

UNIVERSIDAD DE PINAR DEL RÍO
HERMANOS SAIZ MONTES DE OCA



CUM San Luís

EVENTO TERRITORIAL “Universidad 2018”

TITULO: Estrategia de Capacitación para docentes en el Centro Universitario Municipal, basada en las TICs.

TITLE: Training Strategy to the teaching staff, in the Municipal University Center, based in the TICs.

XIV Taller Internacional “Junta Consultiva sobre el Postgrado en Iberoamérica”

Autores:

1. MSc. Rovaldo Castillo Iglesias. Dirección CUM San Luis, Pinar del Río. Cuba. MES rovaldo1962@pri.jovenclub.cu
2. Espec. Venedicta Caridad Castillo Iglesias. CUM San Luis, Pinar del Río. Cuba. MES. caridadi@upr.edu.cu / caridadi59@nauta.cu
3. Lic. Lidia Andrea Rojas Rodríguez. CUM San Luis, Pinar del Río. Cuba. MES. Lidia@upr.edu.cu

RESUMEN :Con el presente trabajo se propone diseñar una estrategia de capacitación para los docentes, en el Centro Universitario Municipal de San Luis, que contribuya a elevar el nivel de sus conocimientos sobre las TICs, ya que las prácticas educativas mediadas por las nuevas tecnologías han sido multidisciplinarias por naturaleza, además con sus variadas aplicaciones en el ámbito educativo renueva y acrecienta las posibilidades y permite a las Instituciones de Educación Superior la creación de entornos abiertos que faciliten una gama de opciones y oportunidades para la formación individual y la movilidad social, así como al docente adquirir una visión emancipadora y un proceso de transformación y desarrollo del conocimiento. Para lograr este propósito se presentan algunos antecedentes que afectan el modelo educativo actual y se convierten en la justificación de la necesidad de modificar las estrategias pedagógicas que se vienen utilizando desde tiempos atrás.

También se analiza el concepto de capacitación desde la perspectiva de algunas teorías de aprendizaje con el propósito de aclarar la influencia que puede tener el entrenamiento de los profesores en el mejoramiento de sus competencias laborales. Finalmente se proponen las acciones que con sus objetivos, permitirán a los directivos y docentes alcanzar un nivel de preparación que les posibilitará dirigir acertadamente este proceso, desde posiciones más actualizadas y científicas.

Palabras claves: formación, capacitación, personal docente, proceso enseñanza aprendizaje, CUM, estrategias formativas, TICs.

ABSTRACT :This present work, proposes to design a training strategy to the teaching staff, in the Municipal University Center of San Luis, in order to contribute to raise the standard of their knowledge about the TICs, since the educational practices mediated by the new technology have been multidisciplinary by nature, also with their varied applications in the educational environment renovates and increases the possibilities and allows to the Institutions of Higher Education the creation of open environments which facilitate a range of options and opportunities for the individual formation and the social mobility, as well as to the professor one to acquire an emancipated view and a transformation and development process of the knowledge. To achieve this purpose are presented some antecedents that affect the current educational pattern and they become the justification of the necessity of modifying the pedagogic strategies that are come using behind from time.

Also is discussed the concept of training from the perspective of some learning theories, to clarify the influence that can exert the training of professors on the improvement of their job skills. Finally, are intended the actions that, with their objectives, they will allow to the directors and teaching personal, to reach a preparation level that will facilitate them to direct this process wisely, from more modernized and scientific positions.

Key words: formation, training, teaching staff, teaching- learning process, CUM, formative strategies, TICs.

Introducción

En la actualidad, las universidades se encuentran ante el desafío de las nuevas exigencias de un mundo globalizado, marcado por una creciente competencia y por la aparición de nuevas necesidades, a las que están obligadas a responder, tales como ofrecer una formación que se adapte a la utilización de nuevas tecnologías para optimizar impulsos docentes, como la educación a distancia o las redes virtuales etc. La atención a las crecientes demandas de una población con intereses, expectativas y capacidades diversas, implica la formulación de nuevos conceptos y estrategias formativas que superen enfoques convencionales; es decir, estrategias innovadoras y democratizadoras que posibiliten el acceso a la formación, extensión e investigación con equidad y calidad.

