

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE PINAR DEL RÍO

UNIVERSIDAD 2018. EVENTO PROVINCIAL

Título: Sistema de Indicadores para la evaluación curricular externa de los egresados de la carrera de Estomatología de la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río.

Autores: Dra. Yaribel rabelo Rodríguez

Dra. Marilen López González

Dr. Alexis Fernández Pérez

Dra. Ana C Valdés

Lic. Belkis Ferro

INTRODUCCION

Los retos de la educación superior para el Siglo XXI plantean la necesidad de un nuevo proceso educativo, fundamentado en los principios de excelencia, calidad y pertinencia. Las escuelas y facultades de medicina de todo el mundo, en mayor o menor escala han iniciado ese trabajo, con una característica especial: la de integrar la educación a los procesos productivos y de los servicios.

Uno de los retos que se han planteado en muchos países en los últimos años representa la calidad de la formación y superación de los recursos humanos. Este proceso ha estado vinculado directamente a los cambios políticos, económicos y sociales que se han generado en los diferentes países, donde el desarrollo social, de la ciencia, la técnica, la práctica y la investigación, han obligado a aplicar no en el discurso, sino en la práctica efectiva los conceptos de eficiencia, calidad y exigencia en los procesos educativos que realizan las universidades, cada vez más comprometidas y en interacción con la sociedad.

A partir de la Cumbre Mundial de Educación Médica celebrada en Edimburgo en 1993, se viene desarrollando un movimiento internacional para la búsqueda de un cambio articulado entre la Educación Médica, la práctica médica y la organización de salud, que posibilite la formación de un profesional que responda a las necesidades económico-sociales de sus respectivos países, pero a su vez sea capaz de enfrentar los retos científicos y tecnológicos que exige la próxima centuria, sobre la base de una cooperación e interrelación, tanto en los ámbitos nacionales como internacionales.¹

La educación médica no es un espejo que reproduce mecánicamente el mundo del mercado de trabajo. Es un proceso de formación cultural, moral y ética que se interrelaciona e imbrica con la ideología, la ciencia, el arte y las tecnologías médicas de la sociedad en que se desarrolla.² Y es de ahí que, el criterio de calidad educacional se define en este contexto, en términos de pertinencia social, calidad curricular y buen desempeño profesional.

Es mensurable tanto en la actividad puramente académica, como en la producción científica y tecnológica, así como en la actuación profesional de sus egresados en los propios servicios de salud, durante toda su vida laboral activa.³

En la actualidad, el mejoramiento continuo de la calidad de los procesos docentes que se encargan de la formación integral de los recursos humanos en salud en las instituciones universitarias que asumen esta función se constituye como una necesidad que éstas deben enfrentar y solucionar para ser consecuentes con el compromiso adquirido con la sociedad que recibe en su seno a los egresados.⁴

ANTECEDENTES

Durante las últimas décadas del siglo pasado, la educación médica, considerada en su aceptación amplia, ha madurado progresiva y espectacularmente y es posible que, en la actualidad, se esté buscando un nuevo paradigma en la formación de los profesionales de la salud, pero siempre con un denominador común como clamor universal: la calidad. Como consecuencia, los pilares en formación médica, institucionales o individuales, han puesto empeños y esfuerzos en el diseño de sistemas de evaluación. Para ello se han elaborado, concienzuda, minuciosa y rigurosamente, catálogos de estándares como expresión de los valores a los que se debe ajustar la formación de los profesionales de la salud. Los estándares establecen el patrón de medida frente al cual se debe contrastar la adecuación del proceso educativo y de la estructura que lo sustenta⁵, del profesionalismo de los docentes⁶, o de los resultados finales de la acción educativa⁷.

La calidad en la educación superior contemporánea está basada en una noción de cambio cualitativo, de transformación constante,⁸ utilizándose como un término de referencia de carácter comparativo, dentro de un conjunto de elementos homologables, a partir de cierto patrón o indicadores preestablecidos, siendo una resultante cualitativa de un conjunto de fuerzas impelentes, retardantes, estabilizadoras e impidientes, que tienen su origen en los diferentes grupos y posturas educativas que siempre coexisten en toda institución.⁹ Así el mejoramiento de la calidad de la educación superior deja de ser un proceso lineal, para convertirse en un proceso omnidireccional y multifactorial, cuyos resultados van a diferir de acuerdo con los patrones de referencia empleados.¹⁰⁻¹³

