

**Título: PROPUESTA METODOLOGICA PARA LA FORMACION EN GESTIÓN DEL TRABAJO COMUNITARIO DESDE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA EN LA UNIVERSIDAD HERMANOS SAIZ.**

Title: COMMUNITY WORK MANAGEMENT FROM THE UNIVERSITY EXTENSION AT PINAR DEL RIO UNIVERSITY.

Autora: MSc. Aylén Rojas Valdés (rojas –valdés)

MSc. Uberto Mario Hernández Guerra.

Dra. Mercedes González Fernández-Larrea

Centro de Procedencia: Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca"

Dirección de contacto: aylen@upr.edu.cu

Resumen

La formación para gestión del trabajo comunitario desde la extensión universitaria es un proceso que tributa a la formación general e integral de los estudiantes. En la actualidad la situación que presenta la Universidad Hermanos Saíz en cuanto a gestión extensionista demanda de un proceso de gestión del trabajo comunitario, que tribute a la consolidación de los vínculos entre la comunidad intra y extra universitaria. En esta investigación, se presentan las principales tendencias relacionadas con el proceso de gestión del trabajo comunitario y las perspectivas de su gestión desde la extensión universitaria para así diseñar desde lo teórico y lo práctico una metodología para su implementación.

Palabras claves: extensión universitaria, gestión del trabajo comunitario, universidad

Abstract

The management of community work from the university extension is a process that contributes to a successful and integral student's formation. Today, current situation at Hermanos Saíz University regarding extension management demands management process of community work, which tributes to strengthening the links between intra and extra university community. In this research, the main trends related to the management process of community work and perspectives of its management from the university extension in order to design from the theoretical and practical methodology for implementation are presented.

Keywords: university extension, management of community work, university

## Introducción

El Programa Nacional de Extensión Universitaria (2004) recoge entre sus lineamientos “Potenciar la realización de proyectos extensionistas dirigidos al desarrollo sociocultural comunitario, en aras de contribuir con el quehacer sociocultural de la comunidad y de la propia universidad, recibiendo esta última la experiencia, la vitalidad colectiva y las aspiraciones del entorno social que retroalimentan el sistema para impulsar nuevas actividades de la propia universidad. “

A pesar de plasmarse la relación entre extensión y trabajo comunitario en el Programa Nacional de Extensión Universitaria (2004) y de poseer la universidad potencialidades y una importante labor extensionista, todavía existen dificultades para lograr la inserción de profesores y estudiantes en el entorno comunitario con el fin del estudio y evaluación de las posibles soluciones a los problemas de la comunidad. Por lo que se hace urgente el hecho de reforzar aún más la gestión del trabajo comunitario a través y desde el proceso de extensión universitaria.

En la Universidad de Pinar del Río se han realizado proyectos extra universitarios con el fin de potenciar más el vínculo universidad-sociedad a través del trabajo comunitario desde las distintas facultades , pero la mayoría de ellos no han materializado sus acciones, por lo que se asume que existen dificultades en el orden metodológico, por otra parte se puede acotar que tanto profesores como estudiantes presentan una insuficiente preparación para desarrollar el trabajo en la comunidad, lo que ha conllevado que muchos intentos de proyectos hayan fracasado, por no tener una base científicamente justificada que posibilite, en primer lugar, la preparación de ambos actores, los integrantes de la comunidad y de la universidad

Desarrollo

### **1-Proceso de gestión de la extensión universitaria en la educación superior.**

La extensión universitaria como proceso sustancial dentro de la universidad tiene como fin alcanzar resultados cada vez más satisfactorios y acordes con las exigencias de la nueva universidad cubana, eso solo es posible lograrlo a través de una gestión organizada y sostenida por presupuestos científicamente justificados.

“La situación que enfrentaba la gestión de la extensión universitaria revelaba serias dificultades asociadas a su definición conceptual, la determinación de su objeto y la imprecisión metodológica; lo que unido a la falta de reconocimiento lo que la colocaba en situación desventajosa con los restantes procesos universitarios.” (1)

La gestión de la extensión universitaria ha sido un tema recurrente en los trabajos de del Huerto (2000), García (2000), Santos (2001), y González González, 1996). Cada una de estas investigaciones ha tratado de explicar la dinámica que encierra este proceso, y dentro de ella discernir entre lo particular y lo específico.

Han sido válidas las contribuciones realizadas por estos investigadores para la gestión de la extensión universitaria. Por su parte del Huerto (2000), desarrolla una propuesta que responde al enfoque de planificación estratégica de la extensión desde una facultad y en correspondencia con ello, diseña una metodología para su funcionamiento, pero no aprovecha la generalidad de posibles potencialidades existentes para el desarrollo de la extensión en este nivel. A García (2000), se le atribuye una reflexión valiosa de la trascendencia histórica del fenómeno extensionista cubano y la propuesta de Programa Nacional de Extensión Universitaria (2000), para la educación superior en Cuba (2000), no obstante no materializa las matrices teórico-metodológicas que marcan las diferencias con respecto al resto de los procesos sustantivos de la universidad.

La complejidad que encierra la gestión del proceso extensionista es valorada por Santos (2001), cuando la define como “la integración de la función de extensión universitaria no se logra en los niveles inferiores, ni intermedios de las estructuras organizativas, sino a escala institucional.

