

TÍTULO: LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA LA EDUCACIÓN AMBIENTAL COMUNITARIA. PROPUESTA CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL SAN LUIS.

TITLE: KNOWLEDGE MANAGEMENT FOR COMMUNITY ENVIRONMENTAL EDUCATION. PROPOSAL MUNICIPAL UNIVERSITY CENTER SAN LUIS

XI Taller Internacional “Universidad, Medio Ambiente, Energía y Desarrollo Sostenible”

1. Autores: Ing: Mercedes García José. Mercedg@upr.edu.cu

Institución: Directora. Centro Universitario Municipal San Luis. Pinar del Río. Cuba.

2. Daimel Luis Hernández. Daimel.luis@upr.edu.cu

Institución: Centro Universitario Municipal San Luis. Pinar del Río. Cuba.

## Resumen

Investigaciones realizadas por el Centro Universitario Municipal (CUM) de San Luis en Pinar del Río como parte del proyecto "Gestión del conocimiento y la innovación para el desarrollo social comunitario del Municipio San Luis" que tuvo su comienzo en las comunidades identificadas como "vulnerables" ha permitido identificar las problemáticas ambientales existentes en las mismas y las causas que las originan, de ahí que en función de dar respuestas a las necesidades demandadas en este sentido, este centro ha buscado alternativas desde la gestión del conocimiento y con la utilización de vías que permitan el flujo de conocimientos de forma asequible, rápida y eficaz prepararlos en la prevención y capacitarlos de forma que puedan incidir en establecer nuevos paradigmas del desarrollo, para ello se ha diseñado un programa de educación ambiental y en este trabajo se exponen resultados obtenidos con su aplicación y dos ejemplos de productos terminados un software y un boletín, que se utilizan para la Gestión Ambiental Comunitaria, y como aspecto novedoso es el uso de las Tecnologías de la Informática y las Comunicaciones en función del trabajo en comunidades de este municipio y se demostró el papel del centro Universitario Municipal en el fortalecimiento de las capacidades de los actores locales y la articulación de conocimientos para conducir acciones, identificar problemas y proponer soluciones.

Palabras claves: gestión del conocimiento, educación ambiental, comunidades, Tecnologías de la Informática y las Comunicaciones.

## Summary

Research carried out by the Municipal University Center (CUM) of San Luis in Pinar del Río as part of the project "Knowledge management and innovation for community social development of the San Luis Municipality" which began in communities identified as "vulnerable" It has to identify the environmental problems that exist in them and the causes of the originals, so that in the function of responding to the needs of the demands in this sense, this center has sought the alternatives of knowledge management and Use of ways that allow the flow of knowledge in an affordable, rapid and effective way prepare them in prevention and trainers so that they are applied in the establishment of new paradigms of development, for it has been designed an environmental education program and in this work Are presented results obtained with its Application and two examples of finished products a software and a Bulletin N, which is used for Community Environmental Management, and as a novel aspect is the use of Information Technology and Communications in the work function in the communities of this municipality and demonstrated the role of the Municipal University center in strengthening Of the capacities of the local actors and the articulation of knowledge to conduct actions, identify problems and propose solutions.

Key words: knowledge management, environmental education, communities, Information Technology and Communications.

## Introducción

El tema de la Educación ambiental ha sido abordado y trabajado en escenarios internacionales, nacionales y locales, pero en cada uno de ellos por su misma naturaleza y dinámica de los procesos educativos, los actores y públicos involucrados, las formas y medios de aprendizajes, grado de participación, por mencionar algunos factores son diferentes. Los escenarios locales y dentro de estos más específicos el de las comunidades se identifica como prioridades de capacitación las relacionadas con el medio ambiente. En Cuba, la problemática ambiental forma parte de su política, aspecto que se refleja desde su concepción en documentos legislativos como la Constitución de la República, Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, Primera Conferencia Nacional del Partido, Ley 81 del Medio Ambiente Cubano, en la que se legitima, la educación ambiental y la Estrategia Ambiental como instrumentos de la Gestión y la Política Ambiental, a los fines de la mitigación de los efectos no deseados en el manejo de los recursos del patrimonio natural o cultural que devienen en problemas ambientales.