Está claro de que este proceso evaluativo tiene que abarcar en primer orden el nivel de competencia y desempeño profesional de los recursos humanos, en estrecha interrelación e interdependencia con la calidad de la atención en salud.¹⁴

En los últimos años se ha producido una ampliación del dominio tradicionalmente asignado a la evaluación educacional, cuyo concepto ha ido abriéndose para dar cabida a nuevas dimensiones, tales como: evaluación curricular, evaluación institucional, acreditación institucional, acreditación de programas, evaluación de los sistemas educacionales entre otras; así como a distintos tipos de evaluación en correspondencia con sus propósitos: diagnóstica, formativa, certificativa, recertificativa, etcetera.^{15,16}

La calidad de un producto o servicio de salud, parte del nivel de competencia y desempeño de sus trabajadores en el cumplimiento de sus funciones laborales y sociales.

Inspirados en los nuevos conceptos y para rectorar este trabajo a todos los niveles del Sistema Nacional de Salud, el Ministro de Salud Pública constituyó la Comisión Nacional de Evaluación de la Competencia y el Desempeño Profesional, que garantiza metodológica y técnicamente el desarrollo de los procesos evaluativos tanto en el ámbito de pregrado, especialización, como en la superación profesional permanente.^{17,18}

La estomatología cubana se orienta hacia la satisfacción de las necesidades de toda la población y hacia el mejoramiento constante de la salud bucal, es integral, dado al carácter inseparable de lo preventivo y lo curativo, de lo biológico y lo social, y del hombre con respecto al medio en que vive; desarrolla de manera integrada sus tres esferas principales de acción: los servicios, la docencia y la investigación; practica además el internacionalismo, lo cual encamina a nuestros egresados a un dominio de calidad de los modos de actuación profesional del estomatólogo general permitiendo así la satisfacción de la población que recibe los servicios asistenciales de los egresados.¹⁹

JUSTIFICACION

Es una necesidad el mejoramiento continuo de la calidad de los procesos docentes de nuestras instituciones universitarias donde se realiza la formación integral y el perfeccionamiento de los recursos humanos para el Sistema Nacional de Salud de Cuba que laboran en nuestra Patria y en diversos países, fundamentalmente del llamado Tercer Mundo, para así poder dar respuestas a las necesidades crecientes de la sociedad que demanda el Primer Derecho Humano del Hombre: el derecho a la vida y a la salud.

La sociedad cubana contemporánea requiere de cambios cualitativos en el sistema de salud, a fin de incrementar la satisfacción de las necesidades de la población y de la comunidad, mediante el empleo óptimo de los recursos humanos y materiales existentes. Ello plantea la necesidad de promover la formación de un nuevo profesional y especialista. Este nuevo profesional tiene que ser capaz de desarrollar, al menos, las funciones esenciales siguientes:^{20,21}

La calidad de un servicio de salud, parte del *nivel de competencia y desempeño* de sus trabajadores en el cumplimiento de sus funciones laborales y sociales. La competencia de los trabajadores de la salud consiste en los conocimientos, las habilidades, actitudes, destrezas y juicios necesarios, así como su organización, retención y empleo en la práctica social, a fin de dispensar servicios de salud pertinentes, seguros y oportunos a la población.²²

Esta concepción de la calidad del desempeño, unida e integrada a la calidad de los servicios, lleva a postular la evaluación de la competencia y el desempeño profesional como un proceso continuo de evaluación de la calidad de la atención en salud, que rompe los marcos puramente académicos, y la vincula con la responsabilidad y el compromiso social, como respuesta a las necesidades de la población; en un proceso activo y participativo de problematización constante.²³

En Cuba, desde la creación del Ministerio de Educación Superior (MES) en 1976, se le ha prestado especial atención al control que se les practica a las instituciones de nivel superior, independientemente del Organismo de la Administración Central de Estado al cual pertenezcan. Este control se ha venido realizando a través de inspecciones tanto generales

como parciales y han permitido observar y conocer los saltos de calidad que han experimentado los distintos programas tanto de pregrado como de posgrado.²⁴

La JAN ha llevado un proceso de perfeccionamiento del SEA-CU que responde a las estrategias del MES para la elevación de la calidad en la educación. Dentro de las indicaciones más importantes emitidas para llevar a cabo las evaluaciones externas de las carreras, se han considerado como prioridades la valoración del trabajo metodológico conducente al desarrollo y evaluación del dominio de los modos de actuación profesional por los egresados y a la elevación de la calidad de la comunicación y del discurso científico entre profesores y estudiantes, especialmente, durante el trabajo investigativo laboral para la solución de problemas de impacto social que fortalezcan la formación de valores.^{25,26}

Es un hecho que el recién egresado debe de comprender el panorama social que lo envuelve, consciente de que para lograr el éxito en su profesión no solo basta con las decisiones que se tomen al salir de la Universidad. Al inicio de la práctica profesional el egresado requiere de un apoyo más allá del que le ofrece el sistema, es por eso que se visualizan una serie de dificultades que atentan con el buen desempeño profesional.