Pero ni siquiera desde este nivel resulta posible establecer metodologías generales para la función, como se hace en la docencia y la investigación, porque éstas se caracterizan por procesos más homogéneos y por tanto más dúctiles para la generalización". (2)

Analizadas algunas intentos de encausar la gestión de la extensión universitaria es válido destacar sus dos dimensiones: tecnológica (dinámica de la Promoción Sociocultural) y administrativa (Trabajo Sociocultural). La primera opera desde las funciones de la dirección. La segunda se mueve a partir de la dinámica de la promoción sociocultural, reconocida ya en los trabajos de González González (1996).

Precisamente es a González Fernández Larrea (2002) a quien se le debe la propuesta más acabada en materia de gestión de la extensión universitaria. Un modelo teórico que supera las limitaciones de las propuestas antes consideradas e integra sus principales bases teóricas, en donde se "manifiesta la dialéctica de lo general, lo particular, y lo específico, partiendo que desde lo general la extensión como proceso formativo de la universidad se articula coherentemente en la planeación estratégica universitaria y la dirección por objetivos, tributando a partir del trabajo sociocultural universitario a los valores compartidos de la universidad; en lo particular, desde su dimensión administrativa, asume las particularidades propias de la extensión y se mueve a partir de las funciones de dirección y en lo específico la gestión se materializa desde los métodos propios de la promoción sociocultural, definida como metodología de la extensión".(3)

"La dirección consciente y eficiente de la extensión universitaria sólo es posible cuando se expresa la relación función-proceso y se organiza su gestión" (4)

Desde esta perspectiva se define el trabajo sociocultural universitario como "el proceso de gestión que desde los presupuestos de la promoción sociocultural resuelve en su desarrollo la contradicción entre la dimensión administrativa y tecnológica de dicho proceso, que permite a los integrantes de la comunidad intra y extrauniversitaria optimizar y lograr los objetivos propuestos, con un mínimo de recursos, interactuando a partir de su carácter sistémico y de las leyes de la pedagogía en el entorno intra y extrauniversitaria para brindar la estrategia a seguir en la contribución universitaria al desarrollo sociocultural". (5)

A partir de la implementación de dicho modelo teórico y de la definición del trabajo sociocultural comunitario se soluciona la contradicción entre la dimensión administrativa y la tecnológica del proceso de extensión universitaria asumiendo para ello la promoción sociocultural. Así surge una nueva proyección de la extensión universitaria que posibilitaría

contribuir al desarrollo sociocultural tanto de la comunidad intra como extrauniversitaria.

El modelo de gestión de la extensión universitaria propuesto por González –Fernández Larrea (2002) está compuesto por entradas, procesos y salidas.

Desde estas reflexiones, la presente investigación asume el modelo teórico de González Fernández- Larrea (2002) por ajustarse a sus presupuestos teóricos, y responder a una de las exigencias de la universidad cubana de contribuir al desarrollo cultural de la sociedad, a partir de potenciar el diálogo de saberes con la comunidad y sus miembros en un sentido horizontal e integrador contribuyendo a elevar su calidad de vida y a enriquecer y fundamentar la cultura preservada por la universidad.

En el modelo teórico que se asume, se han establecido los siguientes principios, teniendo en cuenta las relaciones entre los componentes del trabajo sociocultural universitario y sus funciones.

- **Participativo:** involucra estudiantes, docentes, trabajadores, Universidad y entorno social desde una postura activa y de transformación de la realidad, posibilitando la evaluación multidisciplinaria de las acciones que deben ser emprendidas, en función de potenciar el protagonismo de los actores sociales implicados en su gestión.
  - **Dialógico:** porque tributa al establecimiento de una realidad dialogal, que excluye la mera difusión y tiende al intercambio de propuestas entre la Universidad y la sociedad.
  - **Creativo:** por generar acciones innovadoras y trascendentes.
  - **Contextualizado:** en tanto se adecua a las peculiaridades del contexto en que actúa y evoluciona dinámicamente en función del cambio que experimenten las condiciones en las que se desenvuelve, manteniendo la eficacia y la orientación hacia los objetivos finales.
- (23)

La aplicación de dichos principios en el trabajo sociocultural universitario, cambia la visión de la gestión de la extensión universitaria, como proceso y función, imprimiéndole un sello particular con respecto al resto de los procesos sustantivos de la universidad y posibilitando el desarrollo de propuestas más pertinentes y dialógicas para los contextos de la comunidad tanto intra como extrauniversitaria.

Precisamente desde este marco, dentro la gestión de la extensión universitaria, se impone entre sus prioridades la gestión del trabajo comunitario respondiendo a uno de sus principios básicos así como a uno de los lineamientos plasmados en el Programa Nacional de Extensión Universitaria (2004)

El trabajo comunitario en la universidad tiene que ser gestionado a través de la extensión universitaria para que genere soluciones, establezca polémica y ocurra una retroalimentación en la que los beneficiados sean ambos, universidad y comunidad. El hecho de que aún existan en la universidad insuficiencias en este sentido, ha provocado que no se hayan podido explotar potencialidades de la propia comunidad y de los actores de la universidad por diversos motivos.

