

Evento de Psicología

PERSONAS DE MIRADAS DIVERSAS

6, 7 y 8 de noviembre de 2017, Pinar de Río

Título: Un estudio sobre percepción social de las cooperativas en Cuba

Autores:

Lic. Eduardo Iglesias Fidalgo

Lic. Jany Barcenás Alfonso

Institución:

Cooperativa de servicios contables ACERCO

Facultad de Psicología de la Universidad de La Habana

Dirección electrónica: fidalgo.acerco@gmail.com, jbarcenas@psico.uh.cu

Resumen de la ponencia

Las cooperativas en Cuba constituyen un tema muy polémico, que genera una gran diversidad de opiniones, especialmente sobre las mal llamadas cooperativas no agropecuarias. Esta investigación se propone caracterizar la percepción social que sobre las cooperativas tienen los asociados y clientes de la cooperativa ACERCO. Fueron entrevistados 40 sujetos, entre ellos 9 asociados y 31 clientes de ACERCO pertenecientes a La Habana, Matanzas y Mayabeque. Los principales resultados evidencian diferencias entre las percepciones de los asociados y los clientes, aunque no muy significativas. De manera general, existe un desconocimiento sobre las cooperativas en sí como nueva forma de gestión económica y los retos que eso implica. Sin embargo, las cooperativas son consideradas como organizaciones y asociaciones que en el contexto cubano actual constituyen una solución, tanto a nivel individual como social. Se brindan múltiples definiciones sobre las cooperativas y se

resaltan cuestiones asociadas las características particulares que estas tienen en Cuba, donde se evidencia incertidumbre, desconocimiento, falta de apoyo y la inexistencia de condiciones reales para su funcionamiento, lo que genera malestar a nivel subjetivo. La utilidad de las cooperativas está dada tanto por características favorables que estas poseen como por la ineficacia del sector estatal. Se percibe la calidad de los servicios de las cooperativas, de manera general, y el apoyo que constituyen para el sector estatal; aunque se señala que deben regularse y controlarse según su objeto social en nuestro contexto. Este constituye un estudio pionero sobre el que se debe seguir profundizando.