Así mismo en la evaluación externa de la carrera en Camagüey se tuvo en cuenta, la indicación 1 de 2009 del MES sobre el uso y dominio de la lengua materna. Experiencias con ética y profesionalismo. Siendo este tema un signo de alarma en nuestros egresados.²⁷

Desde hace varios años, los profesionales de la salud se sienten inconformes por el funcionamiento del servicio social obligatorio, más conocido como rural. Entiéndase este punto relacionado con las condiciones de vida principalmente y la estancia satisfactoria en el medio en que se desarrollan los egresados.

La responsabilidad ante sus pacientes, a través de la atención estomatológica de las familias asignadas, la sensibilidad ante el dolor ajeno y la honestidad como profesionales de la salud.²⁸

Situación Problemática

Existen insuficiencias en el proceso de evaluación curricular externa de los egresados de la carrera de Estomatología en Pinar del Río en cuanto a indicadores relacionados con los resultados del trabajo profesional de los egresados para con los individuos, las familias y la comunidad, el insuficiente seguimiento y análisis de sus prácticas profesionales vinculados a los indicadores de salud de la población y los indicadores de calidad de los servicios de salud en que se desempeña, lo que limita el conocimiento acerca del dominio de los modos de actuación profesional del egresado.

Problema

¿Cómo perfeccionar el proceso de evaluación curricular externa de la carrera de Estomatología en Pinar del Río?

Objeto

Proceso de evaluación curricular de la carrera de Estomatología.

Objetivo

Fundamentar un Sistema de Indicadores para el proceso de evaluación curricular externa de los egresados de la carrera de Estomatología de la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río, con enfoque sistémico, que permita el conocimiento acerca del dominio de los modos de actuación profesional que poseen sus egresados.

Diseño Metodológico

Contexto y clasificación de la investigación:

Se realiza una investigación de desarrollo en la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río, cuyo producto final es la propuesta de un sistema de indicadores para el proceso de evaluación curricular externa de los egresados de la carrera de Estomatología en el nuevo contexto de la educación médica cubana.

Objeto: Proceso de evaluación curricular de los egresados de la carrera de Estomatología.

Preguntas Científicas

1- ¿Cuáles son los principales antecedentes históricos, teóricos y tendenciales actuales que sustentan la evaluación curricular externa de la carrera de Estomatología?

2- ¿Cuál es el estado actual del proceso de evaluación curricular externa de la carrera de Estomatología en Pinar del Río?

3- ¿Qué indicadores medir en un instrumento para la evaluación curricular externa de la carrera de Estomatología en Pinar del Río que garanticen el conocimiento de los modos de actuación del egresado?

Tareas Científicas

1. Sistematización del proceso de evaluación curricular externa de los egresados de la carrera de Estomatología.

2. Diagnóstico del proceso de evaluación curricular externa de los egresados de la carrera de Estomatología en Pinar del Río

3. Fundamentación del instrumento de evaluación para el proceso de evaluación curricular externa de los egresados de la carrera de Estomatología en Pinar del Río con enfoque sistémico.

Aporte teórico: La fundamentación del instrumento de evaluación para el proceso de evaluación curricular externa de los egresados de la carrera de Estomatología de la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río. Determinación de las bases teóricas para dicho proceso.

Aporte práctico: El proceso de evaluación curricular externa de los egresados de la carrera de Estomatología de la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río mediante un instrumento de evaluación que contiene indicadores para medir el conocimiento sobre los modos de actuación profesional. La cual se propone implementar a través de:

Propuesta para el perfeccionamiento del proceso de evaluación curricular externa de los egresados de la carrera de Estomatología en Pinar del Río con carácter sistémico e integrador.

Definición del universo y muestra:

Universo: está constituido por la totalidad de los egresados de la carrera de Estomatología a partir del curso 2011 - 2012 hasta el curso 2015 - 2016.