Para que este sistema de gestión cumpla su objetivo esencial es necesario potenciar aún más la gestión del trabajo comunitario, preparar a los actores en este sentido, aprovechar las potencialidades de la universidad, interactuar con la comunidad sobre la base de presupuestos científicamente justificados y que en un proceso de varios años se produzca un intercambio favorecedor, donde la comunidad sea capaz de generar alternativas dirigidas a potenciar su desarrollo sociocultural, al tiempo que se cumpla la función social a la que está llamada la universidad de preservar, desarrollar y promover la cultura de la sociedad, a partir de la integración de sus procesos formativos.

La definición de principios antes analizados así como su relación con los componentes, funciones y niveles del trabajo comunitario, posibilitan delimitar los elementos esenciales en que subyace su dinámica y movimiento, así como establecer sobre estas bases la definición de su concepto. La autora de la presente investigación define **la gestión del trabajo comunitario desde la extensión universitaria como sistema integral, donde a través del proceso extensionista, se unen todos los actores en un programa transformador del contexto comunitario intra y extra universitario, con visión de futuro y con el propósito de garantizar una mejor calidad de vida, tomando en consideración el crecimiento personal y social de ambos actores.**

La gestión del trabajo comunitario se fundamenta en las leyes de la dialéctica, en tanto parte de reconocer el papel transformador del conocimiento científico, la relevancia de la práctica como fuente y criterio de ese conocimiento y del convencimiento de que los procesos socioculturales se desarrollan a través de una serie ininterrumpida y progresiva de cambios cuantitativos y cualitativos como fruto de la

oposición dialéctica entre contrarios y de la permanente síntesis sociocultural y que su objetivo esencial es contribuir a la transformación de dicho entorno, desde su conocimiento, la preparación para producir el cambio y la participación activa en su transfiguración.

En el siguiente *diagrama* se evidencia la definición antes expresada.



### Conclusiones **3.4 Diseño de la propuesta metodológica.**

En este epígrafe se exponen las partes fundamentales de la propuesta metodológica de este estudio, las cuales están sustentadas por aportes de De Armas, Lorences González y Perdomo Vázquez (2003).

- ✓ Objetivo general.
- ✓ Fundamentación.
- ✓ Aparato conceptual que sustenta la metodología.
- ✓ Etapas, pasos o eslabones que componen la metodología como proceso. Concatenación y ordenamiento de las mismas.
- ✓ Procedimientos que corresponden a cada etapa o eslabón. Secuencia, interrelación específica entre dichos procedimientos que permite el logro de los objetivos propuestos.
- ✓ Representación gráfica total o parcial siempre que sea posible.
- ✓ Evaluación. Acciones que permiten comprobar si la metodología garantiza el logro de los objetivos propuestos.

- ✓ Recomendaciones para su instrumentación. La metodología debe acompañarse de las orientaciones que permiten su aplicación en diferentes contextos y condiciones

**1-Objetivo general:** Contribuir al perfeccionamiento de la relación universidad-sociedad a través de la función extensionista mediante la gestión eficiente, eficaz y efectiva del trabajo comunitario de la Universidad de Pinar del Río Hermanos Saíz Montes de Oca.

## **2- Fundamentación de la propuesta**

Esta propuesta metodológica está encaminada hacia la comunidad intra y extra universitaria con el fin implicar a los actores sociales, los de la comunidad y los de la universidad en el desarrollo de las actividades extensionistas para que de esta forma contribuir de forma armónica con el desarrollo del trabajo comunitario.

La propuesta metodológica se materializará mediante la inserción de las fases en los planes de trabajo de las facultades, las acciones extensionista de los proyectos educativos de las brigadas y su alcance deberá rebasar a los propios estudiantes de la universidad y proyectarse hacia la comunidad extrauniversitaria

Este instrumento está llamado a propiciar la motivación de ambos actores sociales, los de la comunidad intra como extra universitaria, de manera que genere necesidad de participación, de protagonismo y que los estudiantes y profesores se reconozcan la importancia que tiene para su formación como profesionales y para que los miembros de la comunidad desarrollen sentimientos de pertinencia.

La propuesta metodológica se realizó a petición de la Vicerrectoría de Extensión Universitaria de la Universidad de Pinar del Río, la cual ha brindado el apoyo necesario para su implementación.

### **3- Aparato conceptual por el que se sustenta la propuesta metodológica.**

Esta propuesta metodológica se sustenta de conceptos fundamentales como: **extensión universitaria, trabajo comunitario y gestión del trabajo comunitario desde la extensión universitaria**, además por una serie de principios que contribuyeron con el sostén teórico de la misma.

Se asume el concepto que maneja la educación superior cubana y que considera que la extensión universitaria es el proceso que tiene como objetivo promover la cultura en la comunidad intrauniversitaria y extrauniversitaria, para contribuir a su desarrollo sociocultural.

En cuanto a trabajo comunitario es válido acotar que constituye un sistema que incluye procesos socioculturales dirigidos a lograr la cohesión de los miembros de la comunidad para la transformación consciente y organizada del contexto con la intención de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida respetando intereses y necesidades y propiciando como principio básico la participación.

Imbricando de forma armónica estos componentes se puede decir que la gestión del trabajo comunitario desde la extensión universitaria como sistema integral, donde a través del proceso extensionista, se unen todos los actores en un programa transformador del contexto comunitario intra y extra universitario, con visión de futuro y con el propósito de garantizar una mejor calidad de vida, tomando en consideración el crecimiento personal y social de ambos actores.

