

Implementación del Modelo de Gestión de la Responsabilidad Social Cooperativa Directa en la Unidad Básica de Producción Cooperativa “Rigoberto Corcho López”

Implementation of the Management Model of the Direct Cooperative Social Responsibility in the Basic Unit of Cooperative Production "Rigoberto Corcho López"

Resumen:

En Cuba se ha concebido y valorado el desarrollo de las empresas y cooperativas sobre la base de sus resultados económicos, y su contribución al bienestar de la sociedad ha estado determinada fundamentalmente por sus aportes a la economía nacional. Ello ha incidido en que las entidades cooperativas en particular hayan priorizado la gestión económico-financiera y la elevación de los niveles de eficiencia y eficacia. Esto ha reducido su papel al ejercicio de una responsabilidad social cooperativa de tipo indirecto. El trabajo tiene como objetivo implementar un Modelo de Gestión de la Responsabilidad Social Cooperativa Directa (GRSCD) en la Unidad Básica de Producción Cooperativa (UBPC) “Rigoberto Corcho López”, que contribuya a la elevación de la calidad de vida de sus asociados y la comunidad. Durante la investigación se aplicaron los siguientes métodos y técnicas: 1) método de la observación través de la técnica de análisis documental; 2) técnicas como encuestas y entrevistas grupales; 3) método de la medición; 4) método histórico-lógico; 5) método sistémico; 6) método de modelación. Se identifican los fundamentos teóricos y metodológicos para la evaluación de la gestión social cooperativa. Se describe el Modelo de GRSCD y se aplican sus principales

componentes en la UBPC “Rigoberto Corcho López”. Se logra el diagnóstico de la situación social interna y externa de la cooperativa y a partir de ahí, la presupuestación y el control de los recursos propios que se destinan al desarrollo social, la elevación sostenida de la calidad de vida de los asociados, trabajadores y la comunidad.

Palabras clave: cooperativismo, gestión, responsabilidad social cooperativa, calidad de vida

Abstract:

In Cuba, the development of companies and cooperatives has been conceived and valued on the basis of their economic results, and their contribution to the welfare of society has been determined fundamentally by their contributions to the national economy. This has affected the fact that cooperative entities in particular have prioritized economic-financial management and raised levels of efficiency and effectiveness. This has reduced its role to the exercise of an indirect cooperative social responsibility. The objective of the work is to implement a Direct Cooperative Social Responsibility Management Model (GRSCD) in the Basic Unit of Cooperative Production (UBPC) "Rigoberto Corcho López", which contributes to the elevation of the quality of life of its members and the community. During the investigation the following methods and techniques were applied: 1) method of observation through the technique of documentary analysis; 2) techniques such as surveys and group interviews; 3) measurement method; 4) historical-logical method; 5) systemic method; 6) modeling method. The theoretical and methodological foundations for the evaluation of cooperative social management are identified. The GRSCD Model is described and its main components are applied in the UBPC "Rigoberto Corcho López". The diagnosis of the internal and external social situation of the cooperative is achieved and from there, the budgeting and control of the own resources that are destined to the social development, the sustained elevation of the quality of life of the associates, workers and the community.

Keywords: *cooperativism, management, cooperative social responsibility, quality of life*

Introducción

Con la gran crisis económica mundial por la que atravesamos en la actualidad las cooperativas han alcanzado una gran relevancia, ya que son una de las vías que más ayuda a superar el desempleo en nuestro país y en el resto del mundo, es por eso que se han convertido en un fuerte movimiento socioeconómico. El cooperativismo en Cuba asume una serie de particularidades propias de las condiciones concretas de nuestro país, es un fruto autóctono de las medidas llevadas a cabo a raíz del triunfo de la Revolución.

Históricamente en nuestro país se ha concebido y valorado el desarrollo de las empresas y cooperativas sobre la base de sus resultados económicos, y su contribución al bienestar de la sociedad ha estado determinada por el aporte de estas a la economía nacional. Ello ha incidido en que las entidades cooperativas en particular, han definido como prioridades principales de su desarrollo, el perfeccionamiento de su gestión económico-financiera y la elevación de los niveles de eficiencia y eficacia de la producción agropecuaria, lo cual constituye su misión principal.

