



Taller Internacional de Psicología "Personas de Miradas Diversas" 2019  
ISBN: 9789591643544

**Título:** Fundamentos del proceso de orientación psicopedagógica para el desarrollo de la asignatura Español Básico en el Curso por Encuentros.

**Autores:** MSc. Anabel Vizcaino Muñoz, Dr. C. Mayra Ordaz Hernández, MSc. Isis López Pérez, Lic. Yulenia Ventura Pérez

**Centro de Procedencia:** Universidad de Pinar del Río.

### **Resumen**

La educación superior cubana se caracteriza por ser dinámica, sistémica, transformadora en aras de formar mejores profesionales que sean útiles a la sociedad. Desde el año 2016, el MES ha desarrollado una serie de cambios en el ingreso al nivel superior, donde para la modalidad de Cursos por Encuentros (CPE) los exámenes de ingreso pasan al plan de estudio de las carreras, con la condición de que deben ser aprobadas en el primer año.

La asignatura Español Básico se imparte en todas las carreras del CPE, pero se ha constatado que presenta dificultades para su desarrollo, los estudiantes demuestran poco interés, falta de motivación, bajo rendimiento académico, poca participación en clases, así como ausencia de hábitos de estudio y técnicas de estudio. Es por ello la necesidad del apoyo y ayuda para logren una autogestión del aprendizaje, ya que, por la modalidad de estudio, prima las actividades independientes. En consonancia con ello, los profesores de la asignatura no conciben la orientación psicopedagógica como parte de su labor docente, además de presentar poca preparación para desarrollarla y planificar acciones de orientación desde el Programa de la asignatura.

La ponencia expone fundamentos teóricos a partir de diferentes ciencias, que permiten el diseño de una estrategia didáctica del proceso de orientación psicopedagógica a partir del desarrollo de acciones estratégicas como el rediseño del Programa de la asignatura, el diseño de un Curso de Superación para los profesores de la asignatura y la elaboración de un Manual de técnicas de estudio para los estudiantes.

**Palabras clave:** orientación psicopedagógica, ayuda, asignatura Español Básico, Curso por Encuentros.



## **Introducción**

Es una realidad en la sociedad cubana actual que el rendimiento del curso diurno es mayor al del CPE, se debe en gran sentido a que el estudiante que acude solo los sábados se encuentra el resto de la semana en otras funciones laborales por las que deben responder con plena responsabilidad, además de no contar con técnicas de estudio que les permita la autogestión del aprendizaje. No obstante, el personal docente está de acuerdo en que las necesidades educacionales son diferentes y que este necesita más ayuda del profesor que tiene delante.

Muchos son los autores que han buscado soluciones para problemáticas relacionadas con la insuficiente orientación hacia sujetos que necesitan de recursos para poder alcanzar sus metas. Martí en su obra pedagógica siempre tuvo la luz al plantear que no solo se debe educar la inteligencia, hay detrás otros quehaceres que complementan el desarrollo integral del individuo. Tenemos los maestros de hoy en el ideario martiano un importante referente para el trabajo de orientación educacional.

Se considera que a partir de que se adquiere la tarea de educar como la labor diaria, debemos ser consecuentes con la responsabilidad que recae en nuestros hombros, la preparación íntegra de cada sujeto que espera la transformación de su persona en cuanto a conocimientos, habilidades, valores, aptitudes, etc. Todo profesional de la educación debe cuestionarse constantemente si cumplen con sus funciones como docentes, si son pertinentes para poder preparar al hombre para la realidad social en la que va a incidir, preguntarse si los estudiantes están logrando desarrollar habilidades, competencias, si se apropian de los conocimientos necesarios para ponerlos en práctica en su futura profesión.

Disímiles autores han investigado sobre esta temática de declarar el rol del maestro en la plena actividad educativa.

Retomaremos a Blanco y Recarey (1999) que la responden de la siguiente manera: el rol profesional del maestro puede definirse como el de educador profesional, cuyo contenido está claramente delimitado por dos circunstancias: primero, es el único agente socializador que posee la calificación profesional necesaria para ejercer dicha



Taller Internacional de Psicología "Personas de Miradas Diversas" 2019  
ISBN: 9789591643544

función; segundo, es el único agente que recibe esa misión social, por la que se le exige y evalúa, tanto profesional como socialmente.

De aquí se desprende que las influencias educativas que se ejercen desde la posición del maestro son de carácter profesional y, por tanto, intencionales y planificadas, reguladas por un criterio metodológico y contentivas de un mensaje seleccionado, en el que se expresan el carácter histórico y clasista de la educación.

Derivado de este rol aparecen las tareas básicas, que son la de instruir y la de educar. De estas tareas básicas se derivan las funciones profesionales del maestro, que son aquellas actividades que incluyen acciones y operaciones, encaminadas a asegurar el cumplimiento exitoso de las tareas básicas asignadas al maestro en su condición de educador profesional. Ellas son la función docente metodológica, la función investigativa y la función orientadora; más adelante se le dará una connotación mayor. (Blanco y Recarey, 1999)

Entender la importancia de cumplir con estas funciones de forma adecuada lleva implícita una demanda de transformación al proceso docente educativo y a los roles del profesor. Se busca sistematizar aportes de la Didáctica y la Orientación Educacional en torno a una estrategia didáctica de trabajo que permita facilitar el crecer del estudiante y la preparación necesaria de los profesores de Español Básico, implementando las acciones de orientación necesarias para ello.