Muestra: calculada para un nivel de confianza del 95%, haciendo uso del muestreo probabilístico, en este caso el estratificado, garantizando que en cada curso las cantidades sean proporcionales por lo que la muestra queda conformada por 123 egresados.

Se seleccionaron 12 expertos, todos integrantes del consejo académico institucional de la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río, profesores consultantes, titulares y auxiliares con más de 30 años de experiencia como profesores y directivos del proceso docente de la carrera de estomatología y fundadores de la misma en la provincia.

Métodos y Técnicas Utilizadas.

General:

Materialista Dialéctico : Nos permitirá un estudio sistémico del proceso de evaluación curricular externa de la carrera de Estomatología en Pinar del Río, donde se revelen los componentes del mismo y sus relaciones causales y funcionales así como las relaciones contradictorias que se establezcan entre los indicadores relacionados con los resultados del trabajo profesional para con los individuos, las familias y la comunidad y el conocimiento acerca del dominio de los modos de actuación del egresado. Permite comprender la estructura y la dinámica del objeto.

Primera etapa:

Objetivo: Analizar y sistematizar las principales experiencias nacionales e internacionales sobre el tema, investigaciones afines a la propuesta, y el estudio detallado de la documentación vigente, tanto en el país como otros seleccionados de la región, referidos a procesos de evaluación curricular externa.

Métodos Teóricos

Histórico - Lógico: Método que permitirá conocer las diferentes etapas por las que ha transitado el proceso de evaluación curricular externa de la carrera de Estomatología en Cuba y en el contexto internacional, sus condiciones concretas y formas de desarrollo, aportó elementos sobre los temas de gestión, control y garantía de la calidad en la educación superior.

Análisis documental y Bibliográfico: Este Método nos permitirá a través de los procesos de análisis y síntesis, hacer comparaciones entre los principios generales y los patrones de calidad además de realizar un análisis crítico del contenido de la variable integralmente así como de los criterios de evaluación.

Modelación: Permitirá el diseño del instrumento de evaluación con las características y el enfoque que se propone.

Inducción – Deducción: Permitirá desde el análisis referencial deducir las características del objeto.

Segunda etapa:

Objetivo: Seleccionar los expertos que mayor aporte podían hacer a la investigación, de acuerdo a su experiencia, y actualizarlos sobre el “estado del arte” del tema relacionado con la investigación.

Se seleccionaron 12 expertos, todos integrantes del consejo académico institucional de la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río, profesores consultantes, titulares y auxiliares, con más de 30 años de experiencia como profesores y directivos del proceso docente de la carrera de estomatología y fundadores de la misma en la provincia.

Como parte de la preparación de los expertos se les circularon por vía electrónica documentos relacionados con el tema de investigación como: Plan de estudio D que incluye el modelo del profesional, Informe de Autoevaluación de la carrera de Estomatología, así como el Informe de Evaluación Externa de la carrera.

Los expertos se prepararon a partir del estudio de los documentos circulados y entregados con dos meses de anticipación con el propósito de aprovechar el tiempo designado para el taller y a su vez lograr una mejor preparación de los mismos en la siguiente etapa de investigación, lo que sin duda viabilizó la confección de las encuestas y garantizó la calidad de las respuestas dadas en las entrevistas efectuadas.

Se realizó un taller sobre evaluación curricular externa en la Filial de Estomatología para el total de expertos. El programa del taller incluyó conferencias, debate colectivo y grupos de discusión donde los expertos recibieron información actualizada sobre el tema. Como parte del taller se analizaron y debatieron documentos claves como: Plan de estudio D que incluye el modelo del profesional, Informe de Autoevaluación de la carrera de Estomatología, así como el Informe de Evaluación Externa de la carrera

Tercera etapa.

Objetivo: Aplicar una entrevista a profundidad a expertos y seleccionar los indicadores y criterios de evaluación de la variable proceso de evaluación curricular externa de los egresados de la carrera de estomatología.

Métodos Empíricos:

Los métodos empíricos utilizados en esta etapa (entrevistas a profundidad y encuestas) permitieron revelar los criterios de evaluación para evaluar la variable proceso de evaluación curricular externa de los egresados de la carrera de estomatología.

