

TÍTULO: EXTENSIÓN UNIVERSITARIA SUSTENTADA EN LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES.

TITLE: UNIVERSITY EXTENSION SUPPORTED IN INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES.

Taller: XVI Taller Internacional de Extensión Universitaria.

Autor: Ing. Darielys Hernández Mitjans

darielys@upr.edu.cu

Ing. Yarlenis Pacheco Suárez

yarle@upr.edu.cu

Institución: Universidad de Pinar del Río, Hermanos Saíz Montes de Oca

RESUMEN: La extensión universitaria es uno de los procesos sustantivos de la educación superior cubana, jugando un papel protagónico debido a su alto valor educativo y por la trascendencia que para la formación del profesional posee, así como la importancia e impacto con que repercute en la sociedad. Por tal motivo, se hace necesario encontrar nuevas formas de motivación e incentivo para reforzar la participación de los actores que intervienen en la misma. El presente trabajo muestra una valoración sobre las ventajas que brindan la integración de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, al proceso extensionista, y su contribución para alcanzar la pertinencia de la universidad y tributar al desarrollo sostenible.

PALABRAS CLAVES: Extensión universitaria, integración de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, pertinencia, desarrollo sostenible.

ABSTRACT: The university extension is one of the substantive processes of Cuban higher education, playing a leading role due to its high educational value and the importance that the professional training has, as well as the importance and impact with which it has repercussions in society. For this reason, it is necessary to find new forms of motivation and incentive to reinforce the participation of the actors involved in it. The present work shows an assessment of the advantages of the integration of Information and Communication Technologies, the extension process, and its contribution to reach the pertinence of the university and to tax sustainable development.

KEYS WORDS: University extension, integration of Information and Communication Technologies, relevance, sustainable development.

INTRODUCCIÓN

Las Instituciones de la Educación Superior (IES), tienen como misión contribuir a la transformación de la sociedad, manteniendo una actitud de cambio y transformación. Esto se lleva a cabo a través de tres procesos sustantivos: el docente educativo, cuya

función es preservar la cultura; el de Investigación, dando la posibilidad de desarrollar cultura y el de extensión que permite promover la cultura.

Es necesario que los procesos que se realicen en las universidades posean la calidad requerida para garantizar el reconocimiento de los sectores público y social, así como la competitividad en los productos finales. Para lograrlo se debe avanzar en la consolidación de un sistema cuyas características permitan obtener estas garantías, donde docencia, investigación y extensión se integren en un solo quehacer, aplicándose a la solución de problemas.

Teniendo en cuenta que la universidad en cualquier lugar del mundo donde se ubique, como regularidad, es una institución cultural que tiene, como componente del cuerpo social, una marcada responsabilidad con la sociedad, que se concreta en actuar por el mejoramiento económico, político, social y cultural como sistema de vida del pueblo, no puede conformarse con el desarrollo de sus procesos de docencia e investigación, sino que también requiere desarrollar el proceso de extensión para dar cumplimiento a su encomienda social, promoviendo la elevación del nivel cultural a partir de la participación del hombre como agente activo de su propio desarrollo.(Programa Nacional de Extensión Universitaria, 2004), de ahí la importancia que se le provee a la misma.

La extensión universitaria en la Facultad de Ciencias Técnicas (FCT) de la Universidad de Pinar del Río (UPR) presenta un grupo de dificultades que repercuten en la eficiencia de la gestión del mismo, entre las que se puede mencionar limitaciones en el ciclo de gestión; poca repercusión en la formación del profesional; escasa participación en las acciones extensionistas.

El presente trabajo tiene como objetivo contribuir a perfeccionar la gestión del proceso extensionista en la FCT de la UPR explotando las bondades que ofrece la integración de las TIC's.

DESARROLLO

Extensión Universitaria

La universidad tiene el encargo social de formar profesionales integrales, con un espíritu transformador de la sociedad, en aras de elevar el desarrollo cultural en sentido general.

En la misión de las universidades como instituciones educativas se revela el proceso de formación, como resultado del proceso de apropiación, asimilación, elaboración personal, transformación e interiorizada en los sujetos desde sus procesos sustantivos, en donde juega un papel particular la extensión universitaria.

En el sistema de educación superior cubano, se concibe y potencia la función de la extensión universitaria, como una de las principales vertientes de trabajo, apreciándosele como el elemento más dinámico e integrador del vínculo universidad-sociedad. De ahí que se asume como concepción de la extensión universitaria, la proyección hacia la preparación y consolidación de las universidades como instituciones de cultura y la ampliación de la influencia recíproca e interacción con la sociedad, utilizando como instrumento esencial la promoción de la cultura en el sentido más amplio, humanístico, científico, técnico, profesional y deportivo.