Dificultades en este proceso de orientación se reflejan en la actividad educativa actual, sobre todo porque los docentes priorizan la docencia y la investigación, y se queda la orientadora por debajo al creer que el estudiante puede alcanzar su desarrollo de forma independiente.

Los estudiantes que acceden a la Educación Superior poseen niveles motivacionales y cognitivos diferentes, en el primer año de las carreras refieren inseguridad, conflictos con relación a la profesión elegida y temor al fracaso, los cuales repercuten en su aprendizaje. (González, 2000)

Las transformaciones psicológicas que se producen en los jóvenes durante esta etapa son trascendentales, teniendo en cuenta que su personalidad se consolida, las



necesidades, motivos y otras formaciones psicológicas se tornan más estables, siendo más conscientes y responsables por su comportamiento. (Alonso, 2011)

Es un período de importantes decisiones y el éxito depende de la preparación que se tenga para enfrentarlo. Por consiguiente, se hace necesario un consciente y sistemático proceso de orientación de la personalidad que comienza en las primeras etapas de la vida e implica a diferentes instancias socializadoras como la familia y las instituciones escolares.

Se ha constatado que una vez que los estudiantes ingresan a la Educación Superior algunos abandonan la carrera en sus inicios, otros se cambian al culminar el primer año, mientras otro grupo transita por ella con un marcado desinterés y un rendimiento muy por debajo de su trayectoria académica precedente, no logrando culminar los estudios universitarios. (Alonso, 2011)

Pero la pregunta está en qué acciones hacemos los docentes para evitar tales situaciones, para acercar al estudiante a los contenidos de las asignaturas, a buscar soluciones ante las dificultades, en preguntarnos si estamos preparados lo suficientemente para guiar al estudiante a buscar sus respuestas.

### **Referencial teórico**

Los antecedentes históricos sobre la orientación constituyen una de las principales razones para quienes se interesaban por ella y ponen de manifiesto la significación parcializada, sesgada y limitada a un área de atención del sujeto que le atribuyeron al principio. De hecho, los primeros enfoques consideraban a la orientación como un hecho puntual enfocado a la orientación profesional. (Molina, 1998)

Actualmente se pueden encontrar varias denominaciones comunes para el término, destacándose entre las principales: tutoría, orientación vocacional, psicopedagógica, psicológica o educativa según refiere (Ojalvo, 2005)

Como resultado existe una diversa bibliografía que define el término de orientación y gran cantidad de autores que han dado sus definiciones tales como Torroella (1981), Gordillo (1984), Bisquerra (1996), Molina (1998), Calviño (2000), González (2002), Del Pino (2005), Ojalvo (2005), Collazo (2005), Ibarra (2005), Fariñas (2005), Ordaz (2015)



siendo esta una de las razones que propician la relativa ambigüedad en su definición tal y como plantea Calviño (2000) en su libro: Orientación Psicológica. Esquema referencial de alternativa múltiple.

### **Consideraciones generales de la orientación psicopedagógica**

La orientación constituye un proceso de ayuda y guía que se establece entre el orientador y el orientado (sujeto de la orientación) con el propósito de que este último alcance de forma progresiva, nuevos niveles de desarrollo personal, que le permitan adoptar las decisiones más convenientes ante diferentes situaciones (de elección) que se presentan en el transcurso de su vida. (p.2)

La orientación es definida por Bisquerra y Álvarez (1996) como un proceso de ayuda continuo y sistemático, dirigido a todas las personas en todos sus aspectos, poniéndose un énfasis especial en la prevención y el desarrollo (personal, profesional y social) que se realiza a lo largo de toda la vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos y sociales.

Para Bisquerra y Álvarez (1996) la orientación debe potenciar el desarrollo de su personalidad de un individuo en todos los aspectos con una finalidad de prevención y desarrollo, mediante programas de intervención educativa y social, basados en principios científicos y filosóficos.

Calviño (2000) considera a la orientación como una ayuda profesional que es realizada por un especialista orientador hacia un demandante orientado ante la existencia de una situación particular. Tiene como objetivo fundamental facilitar la toma de decisiones vinculadas a un problema para el cual el orientado no tiene las herramientas suficientes para darle solución a un determinado problema y con el cual el orientador le brinda los elementos necesarios para solucionar el problema.