#### **Principios de la propuesta metodológica**

##### **1- Principio de la vinculación práctica.**

Este principio implica entender el proceso de gestión del trabajo comunitario desde la extensión como un proceso de reflexión sistemática sobre su práctica, la aplicación de este principio conlleva al diagnóstico y está relacionado con el hecho de conocer mejor la realidad comunitaria y las acciones que en ella se realizan para articular esfuerzos. Se expresa en un aprendizaje de la propia realidad, que identifica las causas fundamentales de los problemas existentes.

Además, está llamado a desarrollar la capacidad de análisis de los actores y crear un espacio de interrelación para visualizar el quehacer cotidiano y las necesidades de transformación.

El principio permite programar las intervenciones para la transformación de la realidad con mayor efectividad, ya que parten de un análisis objetivo de la problemática existente, ubicando sus causas y consecuencias.

## **2-Principio de la comunicación dialógica.**

Este principio se refiere a la comunicación en el sentido más amplio, no sólo a la transmisión de un mensaje de un sujeto a otro, sino que incluye la relación entre las personas, donde se establece un sistema de influencias y de comprensión mutua, donde se desarrollan valores y sentimientos compartidos.

## **3.- Principio de la sistematización.**

La sistematización y sucesión de este proceso presupone:

- a) La lógica de las tareas propuestas por el programa, apoyadas en la práctica real de los conocimientos elaborados en el análisis de esa práctica
- b) La disposición sucesiva de las tareas en una continuidad periódica, es decir, su planificación favorece ser consecuente con la realidad que se quiere transformar.
- c) La toma de decisiones, originada en su proyección consecuente y sistemática.

- d) Un sistema estructurado, una organización del trabajo que posibilite comprobar la marcha del proceso, tomar decisiones nuevas si los resultados no son los esperados.
- e) La recuperación de los aprendizajes derivados de la relectura consciente por reflexión del proceso de transformación.... Por los participantes del proceso.

#### **4-Diagnóstico comunitario participativo.**

El diagnóstico comunitario participativo tiene el objetivo de que la comunidad identifique sus problemas, necesidades y potencialidades para transformar aquello que mediante el conocimiento crítico de la realidad ha impactado la conciencia y la voluntad. A través del diagnóstico se precisan los problemas, dónde están, de qué magnitud, con qué recursos cuentan, quiénes son los más afectados, y se establece un orden de prioridad de las acciones a desarrollar.

El diagnóstico comunitario propuesto se basa en los siguientes indicadores y sus características:

- Cantidad de habitantes con los que cuenta la comunidad.
- Visión de la población de su realidad.
- Medios de comunicación de que se dispone.
- Intereses educativos y culturales.
- Tradiciones, creencias, costumbres, cultura y valores,
- Disposición y voluntad de los sujetos a colaborar para la transformación, líderes formales y no formales.
- Modos de actuación históricos

Una vez conformada colectivamente la visión global de la realidad, la población comunitaria debe ser capaz de detectar los problemas a solucionar, identificar las potencialidades, conocer las limitaciones que posee y definir los protagonistas responsables de las acciones que se emprenderán para transformar esa realidad.

#### **4 -Etapas que componen la metodología como proceso y procedimientos que corresponden a cada etapa.**

##### **Etapas y procedimientos.**

Las etapas y procedimientos que a continuación se proponen, no son únicas ni absolutas, o sea que pueden estar sujetas a cambios teniendo en cuenta las características del contexto y de los actores.

##### **1era etapa: Sensibilización y capacitación del grupo de la universidad que emprenderá el programa en conjunto con la comunidad.**

Procedimientos para el cumplimiento de la fase

##### **a) La creación del grupo gestor.**

Sólo la sensibilización a partir de la necesidad de cambios permitirá que las personas se unan a las acciones donde los integrantes de la comunidad y la universidad estén dispuestos a construir colectivamente las intencionalidades del mismo y acompañarlo en todo su proceso. En los inicios del programa debe partir de la realización de talleres de reflexión sobre las necesidades de cambio en el proceso de gestión del trabajo comunitario. Para conformar el grupo es importante realizar contactos personales previos, que permitan conocer las aspiraciones, las orientaciones particulares y las cualidades personales, entre otros aspectos de los líderes de la comunidad y los actores que serán parte del proceso.

Cada institución presente en la comunidad forma parte de su sistema de influencias, las instituciones de salud, cultura, deporte, entre otras que pueden estar presentes en la comunidad o los profesores y estudiantes de la universidad y que con un mismo propósito pueden insertarse al programa para contribuir al desarrollo del proceso de gestión del trabajo comunitario desde la extensión, pero también desde su propio saber contribuir a satisfacer las necesidades culturales y educativas de la comunidad.

Estas personas, desde su posición teórica enriquecen la reflexión que se lleva a cabo en el grupo gestor, lo que facilita una visión pluralista en el análisis y así adoptar en consenso. Esta unión de las personas garantizará el carácter multidisciplinario de la propuesta metodológica. De igual forma deben incorporarse representantes de todas las organizaciones políticas y de masas de la comunidad, de los centros de producción o de otros servicios, vecinos, la familia, además como ya fue expresado estudiantes de la propia universidad, que deseosos de formar parte del programa para la interrelación de la universidad con la comunidad, se insertan al grupo lo que garantiza el carácter plurifactorial.