La universidad en el escenario municipal enfrenta muchos retos, no solo la producción de conocimientos sino también de su distribución, difusión y apropiación en función de las necesidades del desarrollo, atendiendo a esto es que se generan los proyectos dentro de los cuales uno de ellos es "Gestión del conocimiento y la innovación para el desarrollo social comunitario del Municipio San Luis" el cual tiene como finalidad contribuir a la gestión del conocimiento y la innovación, así como de los recursos endógenos de las comunidades de San Luis para una mayor integración de los actores locales en la gestión de su desarrollo social, así que para lograr transformar la concepción sobre la gestión del conocimiento, a partir del manejo e implementación de una nueva metodología de trabajo, se utilizan vías que

permitan el flujo de conocimientos de forma asequible, rápida y eficaz y una de ellas son las Tecnologías de la Informática y las comunicaciones (TIC), que facilita la Educación Ambiental comunitaria de conjunto con sectores claves como MINED, INDER, cultura, gobierno, agricultura, lo cual tributa a mejorar el sistema de gestión de la información de la institución, mejorar y utilizar nuevas formas de gestionar el conocimiento, disminuir gastos materiales y humanos y ganar en tiempo, siendo esto una oportunidad que identifica el CUM dado lo complejo de realizar acciones a la vez en varios escenarios en un mismo período de tiempo, ya que la universidad no solo tiene dentro de su encargo la formación de profesionales, sino que su misión es más amplia "Satisfacer las necesidades formativas de profesionales de nivel superior y su superación continua en las diferentes áreas del conocimiento, a partir de la integración de los procesos sustantivos y de apoyo, que garanticen un egresado competente, comprometido con la Revolución y con una cultura integral, así como la generación e implementación de resultados científico-técnicos que impacten en el desarrollo social-económico-natural del municipio de San Luis"

Este trabajo tiene la finalidad de mostrar resultados de la aplicación del sistema de gestión del conocimiento y la innovación para el desarrollo social comunitario del Municipio San Luis basado en las TIC, el cual tiene como objetivos Específicos:

1. Crear un repositorio de Información que caracterice el escenario comunitario sanluiseño y a todas las personas implicadas en su accionar, (puntualizando sus necesidades y disponibilidades de información) para la gestión oportuna de información y conocimiento en la toma de decisiones para el trabajo ambiental comunitario.
2. Diseñar y ofrecer a la comunidad sanluiseña a partir de una eficiente y eficaz gestión de la información y el conocimiento productos y servicios personalizados.

## Desarrollo.

### **Educación y Gestión Ambiental.**

En el siglo XXI el conocimiento se ha convertido en el principal recurso estratégico para las organizaciones, motivo por el cual tanto los investigadores como los profesionales en la gestión de cualquier institución se han interesado en concretar las claves que pueden permitir acumular los conocimientos con efectividad y lograr nuevas capacidades de innovación en la organización y es ahí donde la educación juega su rol determinante, por lo que en el escenario donde se encuentran los Centros Universitarios Municipales estos son los principales actores encargados de gestionarlo para este fin.

El escenario comunitario se constituye en un espacio social de construcción e intercambio donde se necesita el protagonismo y la autogestión en las prácticas comunitarias, conocimientos y saberes comunes, tanto para líderes, promotores, facilitadores y población comunitaria, implicados en la solución de su problemática con el apoyo del Estado, sus instituciones y demás actores sociales, en este contexto complejo juega un determinante papel la Educación Ambiental de la cual se dan disímiles definiciones por ejemplo: "La educación ambiental es un proceso educativo que permitirá a las personas elevar su nivel

de competencia, para establecer formas de interacciones sostenibles en el mundo actual y futuro, permitiéndoles alcanzar una calidad de vida superior, mediante la construcción de una sociedad que ame y respete todas las formas de vida y por demás se respete a sí misma, una sociedad donde todos alternen de educadores a educandos” (SANTOS, 2008).

La educación ambiental debe integrarse con la gestión («la mejor educación es una buena gestión») y no ser utilizada como justificación ante las posibles deficiencias de esta (Martínez, 2009).

Para poder conducir, dirigir, controlar y administrar los sistemas ambientales se hace necesario determinar instrumentos, reglamentos, normas, financiamiento y disposiciones institucionales y jurídicas. Precisamente la Gestión Ambiental es la encargada de llevar a cabo estos procesos.