Esto reduce el papel de nuestras empresas cooperativas al ejercicio de una responsabilidad social cooperativa de tipo indirecto, por cuanto se materializa a través de la acción social estatal a la cual contribuye. Dentro del sector cooperativo cubano, las Unidades Básicas de Producción Cooperativa Agropecuarias, están relacionadas con esta concepción y cumplimiento de su responsabilidad social y por tanto desarrollan modelos de gestión para el cumplimiento de sus objetivos económicos.

Es por esta razón que el proceso de gestión en las Unidades Básicas de Producción Cooperativa presenta un carácter limitado, dirigido en lo esencial a la consolidación de su desarrollo económico y financiero, por lo que no cuentan con un Modelo de

Gestión de su Responsabilidad Social Directa que contribuya a la elevación de la calidad de vida de sus asociados, trabajadores y la comunidad, constituyendo este el problema científico de la presente investigación.

Por ello el objeto de esta investigación se enmarca en la gestión cooperativa y el campo de acción lo constituye el proceso de gestión social de las Unidades Básicas de Producción Cooperativa. El objetivo general está dirigido a implementar un Modelo de Gestión de la Responsabilidad Social Cooperativa Directa (GRSCD) en la Unidad Básica de Producción Cooperativa (UBPC) “Rigoberto Corcho López”, que contribuya a la elevación de la calidad de vida de sus asociados y la comunidad.

Para el cumplimiento del objetivo trazado se proponen los siguientes objetivos específicos: 1) Definir las particularidades de la responsabilidad social y la responsabilidad social cooperativa en nuestro país; 2) Analizar el Modelo de Gestión de la Responsabilidad Social Cooperativa Directa y sus componentes; 3) Diagnosticar la gestión y el desempeño social en la Unidad Básica de Producción Cooperativa “Rigoberto Corcho López”.

Se establecen los fundamentos teóricos y premisas para la aplicación del Modelo de Gestión de la Responsabilidad Social Cooperativa Directa en las Unidades Básicas de Producción Cooperativa.

Se aplica un Modelo de Gestión de la Responsabilidad Social Cooperativa Directa para las Unidades Básicas de Producción Cooperativa, precisándose los componentes y relaciones funcionales específicas que lo conforman.

Se logra el diagnóstico de la situación social interna y externa de la cooperativa y a partir de ahí, la presupuestación y el control de los recursos propios que se destinan al desarrollo social, la elevación sostenida de la calidad de vida de los asociados, trabajadores y la comunidad, y en consecuencia un profundo sentido de pertenencia y estabilidad del recurso humano en las Unidades Básicas de Producción Cooperativa.

Metodología

Durante la investigación se aplicaron diferentes métodos y técnicas. Se aplicaron métodos empíricos como:

Método de la observación: el método de la observación se desarrolla a través de la aplicación de un conjunto de técnicas como el análisis documental para la valoración del material bibliográfico relacionado con las diferentes concepciones de la responsabilidad social empresarial y cooperativa, para el análisis de la cobertura y respaldo legal de este concepto en nuestro país, así como en el proceso de diagnóstico del objeto de investigación planteado.

Se aplicaron técnicas como encuestas y entrevistas grupales. Estas se realizarán a dirigentes, cooperativistas y asociados, dirigidas a valorar las principales dificultades que afectan la materialización de una responsabilidad social cooperativa directa, así como comprobar la presencia de una conciencia de compromiso social y condiciones para este tipo de gestión.

Método de la medición: Se desarrolla fundamentalmente mediante la aplicación de técnicas estadísticas descriptivas y la estimación puntual de parámetros que caracterizan el comportamiento de diferentes factores vinculados al objeto de investigación.

En este método se aplicaron técnicas como gráficos y tablas resúmenes.

Se utilizan métodos teóricos, entre los que se destacan:

Método histórico: se aplica con el objetivo de determinar la evolución y principales tendencias del desarrollo del cooperativismo, así como el decursar histórico que ha tenido el concepto de responsabilidad social empresarial.

Método dialéctico: se aplica con el propósito de revelar las contradicciones presentes en la consecución de una conjugación armónica de los objetivos económicos y los objetivos sociales.

Método sistémico: se utiliza para fundamentar la concepción del modelo de gestión de la responsabilidad social cooperativa directa, estableciendo los nexos entre los componentes que la conforman y la secuencia lógica de su proceso.

Método de Modelación: se utiliza como instrumento para lograr la representación artificial del modelo obtenido.