La orientación es definida como un **proceso de ayuda** centrado en la realización de la labor educativa por los profesores, para potenciar el desarrollo de los estudiantes en las áreas del aprendizaje, profesional, personal y social, realizando funciones preventivas y remediales a través de la caracterización, el asesoramiento y la



evaluación, integrada al proceso de formación profesional en los diferentes escenarios de la universidad. (Ordaz, 2011)

El centro de atención de la orientación es ayudar al estudiante para que alcance un alto rendimiento académico y progrese en sus estudios. De ahí que la conceptualización que se aborda está dirigida a la ayuda y asesoría en actividades de aprendizaje, formación de hábitos de estudio, y técnicas de estudio eficaces. (Nérici, 1990)

Las funciones profesionales del maestro, que según Blanco y Recarey (1999) son aquellas actividades que incluyen acciones y operaciones, encaminadas a asegurar el cumplimiento exitoso de las tareas básicas asignadas al maestro en su condición de educador profesional. Fueron conceptualizadas por dichos autores de la siguiente manera:

**Función docente metodológica:** actividades encaminadas a la planificación, ejecución, control y evaluación del proceso de enseñanza - aprendizaje. Por su naturaleza incide directamente en el desarrollo exitoso de la tarea instructiva y de manera concomitante favorece el cumplimiento de la tarea educativa.

**Función investigativa:** actividades encaminadas al análisis crítico, la problematización y la reconstrucción de la teoría y la práctica educativa en los diferentes contextos de actuación del maestro.

**Función orientadora:** actividades encaminadas a la **ayuda** para el autoconocimiento y el crecimiento personal mediante el diagnóstico y la intervención psicopedagógica en interés de la formación integral del individuo. Por su contenido la función orientadora incide directamente en el cumplimiento de la tarea educativa, aunque también se manifiesta durante el ejercicio de la instrucción". (Blanco y Recarey, 1999)

El profesor universitario debe prepararse para efectuar acciones de orientación con sus estudiantes en su labor docente. A través de su comunicación y ejemplo cotidiano debe convertirse en paradigma para sus estudiantes, así como estimular su independencia y capacidad para enfrentar las disímiles problemáticas y tomar decisiones. Se podrá aseverar que el docente cumple su función orientadora. (Alfonso, 2013)



Taller Internacional de Psicología "Personas de Miradas Diversas" 2019  
ISBN: 9789591643544

La función orientadora, como parte del quehacer de los docentes de cualquier nivel educacional, permite apreciar en la práctica y la teoría, esa combinación particular que se produce entre los factores psicológicos y pedagógicos, que en su unidad ha llegado a determinar la denominación de una rama de la psicología aplicada a la educación, con énfasis en la investigación de problemas educacionales por medio de métodos y conceptos psicológicos. (Ordaz y Márquez, 2018)

La intervención **psicopedagógica** que orienta el proceso de enseñanza-aprendizaje nos remite al currículo en su primer nivel de concreción, no solo porque de forma explícita expresa unos objetivos generales, sino porque pone de manifiesto cuáles deben ser las concepciones de estos procesos. Los programas de métodos, **técnicas de estudio** y otros temas afines (habilidades de aprendizaje, aprender a ser, estrategias, etc.), constituyen un área de interés de la orientación. Esta orientación se acerca a los aprendizajes escolares tradicionales buscando que el estudiante aprenda a pensar. El sistema educativo debe preparar a los estudiantes para que aprendan por sí mismos.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje la orientación tratará de llevar al estudiante a la construcción de los aprendizajes, lo que comportará que adquieran significación por lo que serán útiles y se podrán constituir sobre la base de nuevos aprendizajes. En este sentido, el propio estudiante será consciente de lo que sabe y lo que no sabe. Así el estudiante llegará a ser mediador de otro compañero y podrá, a la vez, realizar un trabajo cooperativo con el grupo.

La Psicopedagogía es la disciplina que aplica conocimientos psicológicos y pedagógicos a la educación, es decir, es una ciencia aplicada donde se fusiona la Psicología y la Pedagogía, cuyo campo de aplicación es la educación, a la cual le proporciona métodos, técnicas y procedimientos para lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje adecuado a las necesidades del educando, buscando prevenir y corregir dificultades que se presenten en el individuo durante su proceso de aprendizaje. (Zairadona, 2013)



Es de suma importancia reconocer que la función primordial de la Psicopedagogía en el ámbito de la educación escolar es el estudio, prevención y corrección de las dificultades que pueda presentar un educando en el proceso de aprendizaje, es el estudio del problema presente que enfrenta una persona, detectando y definiendo sus potencialidades cognoscitivas, afectivas y sociales para un mejor y sano desenvolvimiento en las actividades que desempeña.

Bisquerra (2008) define la orientación psicopedagógica como un proceso de ayuda y acompañamiento continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Esta ayuda se realiza mediante una intervención profesionalizada basada en principios científicos y filosóficos.

Una de las estrategias de aprendizaje que favorece del estudiante son el uso de **técnicas de estudio**, temática significativa, pues presenta dificultades en el proceso que se investiga.

### **Generalidades del CPE**

La modalidad de estudio semipresencial en Cuba debe perfeccionarse, ya que los cambios operados en el sector socioeconómico posibilitarán que cada vez más los jóvenes con edades universitarias accedan a empleos que le aseguren sustentarse económicamente. En este escenario la universidad tiene el deber de ofertar carreras. El perfeccionamiento de esta modalidad en Cuba debe centrarse en la estructuración de un proceso de enseñanza-aprendizaje propio, donde el profesor sea, más que un **orientador de contenidos**, un ente activo en la guía y el acompañamiento del estudiante en el aula y fuera de ella; en función de que este último logre la **autogestión del conocimiento** y el desarrollo personal constante, en consonancia con las características específicas de su contexto de actuación sociolaboral y educativo.