Entrevista a Profundidad Estructurada:

Se aplicó una entrevista a profundidad a 12 expertos:

- 1) Decanos de Facultades, con categoría de profesor Auxiliar de la carrera de estomatología, Máster en Educación Médica Superior, fundadores de la carrera en la provincia, fundadores de una Facultad de Medicina en Guinea Ecuatorial, con experiencia amplia como decano y más de 20 años en la dirección del proceso docente de la carrera en todos los niveles.
- 2) Profesores Titulares y Consultantes, fundadores de la carrera en la provincia, fundadores del Programa de Estomatología General Integral en Cuba y protagonistas del mismo en la provincia de Pinar del Río, con más de 35 años de experiencia y participación en los diferentes procesos de transformaciones que han tenido lugar en la Educación Médica Cubana y en particular en la carrera de estomatología.

Las entrevistas fueron individuales, los expertos conocían el contenido que se iba a explorar con anticipación, y se planificaron en el tiempo según sus posibilidades, se desarrollaron en un ambiente adecuado para este tipo de actividad, preservándose la privacidad, comodidad, así como la libertad de opinión sobre lo que se deseaba expresar, al igual que los elementos éticos correspondientes.

Encuesta:

Se diseñaron y aplicaron dos encuestas las cuales fueron aplicadas a profesores consultantes, titulares y auxiliares, con más de 30 años de experiencia como profesores y directivos del proceso docente de la carrera de estomatología y fundadores de la misma en la provincia.

La encuesta fue auto-administrada en presencia de la autora y se cuidaron los aspectos éticos de privacidad y manejo de la información solo para uso de la investigación, lo que fue explicado a todos los expertos antes de aplicarse. Con la misma se pudo obtener información sobre los indicadores, criterios de evaluación y aspectos de la variable, que los expertos consideraron pertinentes para los egresados de la carrera de estomatología.

Cuarta Etapa

Objetivo: fundamentar un sistema de indicadores para el proceso de evaluación curricular externa de los egresados de la carrera de Estomatología a partir de los aspectos propuestos por parte de los expertos consultados.

Métodos Estadísticos

Estadística Descriptiva: Se utilizará en el procesamiento y análisis de la información obtenida a través de los cuestionarios. Los resultados se presentarán en forma tabulada mostrando medidas de frecuencia absolutas y relativas.

Triangulación: Los resultados obtenidos con la aplicación de los diferentes métodos utilizados se combinarán a través de la estrategia metodológica de la triangulación, lo que permitirá realizar una valoración adecuada de los mismos y llegar a las conclusiones con el cumplimiento del objetivo previsto.

RESULTADOS

A continuación se presentan los principales resultados obtenidos en esta investigación hasta el momento.

Resultados de la entrevista a profundidad a expertos de la educación médica superior (AnexoI):

Con el objetivo de conocer los criterios especializados en relación con el tema evaluación curricular externa de la carrera de estomatología se realiza esta entrevista en la que se abordaron temas de gran interés, considerando la amplia experiencia de los entrevistados y los aportes que podían hacer.

A continuación se comentan las respuestas dadas, se ha resumido lo más significativo por el nivel de coincidencia entre los expertos. En algunos casos, se refieren elementos que aunque fueron expuestos por uno de ellos se consideraron de gran trascendencia por la autora.

En la **Pregunta 1:** ¿Qué otros aspectos además de los que incluye el perfil del profesional se pueden agregar para evaluar la calidad del egresado de la carrera de estomatología (PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL DEL EGRESADO). Argumente su respuesta.

Existen coincidencias en las opiniones de los entrevistados en los siguientes aspectos:

El fortalecimiento y nivel de calidad de los procesos de formación de posgrado en particular el estudio de la especialidad de EGI. Conciernen que la formación integral de los Estomatólogos y su superación posgraduada exige un alto nivel científico humanístico, capaces de satisfacer las necesidades de salud en el territorio y fuera de este.

La preparación desde el punto de vista profesional, humanista, político y ético, para actuar de manera eficiente y eficaz en los escenarios de la Atención Primaria de Salud.

La integración docente, asistencial e investigativa que se demuestre en el desempeño tanto desde el punto de vista de la solución de problemas profesionales a través de la actividad asistencial como de la investigación científica. Refieren que formamos parte de la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río que consolida la integración Docente, Asistencial e Investigativa con su sistema de salud, por lo que avanzamos en la búsqueda de la calidad de sus procesos formativos.