### **b) Capacitación del grupo.**

La capacitación del grupo favorecerá la reflexión conjunta de diferentes percepciones, experiencias y orientaciones teóricas, que en una visión coherente se convierten en objetivos que se comparten colectivamente y pueden ser utilizados por el grupo, es importante prepararlo en lo comunicativo, lo investigativo y lo pedagógico; que se capacite y se entrene en los instrumentos a aplicar, en los principios y requisitos a tener en cuenta, en las fases y acciones, que llegue más que a conocer, a dominar qué criterios tener en cuenta en cada instrumento y en la interpretación de la información.

### **2da etapa : Delimitación del área de acción.**

Para delimitar el área de acción pueden utilizarse variantes, a partir de la propia definición de comunidad. Se tendrá en cuenta el contexto donde está porque muchos estudiantes de la universidad no conviven en los alrededores del mismo, las posibilidades reales de los vecinos, es decir, hasta donde el centro y sus vecinos podrían establecer esta metodología tomando en consideración los intereses comunes.

La segunda variante consiste en delimitar el área de acción. Delimitar el área implica tener en cuenta el territorio, las familias y los propios centros docentes. En ambas variantes debe elaborarse un croquis o mapa, donde se ubiquen, además de la universidad, todas las instituciones, organizaciones, centros de trabajo y servicios existentes en ella. Además de la caracterización geográfica, es importante tener en cuenta los aspectos subjetivos, para la configuración de los sentimientos de pertenencia; los intereses comunes, las posibles acciones colectivas, entre otras.

### **3era etapa: Reconocimiento del área de acción.**

Las necesidades de los actores de la comunidad y la universidad no son totalmente conocidas por ellos. Afloran algunos elementos que muchos no conocen a profundidad al estudiar su propia realidad, de ahí que más que un conocimiento es un reencuentro con la realidad. .

Con el propósito de visualizar la realidad en su totalidad pueden efectuarse talleres con niños, adolescentes, jóvenes y adultos, donde, a partir de un tema generador, se reflexione, para permitir un conocimiento más preciso, veraz y crítico de la realidad, además de compartir posibles soluciones y lograr involucrar al resto de la comunidad en las mismas. Estos talleres pueden ser gestados desde la universidad y pueden influir en identificar las necesidades reales de la comunidad, expresadas a través de sus integrantes.

La búsqueda de datos e información se complementa con la visita a los lugares donde se pueda obtener información, o con el estudio de documentos que permitirán caracterizar la totalidad del área de acción. Ningún instrumento de medición aplicado para la obtención de datos puede por sí mismo producir un conocimiento profundo de la realidad, el análisis y la interpretación cualitativa son pasos indispensables para llegar a este resultado. El autodiagnóstico vivencial posibilita que se concrete lo relativo a roles y actitudes.

#### **4ta etapa. Delimitación de las posibilidades reales de acción**

La utilización de técnicas grupales que posibilitan la reflexión colectiva permiten llegar a un consenso y determinar cuáles son las posibilidades reales de acción, sobre que aspectos debe girar el cambio y con quienes realmente se cuenta para llevarlo a cabo. Las posibilidades reales de acción además, dan la medida de los recursos con los que cuenta la universidad y la comunidad tanto materiales como humanos y permite tener una visión más acabada de la realidad

#### **5ta etapa. Elaboración del programa y su puesta en marcha.**

##### **Procedimientos que comprende.**

a-La elaboración del programa debe hacerse sobre la base de la reflexión colectiva.

- 1) Intenciones sobre las que se ejercerán las acciones transformadoras
- 2) Dimensiones con las que se relacionarán cada una de estas intenciones.
- 3) Selección adecuada de personas que puedan ejercer en cada una de esas intenciones propuestas una labor sociocultural transformadora
- 4) No se debe crear una práctica totalmente nueva si no es necesario, ni desechar experiencias anteriores que requieran una sistematización
- 5) No se deben trazar pautas o acciones a muy largo plazo,

b-La práctica transformadora sólo se evidencia cuando las acciones propuestas por el programa se ponen en marcha.