Es de vital importancia entender que para que un estudiante se forme en esta modalidad de estudio, es tarea del profesor usar adecuadamente los medios y métodos en sus clases, así como las nuevas tecnologías en función del aprendizaje, es importante también optimizar las ayudas pedagógicas que brindan los profesores de las





asignaturas y que estos se conviertan, a su vez, en tutores responsables del desarrollo personal del estudiante.

La clase encuentro es la forma fundamental de organizar la docencia en la modalidad de estudio semipresencial. Es el modo organizativo más empleado, así como la actividad independiente constituye la vía más factible para acceder al conocimiento. Para fortalecer sus resultados se planifican otras actividades como la tutoría y la consulta, que son importantes para alcanzar los resultados deseados y no extender tanto los espacios presenciales. También es determinante tomar en cuenta el diagnóstico del estado actual del estudiante. (Román y Martínez, 2015)

La principal función de la modalidad de estudio semipresencial es orientar correctamente al estudiante para la realización de los trabajos independientes. Durante la clase el profesor explica los aspectos esenciales del nuevo contenido y ofrece los conceptos y características básicas que permiten al estudiante realizar las actividades independientes orientadas.

De ahí la importancia de la investigación al entender que la esencia de la clase encuentro es realizar una adecuada orientación para los estudiantes lleguen al conocimiento de forma independiente, pero si no se realiza esto se pierde en el camino.

### **Metodología utilizada**

Para el desarrollo del trabajo se utilizaron métodos teóricos como el Histórico-Lógico para el estudio histórico de cómo ha sido abordada la orientación psicopedagógica en el contexto universitario, en la asignatura Español Básico del CPE; el empleo de este método permitió obtener información importante de su condicionamiento histórico y su evolución en el tiempo. Permitted obtener datos de forma cronológica y hacer valoraciones sobre el comportamiento que ha tenido.

El método Análisis y Síntesis permitió la formulación unificada de los principales aspectos que inciden en el proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE. El Sistemico-Estructural contribuyó a precisar los elementos fundamentales que están contenidos en el proceso permitiendo potenciar todas las relaciones derivadas de su interacción. Muestra la dependencia entre la necesidad de



la orientación psicopedagógica y las temáticas actuales de la enseñanza del Español Básico para estudiantes de CPE y su estrecha relación. La Modelación permitió la representación teórica y la estructura de lo que constituye el proceso de orientación psicopedagógica y admite establecer nexos necesarios para a partir de la teoría y la práctica analizar los resultados que se derivan del estudio del objeto.

### **Resultados**

Cuando se analizan las referencias teóricas que pudieran servir de bases para fundamentar el proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE de manera general encontramos un paradigma inobjetable desde la Filosofía: El Materialismo Dialéctico e Histórico. La filosofía aparece, según Justo Chávez, como el núcleo orientador principal del resto de los fundamentos teóricos. Por tanto, al asumir la filosofía marxista como fundamento teórico general, los postulados sociológicos, psicológicos, pedagógicos, didácticos, etc. coincidirán con este enfoque. Y especialmente para la presente investigación tiene relevancia la filosofía marxista desde la propia asunción del método dialéctico-materialista como rector del proceso investigativo.

La Filosofía marxista otorga especial significación a la **Teoría del Conocimiento de Lenin**, centrada esencialmente en la actividad práctica. Esta aparece como fundamento y fin del conocimiento, así como criterio objetivo de su veracidad. Lenin lo corrobora cuando concibe el conocimiento como un proceso sumamente complejo y contradictorio que transita "de lo abstracto a lo concreto, del fenómeno a la esencia más profunda de las cosas, de la contemplación viva al pensamiento abstracto y de este a la práctica". (Lenin, 1953)

La teoría del conocimiento para el estudio del proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE toma un valor trascendental como base filosófica de la investigación; especialmente, la actividad como categoría filosófica. Esta, según Pupo (1990), "en cualquiera de sus modalidades (laboral, valorativa y cognoscitiva) funciona como centro nodal del proceso de desarrollo social y humano", lo que es clave para la caracterización del objeto de investigación.



Taller Internacional de Psicología "Personas de Miradas Diversas" 2019  
ISBN: 9789591643544

La Sociología como ciencia nos permite comprender mejor los problemas a los que no enfrentamos como docente, a partir de algunos aspectos como por ejemplo la selección de contenidos, problemas que vinculen la educación con la realidad y que sean fuentes de motivación. Al analizar esta arista entendemos la necesidad de encontrar los mecanismos para que los implicados en el proceso investigado sientan motivación e identidad por las nuevas características sociales, encontrar ese punto de contacto entre las invariantes del conocimiento y la sociedad en la que van a incidir.