Las definiciones sobre gestión del conocimiento son variadas, sin embargo por lo general coinciden en: la habilidad de las personas para concebir y manejar la información utilizando la tecnología y compartir el conocimiento.

Generalmente los autores que tratan este tema tienden a definirlo teniendo en cuenta las diferentes etapas de las que se compone: un proceso continuado destinado a crear, adquirir, capturar, compartir y utilizar el conocimiento, independientemente de dónde se encuentre, con el fin de incrementar el aprendizaje y los resultados de las organizaciones, para lo cual todos los implicados deben tener muy en cuenta el diseño o implantación para que pueda ser abordado con eficacia, recomendándose seguir un modelo de proceso, que abarcaría una serie de fases.

La Gestión Ambiental definida por el PNUD (1992) y citado por Macedo y Salgado, (2007), como “la estrategia mediante la cual se organizan las actividades antrópicas que afectan el ambiente con miras a lograr el máximo beneficio social; y prevenir y mitigar los problemas potenciales atacando de raíz sus causas”.

Es considerada además como “Conjunto de actividades, mecanismos, acciones e instrumentos, dirigidos a garantizar la administración y el uso racional de los recursos naturales mediante la conservación, mejoramiento, rehabilitación y monitoreo del medio ambiente y el control de la actividad del hombre en esta esfera. La gestión ambiental aplica la política ambiental establecida mediante un enfoque multidisciplinario, teniendo en cuenta el acervo cultural, la experiencia nacional acumulada y la participación ciudadana (LEY 81,1997)”.

### **Sistema de Gestión de Conocimiento para la Educación Ambiental Comunitaria en San Luis.**

Para el logro del resultado esperado se aplica el método de investigación – Acción y como resultado se realiza el diagnóstico del objeto de estudio (aplicación de instrumentos, análisis de datos) que ofrece información sobre un grupo de indicadores de la institución y un registro de las necesidades y disponibilidades de información de sus clientes. Lo cual contribuyen al banco de conocimientos de dicha entidad., para esto: se comienza con la localización de los conocimientos internos y externos que en materia de medio ambiente en sentido general están disponibles, para identificar aquellos que existen en el repositorio del centro y según la demanda de las organizaciones del municipio, las identificadas por prioridades declaradas en la Estrategia del Gobierno y la

política del país, posteriormente estos conocimientos explícitos se archivan y se ponen al alcance para ser utilizados por los que lo necesiten, los tácitos se representan en un mapa de localización para identificar a las personas que lo poseen. Los primeros constituyen la memoria corporativa y los segundos la complementarán incrementando su valor (Salazar Castillo, 2003), de este almacén que en este caso es un software se extraen los conocimientos explícitos para ser combinados —crear nuevo conocimiento— y transferidos a quien los necesite. Así, la gestión del conocimiento cumple la función de hacer accesible el conocimiento que se necesita a todos los miembros de la organización, para mejorar la base de conocimientos en las comunidades (actores claves) empresas y desarrollar su capacidad de innovación. El proceso se cierra con la fase más importante de todas: la asimilación y uso de todo el conocimiento creado y almacenado.

Este trabajo ha permitido conocer los flujos de información de los principales procesos del CUM y actores locales, ya que la primera información que se debe conocer es la del centro y en segundo lugar, hacer un estudio de las necesidades informativas y formativas de nuestros clientes en materia de superación, lo cual en el escenario municipal serían las comunidades y entidades enclavadas en ellas, a partir de aquí, manejar la innovación tecnológica que requieren dichos profesionales e ir introduciendo gradualmente de manera simultánea la gestión del conocimiento, ya que en una realidad tan compleja como la que presenta la situación de la comunidad, se debe hacer referencia a los aspectos metodológicos esenciales. Generar información sobre los aspectos tan disímiles, variados y difusos concernientes a los recursos naturales, la legislación, la situación social, cultural, económica y tecnológica y que puede ser de mucha utilidad para adoptar decisiones en beneficio de la gestión de la comunidad local y una vía para esto puede ser el uso de las tecnologías digitales (TICs) con fines educativos, ya que permiten abrir nuevas dimensiones y posibilidades en los procesos de enseñanza-aprendizaje, entre las que cabe mencionar las siguientes:

-Ofertan una gran cantidad de información interconectada para que el usuario la manipule

-Mayor individualización y flexibilización del proceso instructivo adecuándolo a las necesidades particulares de cada usuario

-Representan y transmiten la información a través de múltiples formas expresivas provocando la motivación del usuario.