#### **6ta etapa. Evaluación y reformulación de las acciones.**

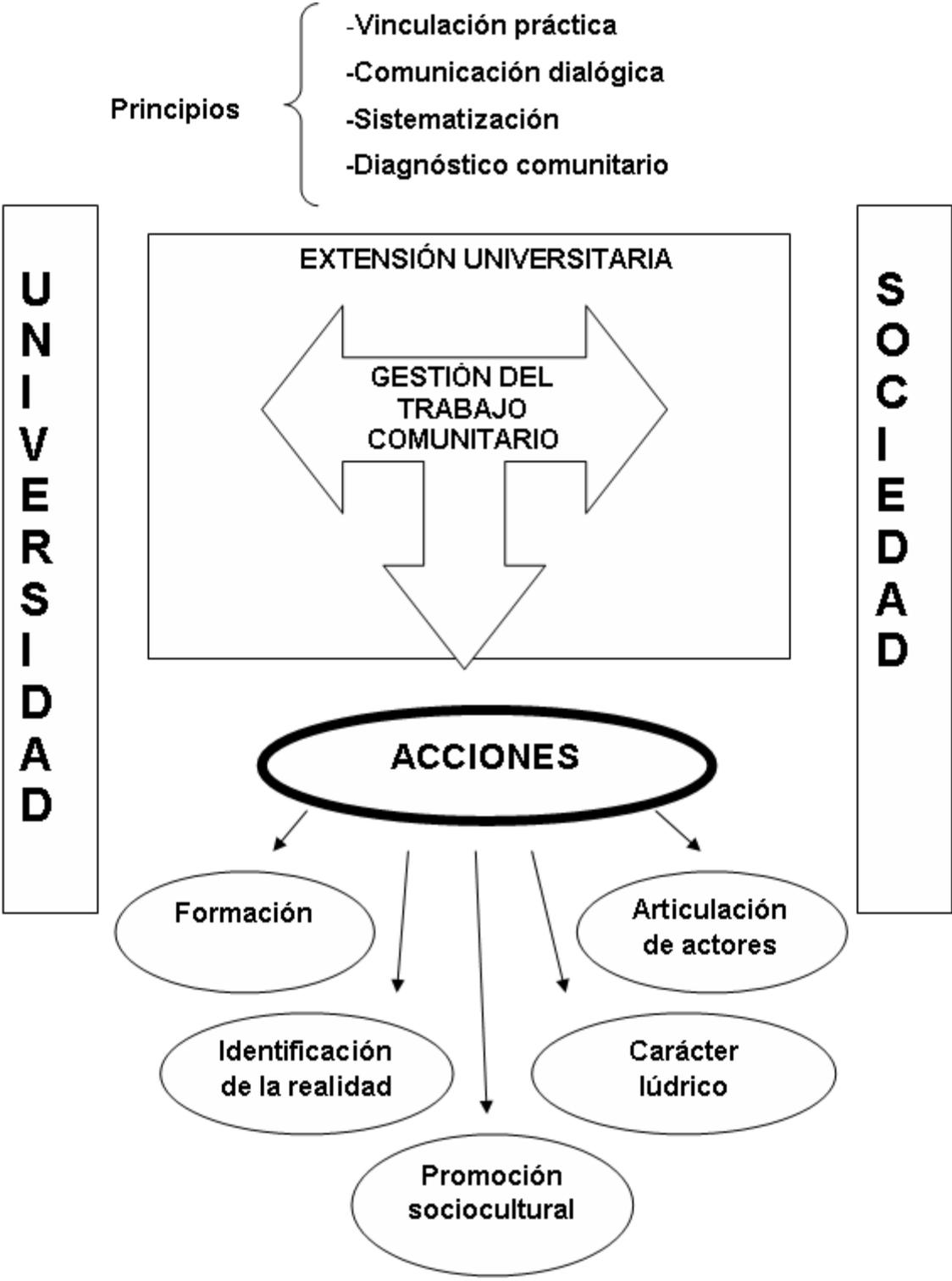
Los resultados que se obtienen deben determinar a través de la evaluación si son o no transformadores. Las dimensiones e indicadores que a continuación se señalan permiten valorar de forma integral los resultados:

-Eficacia: Se deben tener en cuenta los siguientes indicadores;

- En la calidad de las acciones emprendidas de manera conjunta
- Comparación del resultado que se esperaba de estas acciones en relación con la realidad vivenciada antes del programa.
- Valoración del cumplimiento de los objetivos propuestos.
- Persistencia: Se deben tener en cuenta los siguientes indicadores ;
  - Funcionalidad participativa de las agencias socializadoras; universidad y comunidad.
  - Actuación en función de la transformación de la realidad.
- -Impacto: Se proponen como indicadores;
  - Aplicación de la Propuesta Metodológica.
  - Efectos de la aplicación de la Propuesta Metodológica.

. La aplicación de la propuesta favorece el perfeccionamiento en la interrelación de la universidad con la comunidad, al establecer un mayor nivel de compromiso. Todo esto es posible por el enfoque participativo, y que se apropien de una forma de actuación que les facilitará reconstruirla y reutilizarla si las realidades se modifican.

5- Representación gráfica de la propuesta metodológica para la gestión del trabajo comunitario desde la extensión universitaria en la Universidad de Pinar del Río Hermanos Saíz Montes de Oca.



**6-Evaluación. Acciones que permiten comprobar si la metodología garantiza el logro de los objetivos propuestos.**

**Principales acciones**

**1-Acciones para la identificación de la realidad (comunidad- sujeto investigador)**

- ✓ Interés de las diferentes áreas e incluyendo la Vicerrectoría de Extensión Universitaria de la Universidad de Pinar del Río, de realizar un trabajo en esta comunidad, pero las acciones no han sido organizadas sistemáticamente lo que ha provocado que el trabajo resultara inacabado.
  
- ✓ Se ha observado una insuficiente participación de la comunidad en la identificación de necesidades problemas y concepción de planes de acción, no poder de decisión de los miembros de la comunidad en la solución de los mismos y decisión predominante del agente externo, en muchos casos no siendo los encargados de esta labor, y por lo tanto con desconocimiento total de la misma.
  