La tecnología con sus variadas aplicaciones en el terreno educativo renueva y acrecienta las posibilidades y permite a las Instituciones de Educación Superior la creación de entornos abiertos que faciliten una gama de opciones y oportunidades para la formación individual y la movilidad social. Saber interpretar estos retos como oportunidades sería una aspiración de las Instituciones de Educación Superior para llegar a convertirse en una universidad de vanguardia, poniendo todo su ímpetu y el de toda la comunidad universitaria, en dar la respuesta necesaria para alcanzar los más altos niveles de calidad y excelencia académica e investigativa.

Las prácticas educativas mediadas por TIC han sido multidisciplinarias por naturaleza, pero aún se evidencia que en el Centro Universitario Municipal (CUM) de San Luis, los profesores carecen de óptima capacitación para desarrollar los procesos de educación superior (formación, extensión e investigación) basadas en estas nuevas tecnologías. Teniendo en cuenta que resulta imprescindible crear todas las condiciones que permitan mejorar estos procesos en los CUM, se ha decidido diseñar una estrategia a partir del siguiente **problema científico**: ¿Cómo contribuir a elevar en los docentes; en el Centro Universitario Municipal de San Luis, el nivel de sus conocimientos sobre las TICs?

Para responder al problema planteado se propone como **objetivo**: Diseñar una estrategia de capacitación para los docentes, en el Centro Universitario Municipal de San Luis, que contribuya a elevar el nivel de sus conocimientos sobre las TICs.

La investigación cuyos resultados se presentan cuenta de **dos** epígrafes.

En **el primer epígrafe** se incluyen los resultados de la primera etapa, que consiste en el análisis y recopilación bibliográfica, el cual analiza desde el punto de vista conceptual, las valoraciones realizadas por diferentes autores con respecto al tema.

En **el segundo epígrafe** se propone exponer todos los métodos en que se fundamenta este trabajo y técnicas de corte cualitativo, aunque, también se observe, el uso, en determinados momentos del proceso, de técnicas de recogida de datos propias de la metodología cuantitativa, como son los cuestionarios, y las entrevistas. Además, incluye un análisis de la situación en la que se inserta la investigación así

como la estrategia que se propone para transformar el objeto de estudio.

.Desarrollo

Epígrafe I: Análisis Teórico Conceptual del nivel de conocimiento sobre las TICs, de los docentes en los CUM. Tendencias actuales.

Durante mucho tiempo en el proceso de formación de profesionales, las estrategias pedagógicas se basaron en una transmisión expositiva de contenidos, desde un conocedor y experto hacia un oyente que desconoce el tema y recibe pasivamente la información, lo que generaba en el estudiante una dificultad en el pensamiento crítico. Algunos estudios han tratado de determinar el impacto de estas estrategias tradicionales en la formación de profesionales y han encontrado que la educación tradicional genera una limitación en el aprendizaje y en la capacidad crítica de análisis, falta de motivación para la búsqueda de nuevos conocimientos etc. Con lo anterior, se hace necesario implementar nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje que se complementen unas a otras, con el propósito de determinar roles del docente, del alumno y de la organización curricular.

La extensión universitaria como estrategia pedagógica también tiene como propósito salir de los espacios tradicionales (aulas) para transferir el conocimiento e inducir el aprendizaje mediante la toma de decisiones en la acción y sobre la acción en el lugar donde acontecen las situaciones y las relaciones sociales en todos los órdenes del ámbito educativo.

Asimismo en la actualidad se buscan mecanismos, para que la investigación se desarrolle de manera articulada entre la docencia y la asistencia, desarrollando en el estudiante el pensamiento reflexivo y la capacidad crítica.

La informática se ha incorporado para los estudiantes y docentes con el propósito de apoyar y mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Nuestro país; así como, muchos sistemas educativos de otros países, están firmemente sustentados en una plataforma tecnológica que amplía la posibilidad de enseñar y aprender por parte del profesor y el alumno, respectivamente.

Epígrafe II: Nivel de conocimiento sobre las TICs de los docentes en el Centro Universitario Municipal de San Luís.

Aplicación de la estrategia.

Etapas de la estrategia

Etapa I: Diagnóstico.

Objetivo:

1. Diagnosticar los conocimientos que poseen los directivos y docentes, acerca de las nuevas tecnologías para el desarrollo docente educativo en la enseñanza universitaria.