Se asume lo planteado por el Dr. Antonio Blanco Pérez que expresa: Las relaciones entre la educación y la sociedad deben analizarse en dos planos diferentes entre sí: en primer lugar, la influencia de la sociedad como base objetiva del proceso de educación del individuo, con el fin de lograr su integración al contexto social; en segundo lugar, la influencia de la educación en el proceso de desarrollo de la sociedad. De esta manera, la influencia entre la sociedad y la educación solo puede entenderse como una interacción recíproca, una interdependencia que se manifiesta compleja y diversa. (Blanco, 2001)

El proceso de orientación psicopedagógica es una actividad social, esencialmente constructiva, por lo que es crucial que el orientador (profesor) esboce cuidadosamente las interacciones que beneficien la interiorización de estrategias orientacionales en la asignatura de Español Básico que contribuyan al modo de actuación y a la formación integral y desarrolladora de los futuros profesionales egresados del CPE.

Desde la arista sociológica, el proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura de Español Básico para estudiantes de CPE se sustenta en el sistema de relaciones que se establece en el microentorno (el encuentro), donde están presentes los protagonistas del proceso de enseñanza-aprendizaje y las relaciones entre ellos. Se hace necesario para lograr la adecuada orientación psicopedagógica considerar las relaciones de ayuda que se establecen entre los asesores psicopedagógicos, los jefes de carrera, los profesores de la asignatura y los estudiantes.

Teniendo en cuenta la esencia del objeto de esta investigación, se asume el enfoque Histórico-Cultural de L.S. Vigotsky (1968) y sus seguidores, como una de las bases



Taller Internacional de Psicología "Personas de Miradas Diversas" 2019  
ISBN: 9789591643544

esenciales, cuyos planteamientos tienen implicaciones pedagógicas importantes ya que el aprendizaje se concibe como una actividad social, donde participan varios sujetos, en ella se desarrolla una producción y reproducción del conocimiento mediante la cual el sujeto se apropia de la experiencia histórico-cultural, asimila modelos sociales de actividad y de interrelación, más tarde, en la escuela, el estudiante se apropia de los conocimientos científicos, bajo condiciones de orientación e interacción social, guiado por el profesor.

La filosofía marxista señala que el hombre es un ser activo, trabaja, produce e inventa nuevas cosas, transforma la naturaleza, entre otras acciones, además de considerar que la conciencia está determinada socialmente y que es a través de la realización de los diversos tipos de actividades que el hombre se apropia de la cultura históricamente condicionada. El hombre es un ser social activo y, por tanto, transformador, debe tomar conciencia de sus problemas para emprender acciones concretas dirigidas a la búsqueda y puesta en práctica de estrategias para su afrontamiento. (Ordaz, 2011)

En este sentido se considera que debe producirse una participación voluntaria y consciente por parte del estudiante-orientando en el proceso, la cual no necesariamente aparece de forma espontánea y previa al inicio del mismo. En tales casos, la demanda, el deseo consciente de integrarse al proceso de orientación, debe ser estimulada por el orientador, como parte de la orientación psicopedagógica.

El docente para influir en la formación profesional de los estudiantes, necesita tener en cuenta la relación que establece cada uno de ellos con sus contextos de formación-actuación específicos, cada uno de estos estudiantes insertados en el CPE, provienen de contextos profesionales diferentes, entorno familiar y comunitario y los nexos y relaciones que se establecen entre dichas condiciones externas y los procesos psíquicos internos; todo ello con el fin de intervenir y mejorar la calidad del proceso de profesionalización; cuestión esta posible si se trabaja a partir de la Zona de Desarrollo Próximo de cada estudiante, materializándose en la identificación de las debilidades y potencialidades para el desempeño profesional y determinando los niveles de ayuda que recibirán del profesor, tutor o demás compañeros de estudio.



Se asumió de Álvarez de Zayas, la consideración de que el objeto de estudio de la Pedagogía es el proceso de formación, cuyo objetivo es la preparación del hombre como ser social, agrupando en una unidad dialéctica tres procesos que se integran en la formación profesional, con funciones específicas: instrucción, vinculada a la formación en una rama del saber, propia de determinada profesión; educación, dirigida a la formación para la vida en términos de valores y sentimientos; desarrollo, concebido en su plenitud, estimulando la formación de las potencialidades en un sentido amplio. (Álvarez de Zayas, 1999)

A este proceso de formación profesional debe integrarse la orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE pues existe convergencia entre los objetivos de ambos procesos: cada uno desde sus especificidades tributa a la formación multilateral y armónica de la personalidad; en el caso de la orientación psicopedagógica a través de la realización de acciones orientacionales.

Para relacionar los componentes didácticos es importante saber que la didáctica tiene como objeto de estudio, el proceso docente educativo, equivalente a nuestro criterio al proceso de enseñanza aprendizaje con carácter sistémico, bajo fundamentos teóricos y con un personal preparado. Estos componentes ocurren de forma cohesionada, se dan en este proceso, respondiendo a un encargo o problema social.