- ✓ Con la realización de talleres de reflexión con la comunidad, como principales pasos de comunicación, se logró que esta ganara en confianza y motivación, aprendiendo y ensayando la participación a partir de estos talleres, la comunidad identificó los problemas de tipo sociocultural que más los estaban afectando y la prioridad de acuerdo a los recursos de que disponían. En ella se formulaban propuestas y se planificaban las acciones para potenciar lo que se tiene como autogestión para generar su propio desarrollo sociocultural y que este pueda perdurar en el tiempo.

- ✓ El uso de técnicas participativas fue muy oportuno para la animación y el cumplimiento de roles, a partir de que sus argumentos eran escuchados e incluidos en la solución de diversos problemas que antes esperaban que fueran resueltos por factores externos. Al principio eran algunos presidentes de los Comités de Defensa de la Revolución. Junto a sus integrantes los que participaban. A partir de que se le atribuía valor e importancia a lo que se analizaban otros criterios se fueron incorporando, sobre todo los de las delegaciones de la Federación de Mujeres Cubanas y se podía apreciar como aumentaba la motivación y la autoestima.
- ✓ Los miembros de la comunidad aprendieron a identificar y debatir los problemas que más los afectaban, a proponer alternativas viables e implicarse en su solución, lo que confirma que la concepción metodológica propuesta es válida, entre otras cosas porque enseña a participar a partir de un proceso de formación en la propia práctica donde se produce el conocimiento y se traslada directamente a la acción.
- ✓ Se realizaron diez talleres de propuesta de solución de cada uno de los problemas identificados con la comunidad, donde el fundamento era el debate, la expresión de ideas y propuesta de soluciones.

## **2- Acciones de formación.**

- ✓ Capacitación de todos los factores que tienen que ver directa e indirectamente con el trabajo comunitario. La Vicerrectoría de Extensión Universitaria será la encargada de rectorar este proceso, capacitando, asesorando y evaluando las acciones que se realicen.

- ✓ Al inicio la coordinación del trabajo con líderes estuvo orientada a aumentar la capacidad de diálogo y superar el protagonismo institucional con la intención de evitar competencia. La participación de profesores en el diagnóstico constituyó una acción importante pues allí ofrecieron su apreciación de los problemas a la Vicerrectoría y las posibles vías de solución que había socializado. En todos los casos la respuesta de apoyo fue incommensurable.
- ✓ Se creó un grupo de trabajo que incluye la participación de líderes, miembros de la comunidad, y profesores de la Vicerrectoría de Extensión Universitaria para organizar, planificar y controlar el trabajo en aras de estrechar los vínculos con la comunidad de una forma más integrada y coherente.

### **3- Acciones de articulación de actores.**

- ✓ Uno de los aspectos más sobresalientes de esta investigación fue la creación de un proyecto de promoción de salud en la secundaria básica Julio Antonio Mella, con los alumnos de 8vo grado, los cuales fueron formados como promotores de salud, convirtiéndose en facilitadores no solo de la prevención de salud, sino de la promoción de los valores culturales de la comunidad tanto el marco interno de su centro escolar como en su propia comunidad. El trabajo de este grupo es fundamental por su contribución a la formación de hábitos de vida saludable para la comunidad en aras de contribuir a mejorar su calidad de vida teniendo en cuenta que existen en la comunidad grupos de riesgos, que fueron identificados en el diagnóstico y otras técnicas aplicadas.
- ✓ Los miembros de la comunidad han utilizado espacios e instituciones de la universidad de acuerdo con la Vicerrectoría de Extensión Universitaria para

realizar sus actividades, promover su cultura y tradiciones , así se han caracterizado espacios dentro de la Residencia Estudiantil como las Peña D`mente en el parque Los Flamboyanes, el taller de manualidades y artesanías en el Club Universitario, presentaciones de libros en la librería Luis y Sergio, donde se efectúa una actividad mensualmente. Los libros siempre son presentados por miembros de la comunidad, asesorados por profesores de la Vicerrectoría de Extensión Universitaria.

- ✓ Se ha trazado la iniciativa de un grupo de miembros de la comunidad, de un plan de actividades para los fines de semana y las vacaciones, de esta forma la comunidad contribuye con la recreación de los estudiantes extranjeros que durante este período permanecen en la Residencia Estudiantil.
- ✓ Con respecto a la insuficiente integración y coordinación de los vínculos universidad- comunidad fueron de gran importancia los talleres de diálogo y reflexión porque profundizaron en torno al papel de las organizaciones en la integración de las acciones en programas y proyectos intra y extra universitarios para obtener resultados efectivos.
- ✓ Con el desarrollo de la experiencia con los miembros de la comunidad del reparto Carlos Manuel se logró una mejor coordinación e integración del trabajo de la Vicerrectoría de Extensión Universitaria, de las facultades y departamentos de la universidad en cuanto a la dimensión extensionista del trabajo comunitario.
- ✓ Se ha reorganizado el proyecto del círculo infantil “Los Criollitos”, el cual ha estado funcionando con una notable aceptación y apoyada por la universidad, este proyecto constituye un elemento importante para la integración coherente que se pretende lograr entre la extensión universitaria

y el trabajo comunitario, pues esta institución, es una de las más importantes de la comunidad.

#### **4- Acciones de promoción sociocultural.**

- ✓ Se han formado clubes y grupos que tiene la función de promover la cultura, la historia y las tradiciones de la comunidad, apoyándose en profesores, estudiantes y en los centros de información de la universidad. Es de destacar el club martiano que ha desplegado una intensa labor en el rescate y la promoción de la obra del apóstol.