El proceso de diagnóstico para la constatación del problema científico planteado se realizó mediante una entrevista tomando como muestra el 100% de los asociados de la UBPC dado el número de la población a investigar, lo que nos permitió un acercamiento fidedigno a la realidad de la UBPC y nos permitió una mayor certeza en el proceso de diagnóstico. Para la definición del contenido de la encuesta a desarrollar se realizó una revisión documental previa, y una investigación de experiencias anteriores que nos permitió diseñar una propuesta que se ajustara de forma adecuada a los objetivos y propósitos de la investigación.

Resultados y discusión

El análisis de los resultados arrojados por la encuesta nos permitió concluir que:

- La necesidad de vivienda ya sea, construcción total o reparaciones, es una de las necesidades medulares con la que se enfrentan los asociados de la UBPC, presentando una gran sensibilidad dada las limitadas posibilidades de contar con un hogar propio derivado de las propias condiciones de período especial en nuestro país, y las constantes afectaciones de que son objeto los hogares que no se encuentran en buen estado debido a los fenómenos meteorológicos. Es este un frente en el que la UBPC debe trabajar intensamente dada la importancia que representa en la satisfacción y el bienestar de los asociados.
- Existen muchas necesidades de capacitación entre los cooperativistas derivadas del aún bajo nivel escolar que caracteriza los asociados a esta forma de propiedad, y matizada además por la necesidad social de

superarse, y acceder a nuevos conocimientos que le permitan una gestión más eficaz de las funciones que realizan.

- El esparcimiento y la recreación como complemento sano a una vida laboral es un elemento que necesariamente tiene que ser revisado dado su importancia en la satisfacción de los asociados. Esta necesidad se encuentra mayormente satisfecha en la UBPC, aunque aún se deben llevar a cabo acciones en el campo de la cultura, las festividades, las instalaciones recreativas y los eventos deportivos.
- Las condiciones rurales de la comunidad donde se encuentra enclavada la UBPC, y donde residen la mayoría de los asociados, determina la necesidad de una serie de servicios que no son cubiertos por nuestro estado socialista y que tienen un gran impacto en el bienestar de los asociados. Servicios como barbería, peluquería, círculos infantiles y talleres de reparación entre otros poseen un gran impacto y sensibilidad en la vida de los asociados, y su satisfacción redundaría en un mayor grado de compromiso y eficacia en la gestión de los mismos.
- La implementación de proyectos productivos que colaboren en mayores niveles de ingresos para la UBPC y sus asociados, aporte al aumento de su nivel de vida, y genere empleo constituye un aspecto crucial en el desarrollo de la UBPC, ya que ampliaría sus fronteras productivas y aumentaría las posibilidades de satisfacción de necesidades de los asociados y la comunidad en general.

Como resultado de este diagnóstico y la caracterización realizada de la UBPC constatamos la necesidad de aplicar un Modelo de Gestión de la Responsabilidad Social Cooperativa que contribuya a la elevación de la calidad de vida de los asociados, trabajadores y la comunidad, y la existencia de premisas y condiciones para ello.

Para la aplicación del modelo, una vez definido el Mercado Social Objetivo de la cooperativa compuesto por el conjunto de necesidades y expectativas presentes en

su membresía y en los 327 habitantes de la comunidad en la que esta se localiza, se procede a la aplicación del Sistema de Indicadores Sociales que constituye el diagnóstico de la situación inicial para la gestión social a desarrollar en el año 2018, que se complementa con la encuesta realizada.

El diagnóstico social realizado constituye el punto de partida para el proceso de elaboración del Balance Social Cooperativo.

1. Determinación de prioridades

Las variables que registran las demandas y aspiraciones internas y externas, aportan información de manera significativa al proceso de determinación de las prioridades que se seleccionan para enfrentar su realización, teniendo en cuenta los criterios de su manifestación numérica y significado social, así como la capacidad económico-financiera y de recursos materiales propios con que cuenta la cooperativa para la elaboración del plan de acción social. Es en este paso que se materializa el concepto de Responsabilidad Social Directa Asumida.

2. Programas a trabajar en el 2018

Estos programas constituyen los activos sociales con que cuenta la cooperativa, y donde se materializa la responsabilidad social asumida, constituyendo los compromisos que asumirá la UBPC durante el período y determinará el accionar social de la UBPC.