Acciones:

1. Aplicación del diagnóstico, tabulación y análisis de la información recopilada.

Con una muestra de 12 profesores partimos de un diagnóstico a través de una entrevista en profundidad para conocer el estado real del objeto de estudio y después de tener en cuenta los resultados (ver anexo 1)

Se utilizó la observación participante (anexo 2), la misma permitió la recogida de información en el contexto natural donde tienen lugar los acontecimientos a través de las visitas a clases.

Se realizaron encuestas a 35 (anexo 3), para recopilar más información sobre el grado de insatisfacción que sienten en relación con el proceso de enseñanza aprendizaje.

Después de aplicado el diagnóstico pudimos corroborar el estado actual del nivel de conocimiento sobre las TICs de los docentes en los CUM, el cual se encuentra limitado, considerando urgente el problema en cuestión, se determina que se necesita una solución inmediata, y para ello se cuenta con un alto grado de disposición de la comunidad universitaria para la búsqueda de soluciones.

Etapa II. Familiarización.

Objetivo: Familiarizar a los directivos y docentes con el contenido y las vías de aplicación de la estrategia de capacitación.

Acciones.

1. Sesión de trabajo con los directivos para la valoración del resultado del diagnóstico obtenido.
2. Elaboración de propuestas por parte de los directivos sobre la base de los resultados del diagnóstico.
3. Presentación de la estrategia de capacitación elaborada, tomando como base el diagnóstico realizado y las propuestas de los miembros de la estructura de Dirección.

Etapa III. Ejecución.

Objetivo: desarrollar las acciones de la estrategia sobre las TICs, que conducirán a elevar el nivel de conocimiento de los docentes en el Centro Universitario Municipal de San Luis.

Acciones

1. Ejecución de cursos varios, sobre el desarrollo de las nuevas tecnologías

Cursos presenciales

- ❖ Aprendiendo con las NTIC, Colaborar en Ecured, Desarrollo en las redes sociales, Curso sobre Ecured, Gestión de información, Herramientas de la Web 2.0 para Linux, Navegación en Facebook, Redes y Correo electrónico y Windows e Internet

Cursos a distancia

- ❖ Aprendiendo con la NTIC, Creación de blogs, Creación de multimedias educativas, Creación de presentaciones, Creación de publicaciones electrónicas, Creación de sitios Web, Gestión de proyectos, Metodología para la enseñanza sobre plataforma moodle y Uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones

2. Familiarizar a los docentes y directivos con las nuevas tecnologías (anexo 4).

Etapa IV. Evaluación y control.

Objetivo: Valorar el resultado de las acciones incluidas en la etapa de ejecución y su efecto a corto, mediano y largo plazo para lograr el nivel de conocimiento sobre las TICs de los docentes en el Centro Universitario Municipal de San Luis.

Acciones

A corto plazo (inmediatamente después de terminar la etapa de ejecución)

- Entrevista grupal para valorar el cumplimiento de las expectativas de los participantes a través de las acciones realizadas en la etapa de ejecución.

A mediano plazo (entre uno y dos meses después de terminar la etapa de ejecución)

- Elaborar un informe escrito que se debatirá con la presencia del profesor, en el cual se valoren las fortalezas y debilidades del centro para desarrollar con efectividad los cursos programados.

A largo plazo (un año después de terminada la etapa de ejecución de la estrategia)

- Taller para debatir acerca de los conocimientos adquiridos con el desarrollo de los cursos.
- Valoración de la marcha del proceso docente educativo con la aplicación de las nuevas tecnologías.

CONCLUSIONES

- ❖ El proceso de formación y capacitación basada en las TICs; en los CUM .constituye el eje central para mejorar el proceso docente educativo (enseñanza-aprendizaje).
- ❖ La estrategia de formación y capacitación propuesta, representa una herramienta importante para todo el sistema de trabajo de los docentes de la universidad, dada la importancia que en la actualidad tiene la información digital.
- ❖ La implementación de las propuestas establecidas, a través de las acciones con sus objetivos, permitirán a los directivos y docentes alcanzar un nivel de preparación que les posibilitará dirigir acertadamente este proceso, desde posiciones más actualizadas y científicas.