La extensión universitaria como función social de la universidad, surge como consecuencia de un proceso histórico orientado a lograr la apertura y democratización de esta institución escolar y su amplia proyección social; de modo que, entendida como proceso formativo, no sólo trata de desarrollar culturalmente a la comunidad universitaria, sino también a la comunidad en la cual esta insertada, con sus propias potencialidades y necesidades. (Gainza Gainza & Paz Aguilera, 2011)

En la opinión de Marta Sánchez la extensión universitaria es el proceso formativo integral de promoción cultural a través de un sistema de interacciones de actividad y comunicación entre los miembros de la universidad y la sociedad para contribuir al desarrollo de ambas. Desde esta conceptualización, es posible derivar los rasgos distintivos de la misma: la transformación consciente de la sociedad a través de la promoción de la cultura preservada y generada en la universidad, la contribución al desarrollo de valores, conocimientos y habilidades en la comunidad universitaria a través de la socialización de los modos de actuación, el desarrollo de aficiones y el enriquecimiento de la vida espiritual a partir de la educación cultural. (Sánchez Manzano, 2003)

Se entiende entonces la extensión universitaria como proceso y función de la universidad. No solamente aporta al crecimiento cultural, sino también a la transformación social, de modo que la comunidad tanto intra como extrauniversitaria construya, elabore, produzca, cree y se apropie de su propia cultura. Se puede enfocar como factor de cambio e interacción, a partir de su contribución al desarrollo sociocultural de las comunidades en el cumplimiento de la misión institucional de la universidad, coincidiendo con Alarcón Ortiz en el hecho de considerar la extensión universitaria como función rectora en el vínculo entre universidad y sociedad, al ser el elemento integrador y dinamizador que facilita el flujo cultural continuo entre la universidad y la sociedad en el que se enriquecen mutuamente.

Gestión de la Extensión Universitaria en la Facultad de Ciencias Técnicas en la Universidad de Pinar del Río

En este sentido cabe destacar que, en la FCT de la UPR, se ha alcanzado una mayor aceptación de la extensión universitaria como proceso sustantivo de la educación superior, se vislumbra un incremento de las acciones extensionistas y de la motivación por la extensión entre los estudiantes, y es aprobado por los directivos la necesidad de transformarla y conceptualizarla como proceso formativo que dinamiza las relaciones con la sociedad.

Pese a lo antes mencionado es importante dirigir la atención hacia las deficiencias que en cuanto a gestión del proceso extensionista han sido detectadas:

- Los integrantes de la comunidad universitaria (directivos, profesores, estudiantes y trabajadores) presentan limitaciones para gestionar la extensión universitaria, a partir de que desconocen los referentes teóricos y metodológicos para su planeación, organización, ejecución y control. Tal limitación resulta particularmente evidente a nivel de carrera, departamento y año.
- El sentido estrecho del concepto de cultura, limitan su desarrollo, y la extensión universitaria se ve orientada de forma general a las acciones de corte artístico y deportivo, minimizando su papel en la formación del profesional.

- No se propicia adecuadamente la participación protagónica de los estudiantes como el factor más activo y masivo para el desarrollo de acciones y tareas extensionistas intra y extrauniversitarias.
- Persisten dificultades en el manejo de instrumentos facilitadores de la dirección de este proceso universitario lo que entorpece la eficiencia y eficacia del mismo.

De ahí que se haga improrrogable la búsqueda de posibles soluciones que tributen a la mejora de esta situación, logrando alcanzar la pertinencia de la universidad y contribuir al desarrollo sostenible.

Integración de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

La acelerada introducción de las TIC's en los procesos sustantivos de las universidades cubanas, permite que se lleven a cabo programas y acciones específicas derivadas de la Estrategia Maestra de Informatización y Tecnología Educativa (2007) donde se define como objetivo general: Transformar los procesos sustantivos de la Educación Superior, mediante su virtualización, el trabajo colaborativo en red y la aplicación intensiva de las TIC's en la formación del capital humano.

Las TIC's, son consideradas como aquellos instrumentos técnicos que giran en torno a la información y a los nuevos descubrimientos que sobre la misma se van originando. Giran en torno a cuatro medios básicos: la informática, la microelectrónica, los multimedia y las telecomunicaciones.