3. Organización y control

Se asumen las funciones pertinentes para la gestión social por el presidente (administrador) y económico de la UBPC que ha definido las nuevas tareas de su aparato en relación con la contabilización de la información social. Incorpora a su estructura organizativa el coordinador social. La UBPC organiza la participación popular comunitaria en la ejecución de los programas que lo requieran, como el mejoramiento de la vivienda, así como coordina la participación de especialistas locales en actividades culturales.

4. Impacto social de los programas asumidos por la UBPC

Programa	Impacto social de los programas	Beneficiarios
Viviendas	Este programa contribuirá a la recuperación de las viviendas de los socios de la cooperativa y las comunidades aledañas. Se logrará mejorar la calidad de vida de los asociados y su familia a partir de la construcción y reparación de viviendas. Se incrementará el reconocimiento por parte de la comunidad al trabajo que desarrolla la cooperativa.	Las 24 personas 3 asociados de la cooperativa con sus familias, y 2 miembros de la comunidad con sus familias también.
Capacitación	El mismo elevará el nivel escolar de nuestros socios, así como la preparación de cada uno de los cuadros dirigentes de nuestra cooperativa. Se logrará la superación, así como la elevación del nivel de conocimientos de los asociados, lo que les permitió alcanzar una mejor preparación y tener un mejor desempeño que se vio reflejado en el logro de mejores resultados en la UBPC.	Los 36 asociados y 64 trabajadores y miembros de la comunidad.
Servicios a prestar	Este elevará el nivel de vida de los socios y sus familiares, así como brindará a los socios servicios a los cuales no podría acceder en horario de trabajo y servirá como nuevos servicios las comunidades vecinas.	Los socios, sus familiares y la población de las comunidades vecinas.
Actividades socio culturales	Permitirá fortalecer la recreación de los socios y sus familiares; apoyar la celebración de fechas importantes y el intercambio entre cooperativistas de otros lugares.	Los 85 personas, los 30 asociados y el resto miembros de la comunidad.
Instalaciones sociales y generación de empleo	Este ofertará a los socios, sus familiares y comunidades cercanas nuevas opciones recreativas y fuente de empleo.	Los 25 familiares de los socios de la cooperativa, con necesidad de empleo.
Atención a grupos vulnerables	Mediante este podremos atender diferenciadamente, a personas que de una forma u otra presentan limitaciones para trabajar en nuestra sociedad. Se logrará una atención especial de las personas enfermas y con discapacidad, lo que se reflejó en la calidad de vida de ellos y de su familia.	Las 10 personas, los 2 discapacitados y sus familias.

<p>Atención alimentaria a los socios</p>	<p>Este brindará a nuestros socios y sus familiares la posibilidad de adquirir parte de las producciones de la cooperativa a precios más bajos con respecto al precio del mercado y productos como complemento de la canasta básica a precios módicos. Además le da la posibilidad de pagar los mismos con efecto acumulativo al final de cada mes.</p>	<p>Las 1250 personas, los 250 asociados y sus familias.</p>
------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------

Teniendo en cuenta los programas implementados y la Gestión de la Responsabilidad Social asumida por la UBPC podemos resumir las direcciones hacia donde se dirige la gestión en: 1) Aumento de las producciones y la productividad; 2) Aumento de la calidad de vida de nuestros socios sus familiares y la comunidad; 3) Aumentar el sentido de pertenencia y la estabilidad del trabajo; 4) Atención estable y organizada a los grupos vulnerables; 4) Mayor incorporación de la mujer y los jóvenes al trabajo; 5) Mejor cuidado y forma de vida de nuestros niños; 6) Mejora de vida de nuestros jubilados y ancianos de la comunidad; 7) Mayor control y uso de los recursos; 8) Perfeccionamiento de la toma de decisiones.

Conclusiones

El desarrollo del cooperativismo cubano, ha estado incentivado y apoyado por el Estado desde sus inicios, constituyendo hoy una vía de desarrollo para nuestro modelo socialista.

La Gestión de la Responsabilidad Social Cooperativa Directa en la UBPC: “ Rigoberto Corcho López” contribuirá al mejoramiento significativo de la calidad de vida de sus asociados y de la comunidad, a partir de la definición y puesta en práctica de un importante número de servicios y beneficios.

Los elementos dinamizadores del Modelo de Gestión de la Responsabilidad Social Cooperativa Directa, están determinados por los procesos de formación cooperativa dirigidos a consolidar, en directivos y asociados, una profunda conciencia de compromiso social basada en los valores y principios del cooperativismo y por los recursos que se generen a partir de sus utilidades.

