lo cual se apoyó en técnicas de recopilación de información como cuestionarios, entrevistas, métodos estadísticos para el tratamiento de la información revisión de documentación, observaciones, así como la consulta bibliográfica especializada referente al tema en investigación. Como resultado de esta se detectó que existe una gran cantidad de trabajadores que padecen enfermedades profesionales y ocupacionales que pueden tener consecuencias para la integridad física del trabajador no existiendo en la entidad métodos o procedimientos de control sobre estas enfermedades por lo que se debe analizar, tomar medidas y realizar acciones para la salud de los trabajadores siendo este el principal recurso de la Universidad y como resultado de la investigación se realizó el diseño de un procedimiento de asistencia médica para trabajadores, docentes y administrativos de la Universidad de Pinar del Río. Por último, se exponen las conclusiones y recomendaciones que se derivan del estudio y que permiten definir una vía de seguimiento adecuada para dar continuidad a la temática desarrollada en la investigación.

**Palabras clave:** Trabajadores, Salud, Enfermedades y Procedimiento.