Las mismas están produciendo importantes transformaciones en la sociedad, hasta el punto de marcar la característica distintiva de este momento histórico en relación al pasado. La informática, unida a las comunicaciones, posibilita prácticamente a todo el mundo el acceso inmediato a la información.

Adell, se refiere a ellas como: el conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software) soportes de la información y canales de comunicación relacionados como el almacenamiento, procesamiento, transmisión digitalizados de la información. (Adell, 1997)

No solo giran de forma aislada, sino que es más significativo, de manera interactiva e interconectada, permitiendo conseguir nuevas realidades comunicativas, y potenciar las que se pueden tener de forma aislada.

Desde una perspectiva general se puede decir que son aquellos medios electrónicos que crean, almacenan, recuperan y transmiten la información cuantitativamente veloz y en gran cantidad.

Los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan actualmente al desafío de utilizar las nuevas tecnologías para proveer a sus alumnos con las herramientas y conocimientos necesarios para el siglo XXI.

En Cuba se trabaja en la virtualización de la Educación Superior, partiendo de ser un aspecto imprescindible en la formación del profesional de estos tiempos. Para ello resulta clave la integración de las TIC's a los procesos que se desarrollan en las universidades. Es por ello que se considera la importancia de integrar las TIC's a la gestión del proceso extensionista universitario, de manera que se logre optimizar los recursos, e incrementar la calidad en la gestión de dicho proceso; pretendiendo alcanzar un tratamiento de la información fiable y una comunicación rápida y segura entre los actores que intervienen en el proceso; alcanzando la meta de contribuir al vínculo entre universidad y sociedad, y cumplir con la misión institucional de la universidad.

Teniendo en cuenta lo antes mencionado, se impone la utilización de las TIC's para garantizar la obtención de recursos básicos con el fin de contribuir al desarrollo eficiente de la gestión de la extensión universitaria, potenciando la promoción cultural, repercutiendo en la formación de los estudiantes.

Resultados

Como resultado de la investigación se desarrollaron herramientas informáticas que contribuirán al desarrollo exitoso del proceso de extensión universitaria. Las mismas:

- Garantizan el acceso a toda la información relacionada con la extensión universitaria, como por ejemplo la relación de proyectos extensionistas pertenecientes tanto a las distintas facultades, a las carreras y a los grupos; y la promoción de las actividades que se desarrollen.
- Ofrecen la posibilidad de controlar los eventos que se realicen, ya sean deportivos o culturales, y la participación de los jóvenes en los mismos, a la vez que permita publicar los resultados obtenidos, con lo cual además se estimula a los estudiantes más destacados.
- Brindan la posibilidad de agilizar el proceso de inscripción de los estudiantes para participar en los diferentes eventos, como por ejemplo el Festival de Artistas Aficionados, los juegos interfacultades, entre otros.
- Se puede facilitar el proceso de coordinación de información relacionada con la residencia estudiantil por parte de las educadoras; es decir todo lo relacionado con los cuartos, la evaluación del becado, el programa de uso indebido de droga, etc.
- Multiplica los canales de comunicación entre los actores que intervienen en el proceso, aprovechando las potencialidades que brindan las TIC's, de manera que se propicia el intercambio de quienes desde su radio de acción deben generar los cambios que responden a las necesidades sociales.
- Garantiza una comunicación oportuna, segura, inmediata y fiable.
- Permite alcanzar un adecuado tratamiento de la información relacionada con el proceso de extensión universitaria, de modo que se ayude a la comunidad intra y extrauniversitaria a construir, elaborar, producir, crear y apropiarse de su cultura.
- Contribuye a la toma de decisiones relacionadas con la gestión de la información del proceso de extensión universitaria, de manera que se garantice la eficiencia y eficacia en el logro de la calidad, contribuyendo a la preparación del estudiante para sí, y para la sociedad.

Pertinencia y Desarrollo Sostenible

La pertinencia de una institución educativa viene dada por las respuestas que la Universidad debe dar a lo individual, entendido como lo interno y lo externo a ella, y a lo social, pensado desde lo local, regional, nacional e internacional. En términos generales una universidad pertinente o efectivamente vinculada con su medio, debe responder a las demandas y necesidades de su entorno, pero las características y alcances de esa pertinencia estarán dadas por cada centro de educación superior. De ahí la necesidad de comenzar a proponer una manera de aproximar la medida de la pertinencia social en

la universidad a través de la extensión universitaria. (Cedeño Ferrín & Machado Ramírez, 2012)