Aparece como base teórica que sustenta esta investigación al influir en la enseñanza – aprendizaje del Español Básico la Teoría de los Procesos Conscientes de Álvarez de Zayas. Esta propone un modelo científico para la interpretación creadora de la realidad y está muy relacionada con las tres dimensiones del proceso formativo: lo educativo, lo instructivo y lo desarrollador. Los tres se desarrollan e interrelacionan dialécticamente en un solo proceso integrador y totalizador, y a su vez difieren en su intención: “el educativo, la formación del hombre para la vida; el instructivo, la formación del hombre como trabajador, para vivir; y el desarrollador, la formación de sus potencialidades funcionales o facultades” (Álvarez de Zayas, 1999)

Una base teórica en la rama de la didáctica y que sostiene la investigación son las ideas de la Dr. C. Pilar Rico sobre la posición activa de los estudiantes y la importancia



de la fase de orientación; en la que plantea que la actividad y no la pasividad en el alumno de cualquier enseñanza, es clave en la enseñanza-aprendizaje, porque estimula a grados inimaginables el enfoque desarrollador que se quiere hoy en la educación cubana, asegura Rico P. (2009) (Citado en García, 2016) que "... una posición activa requiere que la participación del alumno haya implicado un esfuerzo intelectual que demande orientarse en la tarea, reflexionar, valorar, suponer, llegar a conclusiones, argumentar, utilizar el conocimiento, generando nuevas estrategias, entre otras acciones"

(Rico, P. 2009) (Citado en García, 2016) plantea: Es sabido que la orientación cumple la función esencial de lograr la comprensión por el estudiante de lo que va a hacer antes de ejecutarlo. Sin embargo, resulta necesario que el profesor tenga en cuenta que lograr la orientación por el escolar no significa que sea algo dado de forma completa por el educador, sin la intervención del estudiante, por el contrario, esto supone que el profesor, ante la introducción de un nuevo contenido, o como parte de uno ya trabajado, exija del estudiante el análisis de las condiciones de la tarea, de los datos de información que se le ofrece, así como los procedimientos a emplear para su solución.

Esta integración se materializa a través del desempeño del profesor de la asignatura y de los estudiantes, asumir al profesor desde su rol de orientador y a los estudiantes como orientandos, ya que dos son las tareas básicas asignadas al maestro en su condición de educador profesional: instruir y educar, las cuales se cumplen mediante la ejecución de tres funciones: docente metodológica, investigativa y orientadora.

La orientación psicopedagógica que se pretende llevar a cabo se desarrolla en el marco de un proceso de enseñanza-aprendizaje del Español Básico, para estudiantes de CPE, donde se pretende que el aprendizaje sea desarrollador, a partir de acciones orientacionales por parte del orientador dirigidas a orientandos con necesidades cognitivas, afectivas, motivacionales, entre otras.

Es por ello que para esta investigación se hace necesario asumir la teoría de la enseñanza-aprendizaje-desarrolladora de Doris Castellanos, al plantear que enseñar



es organizar de manera planificada y científica las condiciones susceptibles de potenciar los tipos de aprendizajes que buscamos, es elicitación de determinados procesos en los educandos, propiciando en ellos el enriquecimiento y crecimiento integral de sus recursos como seres humanos (es decir, la apropiación de determinados contenidos y de ciertos resultados). (Castellanos, 1994)

Y agrega que un aprendizaje desarrollador es aquel que garantiza en el individuo la apropiación activa y creadora de la cultura, propiciando el desarrollo de su auto-perfeccionamiento constante, de su autonomía y autodeterminación, en íntima conexión con los necesarios procesos de socialización, compromiso y responsabilidad social.

Desde otra arista se considera que el desarrollo de una competencia comunicativa desde un enfoque lingüístico es un referente de consulta indispensable, tanto por lo que aporta como construcción teórica al desarrollo de una comunicación interpersonal eficiente, como por la amplia experiencia en la instrumentación de estos contenidos en los planes de estudio de los diferentes niveles de enseñanza. Sin embargo, la eficiencia en la comunicación interpersonal no se agota con el estudio del lenguaje.

Por tal motivo, Roméu en sus trabajos metodológicos plantea que "... la elaboración del marco conceptual de un nuevo enfoque de la enseñanza de la lengua y la literatura debe revelar los nexos entre los procesos cognitivos, el discurso, entendido este en una concepción semiótica amplia y los procesos socioculturales en los que las personas interactúan, lo que exige el desarrollo de su competencia cognitiva, comunicativa y sociocultural" (2007, p.32).

La aplicación del enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural aplicado al proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura de Español Básico del CPE, se revierte en el desarrollo de la personalidad a partir de que la construcción textual desde el punto de vista cognitivo exige el desarrollo de distintos procedimientos lógicos, así como el uso eficiente del lenguaje.

Asumir este enfoque en la asignatura permite, en las clases de Español, el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes, si tomamos en consideración que



cada texto tiene sus peculiaridades en cuanto al tipo de texto, forma elocutiva, intención con que se escribe, entre otros aspectos.

### **Ideas que se asumen en el proceso de orientación psicopedagógica para la asignatura Español Básico del CPE**

- **El proceso de orientación psicopedagógica en esta investigación es una relación de ayuda:**

En tanto (Calviño, 2000) subraya que ayudar no es suplantar, que la orientación es un factor de apoyo que se presta al orientando, mediante la cual se le proporcionan recursos, como información, para enfrentar situaciones. "... ayudar no es sinónimo de 'dame-toma', porque el que 'pide', no logrará nada si no lo 'toma', entiéndase, si no lo hace por sí mismo, si no sale a buscarlo. El concepto de ayuda es asociado aquí a la idea de 'facilitar'.