En el curso 2009-2010 y después de valorados los resultados de la Autoevaluación realizada en enero de 2010 como parte de la estrategia para la calidad de los procesos formativos se decide apresurar la implementación del plan de mejoras para hacer la solicitud a la Junta de Acreditación Nacional (JAN) del Ministerio de Educación Superior de la evaluación externa de la Carrera de Estomatología de la UCM de Pinar del Río

La pertinencia con el encargo social teniendo en cuenta las transformaciones del modelo de atención estomatológica y las nuevas necesidades y problemas de salud de la población.

El fortalecimiento de la aplicación del método clínico y epidemiológico.

- Exponen que las modificaciones realizadas al plan de estudio en estos últimos cinco años han permitido que los egresados satisfagan los nuevos encargos sociales de la dirección del país y el Ministerio de Salud Pública en el nuevo modelo de atención que implica compartir con nuevos profesionales los mismos escenarios, y desarrollar tareas docentes en los procesos de formación acorde al nuevo modelo pedagógico, todo lo cual tributa a la capacidad resolutoria de los estomatólogos básicos y especializados.
- Afirman que los egresados de la Filial de Estomatología en Pinar del Río aplican en el desempeño de la profesión los conocimientos y competencias adquiridos en la carrera, lo que va encaminado a satisfacer las necesidades de atención que demanda la población, según lo establecido en el Modelo del Profesional. Debido a las relaciones contradictorias que actualmente se establecen entre los indicadores relacionados con los resultados del trabajo profesional para con los individuos, las familias y la comunidad y el conocimiento acerca del dominio de los modos de actuación del egresado el 100 % de los expertos proponen incluir en el sistema de indicadores para el proceso de evaluación curricular externa de los egresados de la carrera de Estomatología de la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río aspectos tales como:
 - Preparación teórica y práctica en el desempeño para desarrollar las acciones previstas en los programas de salud del Estomatólogo de la Familia.
 - Preparación para el uso de los medios diagnósticos y nuevos servicios de la APS en la atención Estomatológica. Rx, Exploración o Examen Físico, Inspección o Examen Visual, Palpación y Percusión, Prueba de la Vitalidad. El dominio nuevas tecnologías, técnicas, materiales.

Respecto a la **Pregunta 2:** ¿Qué indicadores de Salud sugiere tener en cuenta para la evaluación curricular externa de los egresados de la carrera de Estomatología en la provincia de Pinar del Río? Enuncie 5 en orden de prioridad.

- Preparación para asumir las funciones previstas en el perfil del profesional: Asistencia Estomatológica Integral, Docente – Educativa, Investigación, Funciones Especiales (defensa, desastres naturales y otras).
- Preparación Integral de los egresados para desarrollar con calidad las acciones de: Promoción de salud: educación sanitaria de la población, Prevención de enfermedades: detección oportuna de riesgos para realizar o indicar la prevención individual y colectiva, Indicación y aplicación de la Medicina Natural y Tradicional, Identificación de riesgos y modificación o eliminación de ellos como parte del equipo de salud, Formación científica y pedagógica, Administración de salud, Atención estomatológica en situaciones especiales e Investigación.
- Preparación integral para el trabajo en los campos de acción del Programa del Estomatólogo de la Familia: La Promoción de salud, La Prevención de enfermedades, El diagnóstico, pronóstico y tratamiento de enfermedades del complejo buco-facial, La rehabilitación de enfermedades del complejo buco-facial, La dirección de servicios, Los procesos docentes e investigativos, Las situaciones especiales
- Preparación integral para desarrollar los modos de actuación del egresado:
 - 1- Brindar atención estomatológica integral a la salud individual y colectiva. (Incluye la promoción de salud, la prevención de enfermedades, el diagnóstico, tratamiento y la rehabilitación).
 - 2- Utilizar los métodos clínico, epidemiológico y social, estableciendo la comunicación requerida para su aplicación eficaz.
 - 3- Ejecutar acciones administrativas aplicando funciones de la Administración y de gestión de salud o educativa en coordinación con el equipo administrativo.
 - 4- Cumplir acciones docentes apoyando el proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación de los recursos humanos.
 - 5- Efectuar acciones Investigativas utilizando el método científico en la solución de los problemas priorizados, desarrollando investigaciones que respondan a los principales problemas de salud identificados
- Preparación teórico - práctica para desarrollar acciones en los principales problemas de salud:
 - 1- Dolor buco -facial.
 - 2- Lesiones benignas y malignas del complejo buco-facial
 - 3- Manifestaciones bucales en enfermedades sistémicas.
 - 4- Sangramiento gingival y alveolar.
 - 5- Trauma buco-facial.
 - 6- Caries dental.
 - 7- Enfermedades Pulpares y Periapicales