Bibliografía

1. Adell, J., & Castañeda, L. (2013). Los entornos de aprendizaje PLEs: una nueva manera de entender el aprendizaje. En L. Castañeda Quintero, & J. Adell Segura, Entornos personales de aprendizaje: claves para el ecosistema educativo en red. Alcoy: Marfil.
2. Arnold Cathalifaud. (2004). La construcción del conocimiento: Fundamentos epistemológicos del constructivismo autopoietico. Investigaciones sociales.
3. Avila, P. (2012). Educación a distancia y educomunicación. En M. M. Castañeda, Veinte visiones sobre la educación a distancia). Guadalajara: UDGVIRTUAL.
4. Cabero, J., & Vázquez, I. (2013). Los entornos personales de aprendizaje: uniendo lo formal, lo informal y no formal para la construcción de conocimiento. En F. S. Cecilia, & M. Fonseca Sardí, Entornos personales de aprendizaje: visiones y retos para la formación. Caracas: Universidad Metropolitana.
5. Cembrano, D. (2010). Una educación personalizante, proyecto pedagógico para el siglo XXI. Cuadernos Educación 23. Santiago, Chile: Universidad Alberto Hurtado.
6. Chan Núñez, M. (2006). Investigación de la educación virtual. Guadalajara: INNOVA, Universidad de Guadalajara.
7. Chan, M. E (2016) La virtualización de la educación superior en América Latina: entre tendencias y paradigmas.
8. Johnson, L. A. (2013). NMC Perspectivas tecnológicas.Educación Superior en América Latina 2013-2018. Un análisis regional del Informe Horizon NMC. Austin, Texas: The News Media Consortium.
9. Mateos, R., García, M. F., & González, M. I. (2015). Mega tendencias: aproximaciones al campo de la educación. En M. E. Chan, & coord., Educación y cultura en ambientes virtuales. Guadalajara: UDGVIRTUAL.

Anexos 1

Objetivo: Aplicación del diagnóstico, tabulación y análisis de la información recopilada para conocer el estado real del objeto de estudio y después de tener en cuenta los resultados.

Cuestionario	Mucho	poco	ninguno
¿Posee conocimientos sobre las NTIC?			
¿Sabe usted que es la Web 2.0?			
¿Tiene conocimientos sobre red en cuba?			
¿Tiene conocimientos sobre red en el mundo?			
¿Ha visitado alguna de estas redes?			
¿Sabe usted desde donde podemos acceder a las redes en el territorio?			
¿Sabe como funcionan los cursos a distancia?			
¿Conoce donde se puede matricular o impartir cursos a distancia?			

Conclusión: Percibimos que 82 % profesores en el CUM desconocen las múltiples alternativas que nos proporcionan los diferentes programas tecnológicos, lugares de acceso a los mismos, cómo utilizar las nuevas tecnologías en los diferentes procesos educativos, etc.

Anexo 2

La observación participante

Objetivo: Recogida de información en el contexto natural donde tienen lugar los acontecimientos a través de las visitas a clases.

1. La introducción de la clase no se hace a través de información buscada en las redes.
2. No se usan las nuevas tecnología en el desarrollo de las mismas
3. No se hace referencia a redes, medios tecnológicos o software donde se encuentra la información del tema que se está impartiendo
4. El estudio individual no se orienta haciendo énfasis en la búsqueda de la información basado en las nuevas tecnología de la informática y las comunicaciones

Conclusión: Percibimos que 85 % de los profesores en el CUM no se preparan para impartir sus clases utilizando las NTIC y las mismas no se usan durante la clase por carecer de las mismas, en cuanto al estudio individual se sigue utilizando la forma tradicional que es el libro de texto

Anexo 3

Objetivo: Recopilar información sobre el grado de insatisfacción que sienten los estudiantes en relación con el proceso de enseñanza aprendizaje.

Cuestionario	Siempre	A veces	nunca
¿Se emplea la orientación tradicional por parte de los profesores para resolver las tareas?			
¿Encuentran con facilidad la bibliografía para resolver sus tareas?			
¿Se le orienta la búsqueda de información en las redes existentes?			
¿Grado de conocimiento sobre el trabajo con las redes?			
¿Conoce lugar donde pueden acceder a las mismas?			

Conclusión: Después de aplicado el diagnóstico pudimos corroborar el estado actual del nivel de conocimiento sobre las TICs de los docentes en los CUM, el cual se encuentra limitado, ya que 100 % de los estudiantes responden que siempre se emplea el método tradicional para resolver las tareas, cuya bibliografía se hace a veces difícil de encontrar, además alegan que no se les enseña a profundidad el trabajo con las redes y las enciclopedias.

Anexo 4

Objetivo: Familiarizar a los docentes y directivos con las nuevas tecnologías a través de la navegación por las diferentes redes