Según Gazzola se entiende por pertinencia la dimensión en que la extensión universitaria desarrollándose a partir de la enseñanza y la investigación, concretiza la responsabilidad social de la universidad. Esta responsabilidad se expresa en la extensión de servicios y conocimientos a los segmentos de la sociedad que necesitan el saber producido en la universidad, en las diversas maneras con las cuales ese saber es traducido, entre otros, en acciones de atención a la salud, programas culturales, estrategias de innovación tecnológica, programas comunitarios de formación continua. (Gazzola, 2011)

Se puede plantear que con el apoyo de las TIC's a la extensión universitaria, la misma acentúa cada vez más su pertinencia, pues permite no solo desarrollar vínculos de relación, de aceptación y de compromiso entre los actores de la propia FCT, sino que también produce acercamientos entre los que desarrollan los conocimientos y los que se apropian de los mismos buscando el mayor impacto en la sociedad.

Se logra propiciar un nuevo paradigma, donde uno de los mejores soportes es una comunicación oportuna, segura y confiable, como eje transformador que le permite, a través de la creación y difusión del conocimiento lograr la correspondencia entre lo que la sociedad demanda por una parte y la coherencia interna que debe reinar en la FCT por la otra, en la búsqueda de la pertinencia social que aspira el contexto, tratando de hacer compatible el discurso con la acción.

El desarrollo sostenible es concebido como un proceso de creación de las condiciones materiales, culturales y espirituales que propician la elevación del nivel de vida y bienestar de la sociedad, con un carácter de igualdad y justicia social de forma constante, y basado en una relación holista entre los procesos naturales y sociales, teniendo como centro las actuales y futuras generaciones. (Sanmartín Ramón & Estévez Pichs, 2015)

El desarrollo sostenible es aquel que garantiza las necesidades del presente si comprometer las posibilidades de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. (Brundtland, 1987)

En este sentido, la educación debe propiciar un cambio de actitudes, una participación responsable de todas las personas para que se logren acciones óptimas en el contexto. Con el objetivo de construir un mundo mejor, más equitativo y justo, Naciones Unidas desarrolló, como parte de la Agenda 2030, 17 objetivos de desarrollo sostenible. Desde entonces las acciones de las IES se dirigen en este sentido, propiciando un cambio de actitudes, una participación responsable de todas las personas para que se logren acciones óptimas en el contexto.

Con los resultados del trabajo que se presenta se pretende redireccionar las acciones extensionistas teniendo en cuenta los objetivos de desarrollo sostenible, para lograr ejercer un sistema de influencias coherente e integrado para tributar al logro de los mismos, de forma que se correspondan con las carencias que sean diagnosticadas por la comunidad universitaria.

Las aplicaciones informáticas desarrolladas favorecerán el desarrollo de proyectos que contengan actividades extensionistas que permitan incidir articuladamente en la agenda del desarrollo sostenible desde la información y la comunicación.

Promoverán además la producción científica y la creación de espacios para la gestión del conocimiento y la comunicación entorno a contribuir al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible.

El desarrollo de la investigación desarrollada tributa en gran medida al cumplimiento del objetivo número 4 “Educación de calidad” de la Agenda 2030, pues se persigue contribuir a la gestión de la extensión universitaria en la FCT de la UPR, elevando la eficiencia y eficacia del mismo, explotando las potencialidades que ofrecen las TIC’s.

CONCLUSIONES.

El presente trabajo expresa las potencialidades que presenta el empleo de las TIC’s para el incremento de la eficiencia en el proceso de extensión universitaria logrando optimizar los recursos e incrementar la calidad, alcanzando un tratamiento de la información fiable y una comunicación rápida y segura entre los actores que intervienen en el proceso; alcanzando la meta de contribuir al vínculo entre universidad y sociedad, y cumplir con la misión institucional de la universidad.

Se contribuye a la toma de decisiones relacionadas con la gestión del proceso de extensión universitaria, apoyando la preparación del estudiante para sí, y para la sociedad.