- 8- Enfermedades Periodontal.
- 9- Alteraciones de la oclusión
- 10- Anomalías dento-máximo-faciales
- 11- Trastornos temporomandibulares.
- 12- Desdentamiento.
- 13- Accidentes y complicaciones en el proceder estomatológico.
- 14- Problemas Médico legales asociadas a la profesión.
- 15- Disfunciones y enfermedades bucales asociadas a trastornos degenerativos por el envejecimiento acelerado de la población.
- 16- Problemas Médico legales asociadas a la profesión

Estos han sido los principales resultados obtenidos hasta el momento en que se encuentra la investigación, la cual se mantiene actualmente en curso.

Bibliografía

1- Salas Perea Ramón S. La calidad en el desarrollo profesional: avances y desafíos. *Educ Med Super* [Internet]. 2000 Ago [citado 2017 Jun 11]; 14(2): 136-147. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412000000200003&Ing=es.

2-Organización Panamericana de la Salud. Gestión de calidad en la educación médica. Una propuesta de evaluación total. Documento de trabajo. División de recursos humanos. Washington DC: Organización Panamericana de la Salud, 1994:2.

3- Kent R. Evaluación y acreditación en la educación superior latinoamericana. Razones, logros, desafíos y propuestas. Documento de trabajo comisión 2. Conferencia regional sobre políticas y estrategias para la transformación de la educación superior en América Latina y el Caribe. La Habana:CRESALC, UNESCO, MES, 1996:6.

4 - Salas Perea RS, Borroto Cruz ER. "La acreditación y los créditos académicos como base de la calidad universitaria. Experiencia cubana". Centro Nacional de Perfeccionamiento Médico. La Habana, Cuba: 2002.

5- SILVA, Yamila y DEL CERRO, Antonio. Liderazgo del Formador en el Área de Recursos Humanos: Comparativa Entre Formadores Internos y Externos. *Psicoperspectivas* [online]. 2012, vol.11, n.2 [citado 2017-06-11], pp.124-142. Disponible en: <http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242012000200007&Ing=es&nrm=iso>. ISSN 0718-6924. <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol11-Issue2-fulltext-190>.

6- FARDELLA, Carla. Resistencias cotidianas en torno a la institucionalización del modelo neoliberal en las políticas educacionales: El caso de la docencia en Chile. *Psicoperspectivas* [online]. 2013, vol.12, n.2 [citado 2017-06-11], pp.83-92. Disponible en: <http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242013000200009&Ing=es&nrm=iso>. ISSN 0718-6924. <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol12-Issue2-fulltext-294>.

7- Walker V S, APORTES TEÓRICOS PARA PENSAR EL TRABAJO DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"* 2015151-20. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44733027024>. Fecha de consulta: 10 de junio de 2017.

8- Pupo Ávila Noria Liset, Pérez Perea Lizette, Alfonso García Adianez, Pérez Hoz Grisell, González Varcácel Bertha. Aspectos favorecedores y retos actuales para la misión de la Universidad de Ciencias Médicas Cubana. *Educ Med Super* [Internet]. 2013 Mar [citado 2017 Jun 11]; 27(1): 112-122. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412013000100014&Ing=es.