Muy necesario tomar como base para la investigación estas ideas de Calviño, ya que se requiere de profesionales competentes, capaces de autogestionar procesos de forma coherente y adecuada, en este caso, estudiantes que puedan desde la individualidad que exige la modalidad de estudio, autogestionar su propio aprendizaje, sin excluir la ayuda brindada por los profesores.

De forma general se coincide con (Ordaz, 2011) al considerar que la relación de ayuda que se produce en la orientación no implica por parte del orientador resolver los problemas del orientando, ni eliminar por él los posibles obstáculos; sino prepararle para que por sí mismo sea capaz de superarse, adaptarse a la realidad, afrontar sus problemas, para alcanzar las metas personales y profesionales que la universidad le ha puesto y que él debe asumir como estudiante, para llegar a ser un profesional de una rama determinada y aportar a la sociedad a la que pertenece.

- **La orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE se desarrolla a partir de las fases de planificación, preparación y ejecución de acciones orientacionales:**

Algunos autores coinciden con Arias, (2003) al concebir como áreas de la orientación psicopedagógica: Caracterización psicopedagógica, asesoramiento y evaluación.





Consideramos que son momentos dentro de la actividad práctica de la clase en la que se debe transitar al establecer un adecuado proceso de orientación con los estudiantes para el logro de su autogestión del aprendizaje.

No obstante, como aspecto novedoso e interesante para este proceso, es que se concibe que además de estas etapas son necesarias otras que complementan el desarrollo de este proceso: la **planificación** de las acciones orientacionales desde los documentos rectores de la asignatura, el programa, el plan de clase, incluso en las indicaciones metodológicas de la carrera donde se imparta. Otra etapa importante es la **preparación** anticipada y continua, el profesor de Español Básico debe estar completamente preparado para realizar la caracterización adecuada de sus estudiantes y poder asesorarlos. Y por último se concreta en la **ejecución** de esas acciones a través del tratamiento de cada componente didáctico de la asignatura.

- **Los roles que se asumen en este proceso son: asesores psicopedagógicos, orientadores y orientandos:**

Los asesores psicopedagógicos forman parte del proyecto de investigación "Servicio de Orientación Psicopedagógica en la Universidad de Pinar del Río Integrada", se propone para la propuesta que asesoren a los profesores a través de un curso de superación diseñado para este fin, en el cual se trabajará de manera conjunta con la investigadora para establecer relaciones de ayuda y capacitación.

El orientador será desempeñado por los profesores de la asignatura Español Básico del CPE, son los encargados de la formación de los estudiantes como futuros profesionales comprometidos socialmente.

Los orientandos son los estudiantes de CPE que reciben la asignatura, que deben ser capaces de autogestionar su aprendizaje a partir de la ayuda de su profesor y el uso de técnicas de estudio, son estudiantes que ingresan a la Universidad sin realizar examen de ingreso, pero reciben esta preparación como parte del plan de estudio, y están obligados a aprobarla en el primer año de la carrera sin posibilidad de arrastre.

- **El proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE cumple con las funciones: preventiva y remedial:**



La prevención en el proceso está dada por evitar que el estudiante que recibe la asignatura suspenda, porque significa que debe causar baja de la carrera, por lo que trazan estrategias para que no suceda.

En consonancia con esto, la remedial está encaminada a minimizar los problemas ya existentes, así como las debilidades detectadas y de manera espontánea por profesores y estudiantes que se encuentran de forma directa vinculados a la problemática.

- **La orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje es una de las áreas fundamentales de la orientación psicopedagógica:**

(Ordaz, 2011) propone cuatro áreas de la orientación psicopedagógica en la universidad, asumiendo que constituyen los contenidos a trabajar por los orientadores en la ayuda para potenciar el desarrollo de los estudiantes: orientación hacia el aprendizaje, profesional, personal y social.

En el proceso de enseñanza la orientación tratará de llevar al estudiante a la construcción de los aprendizajes, lo que comportará que adquieran significación por lo que serán útiles y se podrán constituir sobre la base de nuevos aprendizajes. En este sentido, el propio estudiante será consciente de lo que sabe y lo que no sabe. Así el estudiante llegará a ser mediador de otro compañero y podrá, a la vez, realizar un trabajo cooperativo con el grupo.

- **Las técnicas de estudio como necesidad en el proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE:**

Plantea (Alcántara Trapero, 2010) que las técnicas de estudio poseen un papel fundamental a la hora de memorizar o adquirir cualquier tipo de conocimiento de la mejor forma posible, por lo que es trabajo del profesor poner al estudiante en contacto y conocer todas y cada una de ellas para que puedan decidir cuál es la más indicada para su autogestión del aprendizaje.

La utilización adecuada de las diferentes técnicas de estudio, permite llegar a modificar reestructurar los esquemas de conocimiento previo de los estudiantes que arriban a la



universidad y provienen de diferentes enseñanzas, que tienen mucho peso experiencial, pero sin basamento científico.