La implementación del modelo propuesto para la gestión de la Responsabilidad Social Directa, en la Unidad Básica de Producción Cooperativa “Rigoberto Corcho López”, permite a la organización no sólo la determinación de los recursos propios y de sus potencialidades en función del desarrollo social, sino la consolidación de todo su proceso de gestión económica, productiva y social, lo que fundamenta su viabilidad.

Recomendaciones

A la UBPC “Rigoberto Corcho López” implementar la propuesta realizada y establecer las medidas de carácter reglamentario, en sus Estatutos Internos, que garanticen la sistematicidad de la propuesta realizada.

Al resto de las empresas cooperativas, en especial las UBPC a tomar las experiencias derivadas de este proyecto en función de poder implementarlo de forma satisfactoria, dada los resultados positivos en la consolidación de la actividad socio-económica de la UBPC “Rigoberto Corcho López”, y el mejoramiento de las condiciones de vida de sus asociados, trabajadores y la comunidad.

A la Asociación Nacional de Agricultores Pequeños y al Ministerio de la Agricultura, y al Grupo Empresarial Azcuba, adoptar el Modelo de Gestión de la Responsabilidad Social Cooperativa Directa en las Unidades Básicas de Producción Cooperativa, así como la metodología que se plantea para su implantación, otorgando prioridad a los procesos de educación cooperativa, en sus vertientes de formación ético-ideológica, capacitación técnica y de innovación.

Las instancias correspondientes del Ministerio de la Agricultura, al Grupo Empresarial Azcuba y de la Asociación Nacional de Agricultores Pequeños deberán disponer las medidas de carácter reglamentario, en el marco del Reglamento General de Unidades Básicas de Producción Cooperativas, que permitan y regulen la generalización del modelo propuesto.

Bibliografía (Arial, negritas, 14 puntos)

- Jiménez Guethón, R. (2005). “El desarrollo del cooperativismo en Cuba”. Programa FLACSO-Cuba, p. 1
- Gómez Báez, J. (2002). “Modelo gerencial con enfoque estratégico para las UBPC cañeras”. Universidad de La Habana, p. 40.
- Reglamento General de las Unidades Básicas de Producción Cooperativa del Ministerio de la Agricultura. Capítulo 1, Artículo 1.
- Decreto-Ley número 142 sobre las Unidades Básicas de Producción Cooperativa. Artículo 1.
- Díaz, B. (2005). Migraciones Este-Oeste en Cuba. “Las cooperativas agrícolas como vía de inclusión social”. Ponencia al IX Seminario Internacional UniRcoop, Río de Janeiro, octubre 3-5.
- Constitución de la República de Cuba. Reformada por la Asamblea Nacional del Poder Popular en julio de 1992. Editora Política (1992)
- Ley No. 24 de Seguridad Social. Agosto. (1979)
- Resolución No. 8/2005: Reglamento General sobre Relaciones Laborales.
- Resolución No. 103 de la Directora General de la Oficina Nacional de Normalización. 2006.
- Alfonso Alemán, J. (2007) “Modelo de Gestión de la Responsabilidad Social Cooperativa Directa”. Estudio de Caso: Cooperativa de Producción Agropecuaria “Camilo Cienfuegos”
- Mescon, Michael H. (1985) Management: Individual and organizational Effectiveness. (2da Edición). Harper and Row. Nueva York.
- Ackoff, Russell L. (1972). Un concepto de planeación de empresas. Limusa Wiley. México p. 13.
- Labrador Machín, O y Rivera Rodríguez, C. (1999) A.: “Sistema de indicadores para medir la eficiencia económica en las cooperativas de producción agropecuaria”. Monografía. ANEC p. 6.
- Ramírez Padilla, D. (1994): Administración de Empresas. (4ta Edición) Mc. Graw-Hill. México.

- Alfonso Alemán, J y Rivera Rodríguez, C (2006). “Nuevas Tendencias de la Administración en las Empresas Cooperativas”, Ponencia al I Congreso Internacional de Administración y Educación Cooperativa. Machala, Ecuador. Octubre, 2006. pp. 8-9.
- Fernández Lorenzo, L y colectivo de autores. “Balance Social Cooperativo Integral. Un modelo argentino basado en la Identidad Cooperativa”.