- 9- RAMALHO, Betania Leite e LLAVADOR, José Beltrán. Universidad y sociedad: la pertinencia de educación superior para una ciudadanía plena. *Rev. Lusófona de Educação* [online]. 2012, n.21 [citado 2017-06-11], pp.33-52. Disponible en: <http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1645-72502012000200003&lng=pt&nrm=iso>. ISSN 1645-7250.
- 10- SOSA CASTILLO, Ana Margarita; INIGO BAJOS, Enrique y MARTIN SABINA, Elvira. La dimensión social de la pertinencia como complemento sustancial en el logro de la equidad en la educación superior. *Rev. Cubana Edu. Superior* [online]. 2016, vol.35, n.1 [citado 2017-06-11], pp. 30-40 . Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142016000100003&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0257-4314.
- 11- BELTRÁN LLEVADOR, JOSÉ; ENRIQUE ÍÑIGO BAJO y ALEJANDRINA MATA SEGREDA: "La responsabilidad social universitaria, el reto de su construcción permanente", *Revista Iberoamericana de Educación*, vol. V, n.o 14, 2014, pp. 3-18, <<https://ries.universia.net/article/view/924/responsabilidad-social-universitaria-reto-construccion-permanente>> [15/1/2015].
- 12- DONOSO-VÁZQUEZ, TRINIDAD; ALEJANDRA MONTANÉ y MARIA EULINA PESSOA DE CARVALH: "Género y calidad en la educación superior", *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, vol. 17, n.o 3, 2014, pp. 157-171, <<http://revistas.um.es/reifop/article/view/204121>> [3/20/2015].
- 13- HERNÁNDEZ GUTIÉRREZ, DIMAS; BERTA PICHES HERRERA y FRANCISCO BENÍTEZ CÁRDENAS: "Los centros universitarios municipales. Un estudio de caso de responsabilidad social universitaria en Cuba", *Congreso Universidad*, vol. 2, n.o 2, MES, La Habana, 2013, <<http://www.congresouniversidad.cu/revista/index.php/congresouniversidad/article/view/202>> [15/1/15].
- 14- Salas Perea Ramón Syr, Díaz Hernández Lázaro, Pérez Hoz Grisell. Las competencias y el desempeño laboral en el Sistema Nacional de Salud. *Educ Med Super* [Internet]. 2012 Dic [citado 2017 Jun 11] ; 26(4): 604-617. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412012000400013&lng=es.
- 15- Suárez Rosas Luis, Barrios Osuna Irene, González Espíndola María Elena. Metodología para la evaluación externa de la carrera de Estomatología. *Educ Med Super* [Internet]. 2012 Jun [citado 2017 Jun 11] ; 26(2): 271-293. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412012000200010&lng=es.
- 16- Valdés Vento AC, Morales Suárez IR. Criterios de evaluación de la variable "pertinencia e impacto social" específicos para la carrera de Medicina. *Educ Med Super*. 2009;23(3):30-45.
- 17- Salas-Perea RS, Canetti S, Aneiros-Riba R, Mendez G. New approaches in the assessment of medical student's clinical competence in Cuba. En: *Approaches to the assessment of clinical competence. Part I*. Norwich: Page Brothers, 1992:400-5.
- 18- Salas-Perea RS, O'Farril E, Mendez G, Colunga C. Evaluación en los servicios de salud de las habilidades clínicas de los estudiantes del tercer año de Medicina. *Educ Med Sup* 1993;7(1):39-50.
- 19- DAZA, Ramón. *Los procesos de evaluación y acreditación universitaria. La experiencia de Bolivia*. IES/2003/ED/PI/34. IESALC UNESCO. www.iesalc.unesco.org. ve, 2003.
- 20- Boelen C. Los médicos de "primera línea" del futuro. *Salud Mundial* 1994;47(5):2-3.
- 21- Boelen C. Medical education reforms: the need for global action. *Acad Med* 1992;67(11):745-9.
- 22- Kane MT. The assessment of professional competence. *Eval Health Profess* 1992;15(2):163-82.
- 23- Cuba. Ministerio de Educación Superior. Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba. EMPSES, 1996.
- 24- Ministerio de Educación Superior. Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEACU). La Habana: MES; 2005.
- 25- Morales Suárez Ileana del R, Fernández Oliva Bertha. La evaluación institucional en los centros de educación médica de Cuba. *Educ Med Super* [Internet]. 2005 Sep [citado 2017 Jun 11] ; 19(3): 1-1. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412005000300007&lng=es.
- 26- Ministerio de Educación Superior. Indicaciones para la implementación del Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias perfeccionado (SEA-CU). La Habana: MES; 2010.
- 27- Barciela González Longoria María de la Caridad, Grau León Ileana Bárbara, Urbizo Vélez Joaquín Juan, Soto Cantero Luis Atilano. Evaluación de la calidad de las carreras de Estomatología. *Educ Med Super* [Internet]. 2014 Jun [citado 2017 Jun 11] ; 28(2): 260-271. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412014000200007&lng=es.
- 28- Limonta Vidal Elena del Rosario, Tchassanti Moukaila, Limonta Vidal Graciela, Abella Hernández Nersa, Triay Limonta Ileana. Criterios de los estudiantes extranjeros en torno a su integración al proceso docente-educativo.

MEDISAN [Internet]. 2012 Ago [citado 2017 Jun 11]; 16(8): 1249-1254. Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192012000800009&lng=es.