La integración de las TIC’s a la extensión universitaria acentúa la pertinencia de la FCT, desarrollando vínculos de relación, de aceptación y de compromiso entre los actores que intervienen en el proceso.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- (2004). Programa Nacional de Extensión Universitaria. Ministerio de Educación.
- Adell, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa Universitat de Illes Balears. ISSN: 1135-9250.
- Brundtland. (1987). Informe de la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo. Recuperado el 5 de 6 de 2017, de http://www.um.es/oserm/sustentabilidad/nuestro_futuro_comun.pdf
- Cedeño Ferrín, J., & Machado Ramírez, E. F. (2012). Papel de la Extensión Universitaria en la transformación local y el desarrollo social. Humanidades Médicas.
- Gainza Gainza, M., & Paz Aguilera, A. (2011). Fundamentos teóricos desde la extensión universitaria en el proceso de formación de los profesionales pedagógicos en el contexto de la universalización. Cuadernos de Educación y Desarrollo.
- Gazzola, L. (2011). La pertinencia social de la Universidad Iberoamericana. Recuperado el 5 de 6 de 2017, de http://www.redurel.org/INFO_REDUREL/Documentos/pertenencia%20social%20de%20
- Sánchez Manzano, M. (2003). La extensión ante los nuevos escenarios de la Universidad Cubana: una visión. Tesis de Maestría en desarrollo cultural comunitario, Universidad de Oriente. Santiago de Cuba, Universidad de Oriente.

- Sanmartín Ramón, G. S., & Estévez Pichs, M. A. (2015). Extensión Universitaria Para La Educación Ambiental y El Desarrollo. Universidad y Sociedad [seriada en línea], 7 (1)., 57-63.

ANEXOS

Anexo 1

Interfaz Principal del Sistema Automatizado para la Gestión de la Extensión Universitaria.

SAGEU
Sistema Automatizado para la Gestión de la Extensión Universitaria

Inicio | Eventos | Proyectos | Noticias | Convocatorias

Autenticarse

Usuario

Contraseña

[Crear Usuario](#)

Aceptar

Enlaces


 Universidad de Pinar del Río
 Hermanos Saiz Montes de Oca
 1972 - CUBA
[Intranet de la Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saiz Montes de Oca"](#)

¡Bienvenido a SAGEU!

SAGEU: es un sistema automatizado para la gestión de la extensión universitaria, que permite la promoción y el control de los eventos que se realizan, ya sean deportivos o culturales, mostrando en cada caso los deportes o categorías que los integran. También brinda información sobre los diferentes equipos deportivos y grupos de artistas aficionados existentes, y posibilita llevar el registro de una serie de aspectos relacionados con la vida extensionista. Cada usuario del sistema tiene acceso a diferentes servicios teniendo en cuenta el rol que desempeña en el mismo.

Facultades

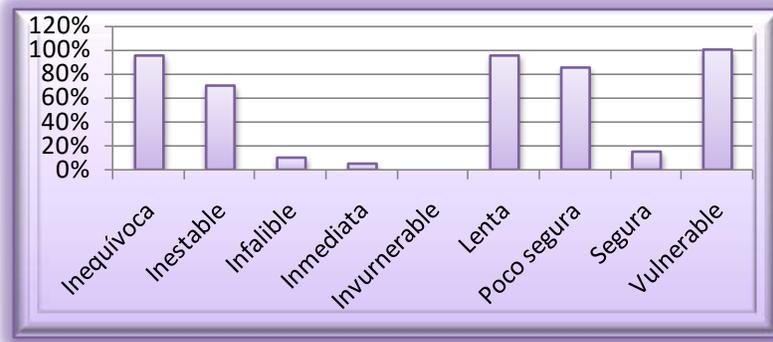
- [Ciencias Económicas](#)
- [Forestal y Agronomía](#)
- [Ciencias Técnicas](#)
- [Ciencias Sociales Y Humanísticas](#)

Sitios de Interés

- [Correo Electrónico](#)
- [Kuota](#)
- [Biblioteca](#)
- [FTP](#)
- [Enciclopedia Cubana](#)

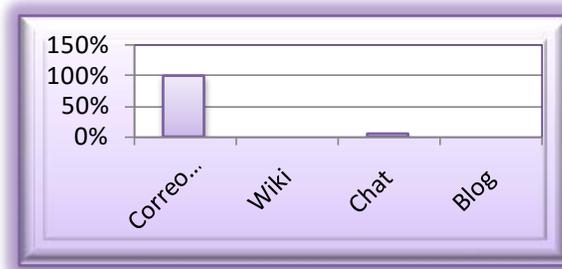
Anexo 2

Gráfica donde se muestra resultado del diagnóstico aplicado a los jefes de colectivo de año sobre el tratamiento de la información en donde se identificó que el 95% de los encuestados considera que el tratamiento de la información es vulnerable, el 85% considera que es íntegra y solo el 10% considera que es fiable.



Anexo 3

Gráfica donde se muestra resultado del diagnóstico sobre las características de la comunicación.



Anexo 4

La gráfica muestra las potencialidades que brinda el uso y explotación de las TIC's, en donde solamente es utilizado el correo electrónico por parte de todos.