En la asignatura de Español Básico del CPE la adquisición de las diferentes técnicas de estudio nos proporcionan ventajas y beneficios en el estudio puesto que nos posibilita facilitar el trabajo y que los conocimientos sean adquiridos de la mejor forma posible y perdure más en la memoria a largo plazo.

Los profesores de la asignatura debemos ser conscientes de la importancia que conlleva adquirir diferentes técnicas de estudios que posibilita el progreso del estudiante.

### **Conclusiones**

Existe un predominio en el tratamiento del proceso de orientación en ámbitos educativos, a concebirlo desde una perspectiva general, como aprendizajes para toda la vida y en los procesos de enseñanza aprendizaje, se proponen alternativas desde un enfoque desarrollador, con el uso de diversidad de términos: estrategias y estilos de aprendizaje, hábitos y técnicas de estudio, entre otras.

Los presupuestos teóricos asumidos para la fundamentación de una estrategia didáctica del proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico se basan en el método materialista dialéctico, las leyes, categorías y principios de la Pedagogía y la Didáctica, el proceso de socialización en que se relacionan e intercambian los seres humanos, la relación entre los componentes personales y no personales de la Didáctica, así como las teorías de la orientación y el enfoque cognitivo-comunicativo y sociocultural.

### **Recomendaciones**

Continuar profundizando el estudio de la temática para ampliar los elementos que se incluyen dentro de la orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE.

Divulgar resultados obtenidos en la implementación de acciones orientacionales desde la asignatura en consonancia con los fundamentos del proceso de orientación psicopedagógica asumidos.



## **Bibliografía**

1. Alcántara, M. (2010). Importancia de las técnicas de estudios para el alumnado. Revista digital Innovación y experiencias educativas. ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 No. 36 Noviembre.
2. Alfonso, I. (2013). Concepción de orientación educativa universitaria integradora de los procesos sustantivos para estudiantes de primer y segundo año de carreras de ingeniería. La Habana: Tesis presentada en opción al Grado Científico. Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echeverría".
3. Álvarez de Zayas .C.M (1996) Hacia una escuela de excelencia. Editorial Academia. La Habana.
4. Álvarez de Zayas .C.M (2001). El Diseño Curricular. Edit. Pueblo y Educación. La Habana.
5. Arias, G. (2003). La orientación psicológica. En R Castellanos (Comp.) Psicología. Selección de textos. (pp. 205-235) La Habana: Félix Varela.
6. Beltrán, J. (1993). Procesos estrategia y técnicas de aprendizaje. Madrid: Síntesis.
7. Bisquerra, R. (2008). Orientación psicopedagógica: áreas y funciones. En C. d. autores, Funciones del departamento de Orientación. Secretaría técnicageneral.
8. Bisquerra, R., y Álvarez, M. (1996). Manual de orientación y tutoría. Barcelona. España.
9. Blanco, A. y Recarey, S. (1999). Acerca del rol profesional del maestro. Temas de Introducción a la formación pedagógica. La Habana: Pueblo y Educación.
10. Blanco, A. (2001). Introducción a la Sociología de la educación.
11. Calviño, M. (2000). Orientación psicológica. Esquema referencial de alternativa múltiple. Científico Técnica. La Habana.
12. Castellanos, D. (1994). Teorías Psicológicas del aprendizaje. . Habana: SIFPOE-Varona.



Taller Internacional de Psicología "Personas de Miradas Diversas" 2019  
ISBN: 9789591643544

13. De Armas, N. (2005). Los resultados científicos como aportes de la investigación educativa. Libro en soporte digital. Centro de Ciencias e Investigaciones Pedagógicas. Universidad Pedagógica "Félix Varela". La Habana. Cuba.
14. Lenin, V. (1953). Materialismo y Empiriocriticismo. La Habana.: Política.
15. Molina, D. (1998). Concepto de Educación Educativa, Diversidad y Aproximación. Revista Iberoamericana de Educación.
16. Nérci, I. (1990). Introducción a la educación escolar. Buenos Aires: Kapelusz.
17. Ojalvo, V. (2005). Orientación y tutoría como herramienta para elevar la calidad de la educación. Revistade Educación Superior.
18. Ordaz, M. (2011). Concepción psicopedagógica del proceso de orientación: Estrategia para su implementación en la Universidad de Pinar del Río. Pinar del Río, Pinar del Río.
19. Ordaz, M., y Márquez, L. (2017). Tutoría entre iguales: experiencia de orientación psicopedagógica en el ingreso a la Universidad de Pinar del Río. Revista Congreso Universidad, 70-86.
20. Ordaz, M., y Márquez, L. (2018). Un acercamiento a la contribución de la psicología a la práctica pedagógica. Mendive, 166-168.
21. Román, E., y Martínez, Y. (2015). La semipresencialidad y la clase encuentro centrada en el proceso de dirección del trabajo independiente. Revista Cubana de Educación Superior, 34-44.
22. Roméu Escobar, A. (1997). Lengua Materna: Enfoque cognitivo y comunicación. La Habana: IPLAC.
23. Vigotsky, L. (1987). Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores.