



V TALLER INTERNACIONAL DE MARKETING Y TURISMO SOSTENIBLE

Presidente: Dr. C. Jorge Freddy Ramírez Pérez
Vicepresidente: Dra. C. Iverilys Pérez Hernández
Secretario: MSc. Lisset Cándano Viñas

Sede: Hotel Rancho San Vicente, Viñales

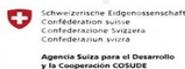
PROGRAMA CIENTÍFICO

HORA	ACTIVIDAD	LUGAR
LUNES 12		
9:00 am - 4:00 pm	Visita a experiencias de desarrollo local y turismo	Entorno de Viñales
4:00 pm	Acreditación	Hotel Rancho San Vicente
6:00 - 7:00 pm	Brindis de Bienvenida al Taller	Hotel Rancho San Vicente
7:00 - 9:00 pm	Cena	Hotel Rancho San Vicente
9:00 - 10:00 pm	Proyección de documentales CREST: "Viaje 'Verde' al Caribe"	Sala de sesiones
MARTES 13		
8:00 - 9:00 am	Traslado hacia la ciudad de Pinar del Río	-
9:00 - 9:30 am	Acreditación – continuación Café	Teatro Praga, Ciudad Pinar del Río
10:00 - 10:30 am	Acto de apertura	Teatro Praga, Ciudad Pinar del Río
10:30 am - 12:00 m	Conferencia inaugural, por el Dr. C. José Luis Rodríguez García (Centro de Investigaciones de la Economía Mundial, Cuba)	Teatro Praga, Ciudad Pinar del Río
12:00 m - 1:00 pm	Traslado hacia Viñales	-
1:30 - 2:30 pm	Almuerzo	Restaurante Hotel Rancho San Vicente
2:30 pm - 6:30 pm	Sesión de trabajo por paneles temáticos	Sala de Sesiones
PANEL 1: TURISMO SOSTENIBLE		
CONDUCE: Dra. C. Iverilys Pérez Hernández		
2:30 - 2:45 pm	Experiencias de Programas de Filantropía de Viajeros. Samantha Hogenson	Sala de sesiones
2:45 - 3:00 pm	Eco-certificación y mejores prácticas internacionales. "Repaso de programas de certificación en turismo sostenible en el mundo" Amos Bien	Sala de sesiones
3:00 - 3:15 pm	Cómo la ciencia puede ayudar a no amar un sitio especial hasta la muerte: un estudio de caso de turismo sostenible en Lake Tahoe. Julie Regan	Sala de sesiones
3:15 - 3:30 pm	Las Terrazas: Utopía y realidad, 20 años de experiencia de Desarrollo Local a partir del Turismo Sostenible (1995-2015), Jorge Freddy Ramírez Pérez	Sala de sesiones
3:30 - 3:45 pm	Intervención de la experta Esther Véliz	Sala de sesiones
3:45 - 4:00 pm	Implementación de una metodología para el diseño de Cadenas Agroproductivas en función del Turismo como eje del desarrollo local.	Sala de sesiones





	Lisset Cándano Viñas Sandys Menoya Zayas Carlos Cesar Torres Páez	
4:00 - 4:15 pm	Resiliencia del turismo en las costas ecuatorianas ante el impacto de terremotos. William Patricio Proaño Ponce Stalin Silverio Chilán Robles	Sala de sesiones
4:15 - 4:45 pm	Debate	Sala de sesiones
4:45 - 5:00 pm	Receso	
PANEL 2: AGROTURISMO		
CONDUCE: Dr. C. Jorge Freddy Ramírez Pérez		
5:00 - 5:15 pm	Agroturismo: Ejemplos de EEUU y el Caribe. Todd Comen	Sala de sesiones
5:15 - 5:30 pm	La Ruta del Tabaco. Experiencia de Turismo Rural Sostenible. Iverilys Pérez Hernández	Sala de sesiones
5:30 - 5:45 pm	Excursión agroturística "De mamey y bizcochuelo" Reyna Iris Alayo Alicia Mendoza Cruz	Sala de sesiones
5:45 - 6:00 pm	Propuesta de acciones para la mejora del producto turístico Finca San Vicente. Marisleidis Cruz Ruiz Iverilys Pérez Hernández	Sala de sesiones
6:00 - 6:30 pm	Debate	Sala de sesiones
7:00 - 9:00 pm	Cena	Restaurante Hotel Rancho San Vicente
9:00 - 10:00 pm	Proyección de Documentales CREST	Sala de sesiones
MIÉRCOLES 14		
7:00 - 8:30 am	Desayuno	Hotel Rancho San Vicente
9:00 am - 6:45 pm	Sesión de trabajo por paneles temáticos	Sala de Sesiones
PANEL 3: TURISMO DE NATURALEZA		
CONDUCE: Dra. C. Iverilys Pérez Hernández		
9:00 - 9:15 am	Ecoturismo. "Cómo desarrollar un Parador ecológico exitoso" David William Leventhal	Sala de sesiones
9:15 - 9:30 am	El ecoturismo en Ecuador: Actualidad y perspectivas de desarrollo. Lisbet Martínez Gil Jessica Patricia Medina Villacrés	Sala de sesiones
9:30 - 9:45 am	Políticas con fundamento científico para enfrentar especies acuáticas invasivas –repaso del programa de Lake Tahoe, de reconocimiento nacional, y los datos que lo sustentan. Julie Regan	Sala de sesiones
9:45 - 10:00 am	Intervención de la especialista Loreta García, Empresa Flora y Fauna	Sala de sesiones
10:00 - 10:15 am	Empoderamiento organizacional: una alternativa para el turismo sostenible de naturaleza Yaima Blanco García Helena Moros Fernández	Sala de sesiones
10:15 - 10:45 am	Debate	Sala de sesiones
10:45 - 11:15 am	Receso	
PANEL 4: TURISMO DE CRUCEROS		
CONDUCE: Dr. C. Rafael Betancourt Abio		
11:15 - 11:30 am	Turismo de cruceros: Impactos en destinos. Demanda internacional para turismo sostenible Martha Honey	Sala de sesiones





11:30 - 11:45 am	Turismo de cruceros en Cuba José Luis Perelló Cabrera	Sala de sesiones
11:45 am - 12:00 m	Turismo de Cruceros en la Bahía de la Habana. Pedro Perera Ruiz	Sala de sesiones
12:00 m - 12:30 pm	Debate	Sala de sesiones
12:30 pm - 2:30 pm	Almuerzo	Restaurante Hotel Rancho San Vicente
PANEL 5: TURISMO CULTURAL Y CIUDAD		
CONDUCE: Dr. C. Jorge Freddy Ramírez Pérez		
2:30 - 2:45 pm	Hospedaje en casas particulares: "Casas Particulares y AirBnB" Collin Laverty	Sala de sesiones
2:45 - 3:00 pm	La gestión turística en el Centro Histórico de La Habana. Niurka Cruz	Sala de sesiones
3:00 - 3:15 pm	Resultados del Proyecto de Desarrollo de los Territorios de Preferente Uso Turístico (TPUT) del Destino Santiago de Cuba. Alicia Mendoza Cruz Yeilán Ivette González Odio Mailorvis Bonne Delís Danilo García Veranes Joanna Tejera Mosquera	Sala de sesiones
3:15 - 3:30 pm	Metodología para la construcción de un sistema turístico local en el contexto del perfeccionamiento del modelo de desarrollo en Cuba Jorge Luis Gómez Prieto	Sala de sesiones
3:30 - 3:45 pm	Productos turísticos basados en el patrimonio del destino turístico Gibara: procedimiento para su diseño. Evelina Cardet Fernández Rosa Palao Fuentes Yaumara González	Sala de sesiones
3:45 - 4:15 pm	Debate	Sala de sesiones
4:15 - 4:30 pm	Receso	
PANEL 6: TURISMO Y CALIDAD		
CONDUCE: Dr. C. Jorge Freddy Ramírez Pérez		
4:30 - 4:45 pm	Gestión de la calidad del servicio restauración en el Hotel Club Amigo Atlántico del destino Holguín Ivis Taide González Camejo Ernesto Batista Sánchez Jorge Ramón Glez. Ferrer Milagros Pérez-Pravia	Sala de sesiones
4:45 - 5:00 pm	Gestión de la imagen de destinos turísticos. Caso de estudio Holguín. Ernesto Batista Sánchez Ivis Taide González Camejo Jorge Ramón Glez. Ferrer Milagros Pérez-Pravia	Sala de sesiones
5:00 - 5:15 pm	Turismo de salud en Cuba. Por los caminos de la sostenibilidad. Yamila de Armas	Sala de sesiones
5:15 - 5:30 pm	La calidad del diseño de servicios evaluada por el cliente interno. Caso GAVIOTATOURS. Ivis Taide González Camejo Ernesto Batista Sánchez Milagros Pérez-Pravia Jorge Ramón González Ferrer	Sala de sesiones
5:30 - 5:45 pm	Mejoramiento de la salubridad en la producción de alimentos en los proyectos de turismo comunitario Jonathan Proaño Varela	Sala de sesiones