#### **5- Acciones de carácter lúdico**

- ✓ De manera progresiva se ha logrado estrechar el vínculo entre la Vicerrectoría de Extensión Universitaria con la comunidad, incorporando a miembros de esta última en proyectos, grupos de aficionados, etc., proporcionado en el caso que ha sido posible recursos materiales, se puede constatar la presencia de un potencial de artistas aficionados en la comunidad, entre ellos un grupo de música y tres solistas, 22 aficionados a las artes plásticas, 24 aficionados a la literatura.
- ✓ Para el mejor desenvolvimiento de estos artistas aficionados y en conjunto con el promotor cultural de la comunidad, la Vicerrectoría de Extensión Universitaria ha solicitado a la Casa de Cultura Pedro Junco, de Pinar del Río el asesoramiento en las diferentes ramas del arte que han sido necesarias.
- ✓ Se ha incluido dentro de los Juegos Guamá máximo festival deportivo que se realiza en la Universidad de Pinar del Río a miembros de la comunidad. Las diferentes facultades han insertado en la dimensión extensionista de los proyectos educativos, acciones socioculturales en la comunidad.

## **7- Recomendaciones**

### **Algunos requisitos para la aplicación de la propuesta:**

#### **A- Participación autogestionaria y transformadora.**

Generalmente a todas las organizaciones e instituciones se les investiga su realidad, se le elaboran programas y se les hace participar en los mismos ya que se incluyen diferentes niveles de participación que no llegan necesariamente ni a los niveles de decisión, ni autogestión, pero no se cumplimentan a plenitud ni se logran los propósitos de igual forma que cuando se cuenta con la participación autogestionaria.

Cualquier grupo que pretenda la transformación debe hacer consciente su participación, debe estar involucrado en esa realidad, formar parte de esta para crear un sentimiento de compromiso y un marco de referencia confiable.

#### **B- Integración de las intenciones y dimensiones.**

Todo programa de transformación debe atender a todas las intenciones y dimensiones, en su interrelación, es decir en cuanto a lo político, lo económico, lo ideológico, lo cultural, entre otras y en las dimensiones de lo individual, lo grupal, la pareja, entre otras. Es totalmente anticientífico laborar de forma aislada cualquiera de las intenciones o dimensiones, ya que trabajar una intención, no relacionada con alguna dimensión, implica perder el sentido transformador, sería limitarse a conocer qué se pretende transformar, pero no en quién se promueve la transformación.

**Se recomienda de manera general que a la hora de aplicar la propuesta metodológica para la gestión del trabajo comunitario desde la extensión universitaria se tengan en cuenta:**

- El carácter integrador del instrumento.
- El enfoque participativo.
- El enfoque de equidad

- Las características del contexto.
- La flexibilidad de la propuesta.

- ✓ A pesar de la meritoria labor extensionista que se desarrolla en la universidad, se puede decir que es incipiente la gestión del trabajo comunitario, lo cual se manifiesta en insuficiencias en el orden metodológico que le impiden a ambos actores, los de la comunidad intra y extra , integrarse armoniosamente en aras de cohesionar la extensión universitaria.
- ✓ La gestión del trabajo comunitario desde la extensión universitaria se traduce en la integración racional y coherente de la labor de los diferentes actores sociales, los de la comunidad intra como extra universitaria, siendo la Vicerrectoría de Extensión Universitaria la entidad rectora en este proceso. Esta integración tributa a la misión primordial de la universidad como formadora de profesionales integrales. Esto es posible si se logra un equilibrio dinámico y armónico entre los actores, donde juega un rol fundamental la participación de cada uno de ellos, en el acceso a todas las acciones, en la toma de decisiones y la generación de soluciones a sus necesidades.
- ✓ En la solución progresiva y exitosa de la gestión del trabajo comunitario, resulta cada vez más necesario transitar del modo de participación de tipo

movilizador y de convocatoria, a uno que sea capaz de lograrlo sistemáticamente en la vida cotidiana, de manera interesada y creciente, con protagonismo e involucramiento. Cualquier política de cambio se encuentra condenada al fracaso si no cuenta con el protagonismo popular.

#### Referencias Bibliográficas

1. Santos Gutiérrez, Sinesio. (2001) La gestión de la extensión universitaria desde una perspectiva específica. Revista Cubana de Educación Superior. Vol. XXI. No. 3. CEPES. Universidad de La Habana. Cuba. Pág. 5
2. González Fernández- Larrea, Mercedes (2002). Un modelo de gestión para la extensión universitaria en la Universidad de Pinar del Río. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación .Pág 65
3. González González, Gil Ramón y González Fdez-Larrea Mercedes.(2004). Modelo de gestión para la Extensión Universitaria, La Habana. Cuba. Pág.7
4. González Fernández- Larrea, Mercedes (2002). Un modelo de gestión para la extensión universitaria en la Universidad de Pinar del Río. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación. Pág 65.
5. Idem.
6. González González, Martín (2003). Desarrollo Comunitario Sustentable. Propuesta de una concepción metodológica en Cuba desde Educación Popular, Tesis en opción al grado científico de Doctor. Pág 57
7. Idem.