-Ayudan a superar las limitaciones temporales y/o distancias geográficas entre docentes y educandos, de este modo facilitan extender la formación más allá de las formas tradicionales de la enseñanza presencial.

El software tiene una gran gama de materiales en materia de Medio Ambiente (anexo 1)

Impactos Esperados:

- Dinamizar la informatización de los principales procesos del CUM.

- Contribuir a elevar la cultura informacional de nuestros profesionales en el escenario comunitario y empresarial.
- Promover una cultura de gestión del conocimiento en función del desarrollo local desde la Educación Ambiental Comunitaria.

### Conclusiones

Cuando se logre sensibilizar a los actores claves para la articulación de conocimientos la importancia del uso de las TIC, en este caso del software que se propone de Educación Ambiental, para conducir acciones, identificar problemas y proponer soluciones, además de la información que genera y suministra, se dispondrá de una cultura informacional y ambiental de sus pobladores lo suficientemente capaz de desarrollar innovaciones verdaderamente exitosas en esta localidad.

### Bibliografía

Ley 81 del Medio Ambiente Cubano

Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución.

Macedo, B. Y Salgado, C. (2007). *Educación ambiental y educación para el desarrollo sostenible en América Latina. Revista Forum de Sostenibilidad. 1, 29-37.*

Martinez, J. F. Fundamentos de la Educación Ambiental, 2009. Disponible en: <http://www.unescoeh.org/ext/manual/html/fundamentos2.html>

Salazar Castillo, J.M. (2003). Gestión del Conocimiento. Origen e Implicaciones Organizativas. Foro ESINE, 17, Marzo, pp. 25-27.

## Anexos

### Anexo 1. Portada de la página

---



<p>Inicio</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Inicio</li><li>▪ Conceptos</li><li>▪ Curiosidades</li><li>▪ Estrategias de Medio ambiente</li><li>▪ Materiales de Consulta</li><li>▪ Interesante</li><li>▪ Referencias bibliográficas</li><li>▪ Glosario</li><li>▪ Trabajos presentados en FORUM Municipal</li></ul>	<div data-bbox="467 562 608 719"></div> <h2 data-bbox="630 555 1326 591">Centro Universitario Municipal de San Luis (CUM)</h2> <h3 data-bbox="630 613 788 636">¿Quiénes Somos?</h3> <p data-bbox="630 647 1347 701">El Centro Universitario Municipal de San Luis (CUM) se encuentra ubicado en la calle Juana Romero # 33 y tiene como Misión:</p> <p data-bbox="453 745 1374 878">"Satisfacer las necesidades formativas de profesionales de nivel superior y su superación continua en las diferentes áreas del conocimiento, a partir de la integración de los procesos sustantivos y de apoyo, que garanticen un egresado competente, comprometido con la Revolución y con una cultura integral, <b>así como</b> la generación e implementación de resultados científico-técnicos que impacten en el desarrollo social-económico-natural del municipio de San Luis"</p> <p data-bbox="453 891 1259 913">Este sitio permite acceder a diferentes materiales sobre el tema de La Educación Ambiental , además:</p> <ul data-bbox="453 927 1358 1167" style="list-style-type: none"><li>- Dinamizar la informatización de los principales procesos del CUM (estrategias curriculares de Medio Ambiente de diferentes carreras y la salida del tema desde las diferentes disciplinas en las carreras, conceptos fundamentales, curiosidades, aspectos de interés para las diferentes profesiones, trabajos realizados, aspectos del Patrimonio Local, Prontuario de las asignaturas, etc )</li><li>- Contribuir a elevar la cultura informacional de nuestros profesionales en el escenario comunitario y empresarial.</li><li>- Promover una cultura de gestión del conocimiento en función del desarrollo local desde la Educación Ambiental Comunitaria.</li></ul>
--	--