5:45 - 6:00 pm	Programa de acciones para la mejora del Hotel Los Jazmines, resultantes del Estudio de Ciclo de Vida M. Sc. Arisel Álvarez López Esp. Héctor Jerónimo Piloto Cruz	Sala de sesiones
6:00 - 6:15 pm	Habilidades y competencias emocionales directivas en el sector turístico Jorge Ros Valdés	Sala de sesiones
6:15 - 6:45 pm	Debate	Sala de sesiones
7:00 - 9:00 pm	Cena	Restaurante Hotel Rancho San Vicente
9:00 - 10:00 pm	Proyección de Documentales CREST	Sala de sesiones
JUEVES 15		
7:00 - 8:30 am	Desayuno	Restaurante Hotel Rancho San Vicente
9:00 am - 6:45 pm	Sesión de trabajo por paneles temáticos	Sala de Sesiones
PANEL 7: MARKETING		
CONDUCE: Dra.C. Iverilys Pérez Hernández		
9:00 - 9:15 am	Análisis del marketing en la Dirección de Tecnologías y Sistemas (DTS) del Ministerio del Interior. Lisandra Quintana Álvarez Laura Hernández Vizcano	Sala de sesiones
9:15 - 9:30 am	Propuesta de acciones para mejorar los indicadores de comercialización del turismo de naturaleza en la Villa Turística Horizontes "Soroa" Alipio Trujillo Cabrera. Rosa María Tabares Arévalo Modesta Moreno Iglesias	
9:30 - 9:45 am	Bases metodológicas para el diagnóstico de una propuesta de ecoalojamientos en el municipio Viñales, Pinar del Río. Inés Milián Milián Iverilys Pérez Hernández	Sala de sesiones
9:45 - 10:00 am	Evaluación de la atractividad – competitividad de un destino turístico para un mercado. Caso de estudio destino Las Tunas para el mercado canadiense. Idisneyda Illas García Justa Medina Labrada	Sala de sesiones
10:00 - 10:30 am	Debate	Sala de sesiones
10:30 - 11:00 am	Receso	
PANEL 8: TURISMO Y MEDIOAMBIENTE		
CONDUCE: Dr. C. Jorge Freddy Ramírez Pérez		
11:00 - 11:15 am	Turismo transformado: Mejorando los resultados del desarrollo turístico con la planificación estratégica de la ordenación del territorio. James Dobbins	Sala de sesiones
11:15 - 11:30 am	Cambio climático e impactos sobre el Turismo: Cambio climático y lecciones para el turismo en el Caribe Michelle Rutty	Sala de sesiones
11:30 - 11:45 am	Estado actual y desafíos del turismo sustentable de las áreas marinas protegidas de Cuba. José Luis Gerhartz Muro	Sala de sesiones
11:45 am - 12:00 m	Parques nacionales y áreas protegidas. Lecciones de los Parques Nacionales en las Américas James R. Barborak	Sala de sesiones
12:00 m - 12:30 pm	Debate	Sala de sesiones



12:30 - 2:30 pm	Almuerzo	Hotel Rancho San Vicente
2:30 - 3:30 pm	Check-out	Hotel Rancho San Vicente
4:30 - 5:30 pm	Traslado a la ciudad de Pinar del Río	-
6:00 - 7:30 pm	Clausura del Congreso	Teatro Praga
8:00 - 11:00 pm	Cena de despedida y espectáculo	Cabaret Rumayor
11:00 - 12:00 pm	Traslado hasta el Hotel Moka y Check-in	Las Terrazas
VIERNES 16		
7:00 - 8:30 am	Desayuno	Restaurante Hotel Moka
8:30 - 12:30 pm	Recorrido por Las Terrazas, con guía local: Visita a sitios históricos, naturales, socioculturales, Estación Ecológica, encuentro con líderes comunitarios.	Las Terrazas
12:30 - 2:00 pm	Almuerzo	Restaurante "El Romero" Las Terrazas
2:00 pm	Salida hacia La Habana	-

“Por una gestión local sostenible e inclusiva”

